

ISSN 2661-6831

# EXPLORADOR DIGITAL

Revista Científica Indexada  
Revisada por pares ciegos



**VOL 9 NUM 2**  
**GAMIFICACIÓN**



**ABRIL-JUNIO**  
**2025**

[www.exploradordigital.org](http://www.exploradordigital.org)  
[www.cienciadigitaleditorial.com](http://www.cienciadigitaleditorial.com)



**ED** Explorador  
Digital

latindex  
catálogo 2.0

**ERIH PLUS**  
EUROPEAN REFERENCE INDEX FOR THE  
HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

La revista Explorador Digital es una revista científica evaluada por pares permitiendo la divulgación de investigación en áreas de Educación, Humanidades y Arte & Servicios, se publica en formato digital y trimestralmente.

**ISSN:** 2661-6831 versión electrónica

- **Misión.-** Explorador Digital es una revista científica de relevancia académica e investigativa, que tiene como fin la evaluación y la difusión de nuevo conocimiento científico de alta calidad, fruto de la investigación de docentes, estudiantes y profesionales, con criterios de excelencia académica, científica e investigativa que demanda la comunidad científica y la sociedad en general.
- **Visión.-** En el mediano plazo ser una revista reconocida por la comunidad científica, nacional, por sus publicaciones de relevancia y pertinencia con énfasis en las Ciencias Económicas, Administrativas y Jurídicas, además en ese periodo se deberá formar parte de las bases bibliográficas más reconocidas en las áreas mencionadas.
- **Valores.-** EXPLORADOR DIGITAL se compromete a cumplir con los siguientes valores que permitirán desarrollar de manera objetiva el fin de la gestión en la academia e investigación:
  - Imparcialidad: Selección de los artículos científicos a publicar con alto criterio de responsabilidad y equidad, sin favorecer a algún investigador.
  - Veracidad: Las investigaciones a publicar que serán tomadas en cuenta y revisadas para verificar la veracidad de los datos que se presentan, de la misma manera es de estricta responsabilidad la información que presentan los autores



## EDITORIAL REVISTA CIENCIA DIGITAL



**Contacto:** Ciencia Digital, Ambato- Ecuador

**Teléfono:** 0998235485

### **Publicación:**

**w:** [www.cienciadigital.org](http://www.cienciadigital.org)

**w:** [www.cienciadigitaleditorial.com](http://www.cienciadigitaleditorial.com)

**e:** [luisefrainvelastegui@cienciadigital.org](mailto:luisefrainvelastegui@cienciadigital.org)

**e:** [luisefrainvelastegui@hotmail.com](mailto:luisefrainvelastegui@hotmail.com)

### **Director General**

Dr.C. Efraín Velastegui López. PhD. <sup>1</sup>

*"Investigar es ver lo que todo el mundo ha visto, y pensar lo que nadie más ha pensado".*

**Albert Szent-Györgyi**

<sup>1</sup> Magister en Tecnología de la Información y Multimedia Educativa, Magister en Docencia y Currículo para la Educación Superior, Doctor (PhD) en Conciencia Pedagógicas por la Universidad de Matanza Camilo Cien Fuegos Cuba, cuenta con más de 60 publicaciones en revista indexadas en Latindex y Scopus, 21 ponencias a nivel nacional e internacional, 13 libros con ISBN, en multimedia educativa registrada en la cámara ecuatoriano del libro, una patente de la marca Ciencia Digital, Acreditación en la categorización de investigadores nacionales y extranjeros Registro REG-INV- 18-02074, Director, editor de las revistas indexadas en Latindex Catalogo Ciencia digital, Conciencia digital, Visionario digital, Explorador digital, Anatomía digital y editorial Ciencia Digital registro editorial No 663. Cámara ecuatoriana del libro, director de la Red de Investigación Ciencia Digital, emitido mediante Acuerdo Nro. SENESCYT-2018-040, con número de registro REG-RED-18-0063.

## PRÓLOGO

El desarrollo educativo en Ecuador, alcanza la vanguardia mundial, procurando mantenerse actualizada y formar parte activa del avance de la conciencia y la tecnología con la finalidad de que nuestro país alcance los estándares internacionales, ha llevado a quienes hacemos educación, a mejora y capacitarnos continuamente permitiendo ser conscientes de nuestra realidad social como demandante de un cambio en la educación ecuatoriana, de manera profunda, ir a las raíces, para así poder acceder a la transformación de nuestra ideología para convertirnos en forjadores de personalidades que puedan dar solución a los problemas actuales, con optimismo y creatividad de buscar un futuro mejor para nuestra educación; por ello, docentes y directivos tenemos el compromiso de realizar nuestra tarea con seriedad, respeto y en un contexto de profesionalización del proceso pedagógico



# Índice

1. El aprendizaje de la lengua kichwa en el bachillerato técnico

(José Ricardo Chiguano Chasiquiza, Ramón Guzmán Hernández)

06-24

---

2. Gobierno digital e inteligencia artificial en GADs ecuatorianos. Un caso de estudio.

(Wilmer Romario Lozada Guanotuña, Bryan Marcelo Barragán Pazmiño)

25-47

---

3. Desarrollo de habilidades para la aplicación del aprendizaje por competencias

(Katuska María Bautista Mejía, Deysi González Piedrafita, Vilma Esther Moreno Ricard)

48-64

---

4. Incidencia de la gamificación en las habilidades lectoescritoras en estudiantes de básica superior

(María Belén Guanotasig Cando, Jhomara Estefanía Baño Claudio, Nelson Arturo Corrales Suárez)

65-81

---

## El aprendizaje de la lengua kichwa en el bachillerato técnico

### *Learning the Kichwa language in the technical baccalaureate*

- <sup>1</sup> José Ricardo Chiguano Chasiquiza  <https://orcid.org/0009-0009-7661-8118>  
Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.  
Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “24 de Octubre” La Cocha  
[jchiguano@bolivariano.edu.ec](mailto:jchiguano@bolivariano.edu.ec)
- <sup>2</sup> Ramón Guzmán Hernández  <https://orcid.org/0009-0005-3190-4808>  
Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.  
[rguzman@bolivariano.edu.ec](mailto:rguzman@bolivariano.edu.ec)



#### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 12/01/2025

Revisado: 07/02/2025

Aceptado: 07/03/2025

Publicado: 03/04/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3371>

#### Cítese:

Chiguano Chasiquiza, J. R., & Guzmán Hernández, R. (2025). El aprendizaje de la lengua kichwa en el bachillerato técnico. *Explorador Digital*, 9(2), 6-24. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3371>



**EXPLORADOR DIGITAL**, es una Revista electrónica, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://exploradordigital.org>  
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons en la 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**Palabras claves:**

Lengua,  
identidad, lectura,  
escritura

**Resumen**

**Introducción:** la lengua kichwa, originaria de los Andes centrales de América del Sur, no solo es un medio de comunicación, sino también un componente clave de la identidad cultural ecuatoriana. Hablada por millones de personas en países como Ecuador, Perú y Bolivia, el kichwa es fundamental para preservar las tradiciones, valores y cosmovisión de las comunidades indígenas. **Objetivos:** el presente estudio tiene como objetivo analizar los factores que influyen en la apropiación de la lengua kichwa en lectura y escritura entre los estudiantes de bachillerato técnico en la comunidad de La Cocha, Zumbahua, Cotopaxi. **Metodología:** se establece un diseño de investigación cualitativa, de tipo documental, donde se realiza el estudio de caso de la implementación de la EIB en comunidades de Cotopaxi, analizando los resultados educativos y culturales. **Resultados:** La comunidad enfrenta la urgente necesidad de fortalecer el uso del kichwa en todas sus formas dentro del sistema educativo, asegurando que los estudiantes no solo aprendan la lengua oralmente, sino también en su escritura, para preservar y revitalizar esta lengua ancestral. Este diagnóstico pone de manifiesto los principales problemas de la comunidad de La Cocha relacionados con la educación, el uso del kichwa y las limitaciones socioeconómicas, de forma clara y directa. **Conclusiones:** La lengua kichwa está en serio riesgo de extinción en la comunidad de La Cocha debido a la adopción predominante del castellano, impulsada por la migración hacia las ciudades y la falta de oportunidades para usar el kichwa en contextos formales y cotidianos. Esta pérdida de lengua también conlleva una disminución en la valoración de la cultura andina y una amenaza a la identidad de la comunidad. **Área de estudio general:** educación. **Área de estudio específica:** educación. **Tipo de artículo:** original.

**Keywords:**

Language,  
identity, reading,  
writing

**Abstract**

**Introduction:** The Kichwa language, native to the central Andes of South America, is not only a means of communication, but also a key component of Ecuadorian cultural identity. Spoken by millions of people in countries such as Ecuador, Perú, and Bolivia, Kichwa is essential to preserve the traditions, values and worldview of indigenous communities. **Objectives:** The objective of this study is to analyze the factors that influence the appropriation of the Kichwa language in reading and writing among technical high school students in the community of La Cocha, Zumbahua, Cotopaxi.

**Methodology:** A qualitative research design is established, of documentary type, where the case study of the implementation of EIB in communities of Cotopaxi is conducted, analyzing the educational and cultural results. **Results:** The community faces the urgent need to strengthen the use of Kichwa in all its forms within the educational system, ensuring that students not only learn the language orally, but also in its writing, to preserve and revitalize this ancestral language. This diagnosis highlights the main problems of the community of La Cocha related to education, the use of Kichwa and socioeconomic limitations, in a clear and direct way. **Conclusions:** The Kichwa language is at serious risk of extinction in the community of La Cocha due to the predominant adoption of Spanish, driven by migration to the cities and the lack of opportunities to use Kichwa in formal and everyday contexts. This loss of language also leads to a decrease in the appreciation of Andean culture and a threat to the identity of the community. **General area of study:** education. **Specific area of study:** education. **Type of item:** original.

### Resumen en kichwa= Uchukyachishka willay

Kay yachayka shuk mutsurikunata paktachinkapakmi killkayta rurakuni, kay ñukanchikpak kichwa shimikunata sichiyachinkapak kilkaykunapi ashtawmpash killkakatinakunapi, Cocha ayllu llaktapi ashtawmpash Cotopaxi markapipash chikan chikan paktachishpa katinkapak.

Kay killkayka ñukanchikpak kawsaykunata sinchiyachinkapak paktalla paktalla tukuy mamallaktakunapi wiñarishpa katichun, tukuy yachana wasikunapipash.

Kay llakikunapika mana tiyashkachu wankurishpa pakta pakta kay kichwa shimita wiñachinkapak ashtawmpash yachachishpa katinkapak. Musukuna kuytskuna mana yachanata munashkachu ñukanchikpak kichwa shimita pinkañakuykuntami charishkakuna. Maykankuna kichwa shimi yachachik mashikunaka chikan chikan yuyaykunata rakishkanchikmi chayta uyashpa musukuna, kuytsakuna ashtawmpash sinchiyachish katichu may rimaykunapipash.

Kutichishpaka kay llakikunata yachaykunapika imashina musukunapi kuytsakunapi yachachishpa katinkapak wasikuinapi, llaktakunapi ashtawmpash mama llaktakunapipash pushakuna sinchiyachi katichun. Kay kichwa shimika sumakmi kan allita yachashpa katikpika mana ashtawan rimaykunapi, chinapash kilkaykunapipash mutsurinchimi.

---

Kay paktachikunawanka musukuna, kuytsakuna kichwa shimita paktalla wichiman wiñachishpa katichunmi kay uchilla killkaytaka rurashkani. Ashtawampash kay killkashkaka hatun kamukkunapi killkasha sakirinchupashmi kan, tukuy hatun yachana wasikunapi pakta pakta rakirishpa sakirichun nishpami rurashkani kay sumak killkayta.

---

## 1. Introducción

El presente estudio tiene como objetivo analizar los factores que influyen en la apropiación de la lengua kichwa en lectura y escritura entre los estudiantes de bachillerato técnico en la comunidad de La Cocha, Zumbahua, Cotopaxi. El estudio aborda la importancia de la lengua kichwa como parte fundamental de la identidad cultural ecuatoriana, su relevancia en el ámbito educativo y su papel en la interculturalidad (Quichimbo, 2019).

El problema identificado es la falta de integración efectiva del kichwa en el sistema educativo, especialmente en su enseñanza más allá de la oralidad, limitando su desarrollo en lectura y escritura. Esto impide que los estudiantes se conecten de manera más profunda con su lengua y cultura, y restringe su capacidad de contribuir a la revitalización de las lenguas ancestrales (Aikhenvald & Dixon, 1999).

En respuesta a este problema el estudio propone la implementación de estrategias metodológicas que fomenten la enseñanza del kichwa en diversas asignaturas y actividades extracurriculares. Se destaca la necesidad de contar con docentes locales que comprendan la realidad lingüística y cultural de la comunidad, y se sugiere que el kichwa sea utilizado como herramienta de comunicación intercultural, no solo en su forma hablada, sino también escrita.

En cuanto al uso del kichwa, este sigue siendo la lengua materna de muchos, pero la creciente influencia del castellano, especialmente en el ámbito educativo y laboral, está reduciendo su uso, particularmente entre las nuevas generaciones (Tamayo & Tamayo, 2004).

Como resultado se espera que los estudiantes no solo fortalezcan su identidad cultural, sino que también desarrollen habilidades lingüísticas que les permitan tener una mayor conexión con sus raíces y ampliar sus oportunidades laborales. Además, la integración del kichwa en el currículo educativo contribuirá al fortalecimiento de la interculturalidad y al respeto por la diversidad cultural, promoviendo una sociedad más equitativa y justa.

La lengua kichwa, originaria de los Andes centrales de América del Sur, no solo es un medio de comunicación, sino también un componente clave de la identidad cultural ecuatoriana. Hablada por millones de personas en países como Ecuador, Perú y Bolivia, el kichwa es fundamental para preservar las tradiciones, valores y cosmovisión de las comunidades indígenas. En Ecuador, esta lengua ha sido un eje central en la educación en diversas comunidades rurales, como la de La Cocha, ubicada en la parroquia Zumbahua, Cantón Pujilí, en la provincia de Cotopaxi (Pazmiño, et al. 2022).

El kichwa es mucho más que un idioma; es un elemento que conecta a los estudiantes con su identidad cultural y ancestral, permitiéndoles valorar sus raíces y tradiciones. Además, su conocimiento abre puertas a diversas oportunidades laborales, especialmente en sectores como el turismo, la educación y la conservación cultural (Baker, 1997). En el contexto del bachillerato técnico, el aprendizaje del kichwa puede beneficiar a los estudiantes no solo al facilitar su integración cultural, sino también al mejorar habilidades cognitivas como la memoria, la atención y la resolución de problemas. Además, el dominio del kichwa fortalece la relación de los estudiantes con su comunidad y con la identidad ecuatoriana, fomentando un sentido de pertenencia y respeto por la diversidad cultural (Mato, 2008).

A pesar de su relevancia, en muchos centros educativos, en especial en el CEC “24 de Octubre” de La Cocha, el kichwa sigue siendo considerado mayormente como una lengua oral, y su uso en la lectura y escritura es limitado. Este fenómeno es una manifestación de la falta de estrategias metodológicas que permitan incorporar de manera efectiva el kichwa en el proceso educativo, no solo como un medio de comunicación doméstico, sino como una herramienta integral para el aprendizaje y la comunicación intercultural (Muyulema, 2021).

El problema central que se aborda en este artículo es la falta de una metodología adecuada para enseñar y valorar el kichwa en su totalidad, incluyendo su dimensión oral, lectora y escritural (Jung, 1992). A pesar de que el kichwa es una lengua viva y rica en historia, en muchos contextos educativos sigue siendo percibida como una lengua secundaria o de uso doméstico, limitándose a un recurso de apoyo para comprender el castellano, pero sin un enfoque integral que fomente su uso completo (Haboud, 2011).

Este estudio tiene como objetivo analizar la situación socioeconómica, lingüística y cultural de los estudiantes de la comunidad de La Cocha, con el fin de generar estrategias metodológicas que contribuyan al fortalecimiento de la Educación Intercultural Bilingüe (EIB). El enfoque se orienta a promover el mantenimiento del kichwa como lengua de comunicación intercultural, en lugar de su transición hacia el castellano. Se busca que los estudiantes no solo aprendan kichwa como una lengua de uso doméstico, sino que se conviertan en agentes activos en la preservación de esta lengua ancestral, integrándola de manera efectiva en el proceso educativo (Aguilongo, 2017).

En síntesis, el aprendizaje del kichwa en el bachillerato técnico ofrece una valiosa oportunidad para promover la interculturalidad y fortalecer la identidad cultural en las comunidades rurales (Viaña et al. 2010). Este artículo pretende contribuir al proceso educativo en La Cocha, integrando el kichwa de manera más profunda en el currículo educativo y creando un entorno de aprendizaje que valore tanto la lengua como la cosmovisión asociada a ella. A través de la implementación de estrategias metodológicas centradas en el mantenimiento del kichwa, se puede fomentar una educación intercultural bilingüe más inclusiva y respetuosa de la diversidad lingüística y cultural de Ecuador (Brumm, 2006).

El propósito principal es que, mediante estrategias metodológicas adecuadas, los estudiantes puedan utilizar el kichwa en todas sus formas: oralidad, lectura y escritura (Hornberger, 2007). Estas estrategias ayudarán a que el kichwa sea valorado no solo como un medio para aprender castellano, sino como un puente para la comprensión intercultural, promoviendo la valoración de las lenguas indígenas y contribuyendo a una educación más inclusiva y equitativa (Di Virgilio, 2020).

## 2. Metodología

Se establece un diseño de investigación cualitativa, de tipo documental, donde se realiza el estudio de caso de la implementación de la EIB en comunidades de Cotopaxi, analizando los resultados educativos y culturales.

### *Investigación cualitativa:*

- Entrevistas a líderes, maestros, estudiantes y padres para conocer la situación educativa y lingüística.
- Grupos Focales para explorar percepciones sobre la Educación Intercultural Bilingüe (EIB) y el aprendizaje del kichwa.
- Observación Participante en aulas y actividades para analizar la interacción lingüística y educativa en contexto.

### *Investigación documental:*

- Revisión Bibliográfica sobre EIB, historia de la comunidad y metodologías pedagógicas.
- Análisis de Documentos Oficiales como políticas educativas y recursos sobre la enseñanza del kichwa.

### *Estudio de Caso:*

- a. Evaluación de la implementación de la EIB en comunidades de Cotopaxi, analizando los resultados educativos y culturales.

- b. Falta de recursos: escasos materiales didácticos y herramientas tecnológicas para el aprendizaje del kichwa.
- c. Aislamiento: dificultad para encontrar personas con quienes practicar el idioma.
- d. Falta de motivación: desconocimiento de la importancia del kichwa y falta de oportunidades para utilizarlo en la vida diaria.
- e. Consecuencias:
  - ✓ Pérdida de la lengua: el kichwa se habla cada vez menos y está en peligro de extinción.
  - ✓ Dificultades en la comunicación intercultural: barreras de comunicación entre hablantes de quichua y otras lenguas.
  - ✓ Pérdida de identidad cultural: el quichua es parte fundamental de la identidad de los pueblos indígenas.

Encuestas: recolección de datos cuantitativos sobre el conocimiento y percepción del kichwa y la EIB entre estudiantes, docentes y padres.

Análisis comparativo: comparación del rendimiento académico y las oportunidades laborales de los estudiantes con y sin conocimientos de kichwa.

*Materiales de investigación:*

- Fuentes Primarias: Entrevistas, documentos históricos y educativos locales, informes del Ministerio de Educación.
- Fuentes Secundarias: Artículos y libros sobre EIB, lingüística andina y el impacto del kichwa en la educación y el empleo.
- Materiales Didácticos: Recursos educativos y metodologías para la enseñanza del kichwa y lenguas indígenas.
- Registros de Observación: Notas de campo sobre las prácticas educativas relacionadas con el kichwa.

### 3. Resultados

A partir de la experiencia pedagógica acumulada y sobre la base de la aplicación de instrumentos de recolección de datos, se pudo obtener información relevante acerca de la situación educativa, socioeconómica, lingüística y cultural en la comunidad de La Cocha, que dan cuenta de la problemática existente

La comunidad de La Cocha, situada en la parroquia Zumbahua, Cantón Pujilí, en la provincia de Cotopaxi, enfrenta varios desafíos socioeconómicos y educativos. Aunque la mayoría de los habitantes pertenece a pueblos indígenas kichwa, la región sigue siendo predominantemente rural y enfrenta limitaciones en infraestructura, servicios básicos y oportunidades de empleo, siendo la agricultura, ganadería y el turismo sus principales fuentes de ingreso.

La lengua kichwa está en riesgo de perderse en su forma escrita, ya que en los centros educativos, como el CEC "24 de Octubre", se limita a su uso oral y no se fomentan su lectura y escritura de manera efectiva.

El principal problema en el ámbito educativo es la falta de estrategias metodológicas para integrar el kichwa en todos sus aspectos (oralidad, lectura y escritura). A pesar de los esfuerzos por promover la Educación Intercultural Bilingüe (EIB), el kichwa sigue siendo visto principalmente como una lengua doméstica y no como una herramienta de aprendizaje integral (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022). Esto limita el desarrollo de habilidades lingüísticas y culturales en los estudiantes, impidiendo una conexión profunda con su identidad y patrimonio.

La comunidad enfrenta la urgente necesidad de fortalecer el uso del kichwa en todas sus formas dentro del sistema educativo, asegurando que los estudiantes no solo aprendan la lengua oralmente, sino también en su escritura, para preservar y revitalizar esta lengua ancestral. Este diagnóstico pone de manifiesto los principales problemas de la comunidad de La Cocha relacionados con la educación, el uso del kichwa y las limitaciones socioeconómicas, de forma clara y directa.

En síntesis, las principales insuficiencias que se presentan son:

- Escaso recursos o materiales educativos en la lengua kichwa
- Dificultad para encontrar profesores capacitados, se necesita formación docente en metodologías bilingües, dado que predominan métodos tradicionales de enseñanza-aprendizaje
- Desmotivación de los estudiantes por la falta de uso práctico del quichua.
- Obstáculos culturales o sociales.

**Tabla 1**

*Cuadro estadístico*

N°	ESTUDIANTES	EL APRENDIZAJE QUE REQUIEREN	H	M	TOTAL
1	2 estudiantes	Dominan la lengua kichwa.	1	1	2
2	3 estudiantes	Alcanza en la lengua kichwa	2	1	3
3	4 estudiantes	Están en proceso	2	2	4

Los resultados en la **Tabla 1** sobre el aprendizaje de la lengua quichua en el bachillerato técnico revela una variedad de hallazgos interesantes. Entre los principales puntos a destacar se encuentran:

*Motivación y actitud:* la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje del quichua es un factor crucial. Aquellos con mayor conexión con su cultura y comunidad suelen mostrar mayor interés y compromiso.

*Metodologías:* la elección de metodologías adecuadas es fundamental para el éxito del aprendizaje. Métodos que combinan lo lúdico, lo práctico y lo cultural suelen ser más efectivos.

*Recursos:* la disponibilidad de recursos didácticos, como libros de texto, materiales audiovisuales y profesores capacitados, influye significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

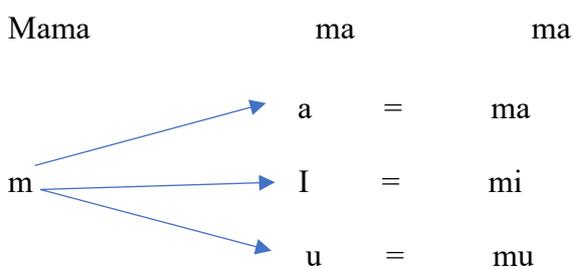
*Contexto sociocultural:* el contexto sociocultural en el que se desarrolla el aprendizaje del quichua juega un papel importante. La presencia de hablantes nativos y la valoración de la lengua en la comunidad favorecen su adquisición.

*Dificultades:* los estudiantes suelen enfrentar dificultades relacionadas con la gramática, la pronunciación y la falta de práctica fuera del aula.

Propuesta de metodología para la enseñanza de la lengua kichwa, utilizando enfoques como el método global analítico, método sintético y método global silábico, considerando el contexto de la Educación Intercultural Bilingüe y la enseñanza del kichwa:

- *Método didáctico.* – Se define el modo o la manera de conducir el aprendizaje para alcanzar con seguridad y eficiencia los objetivos previstos.
- *Procedimientos didácticos.* – Son los medios que efectivizan la aplicación del método didáctico.

Fase síntesis. – Composición de palabras y frases con sus elementos ante dichos.



El método global analítico es recomendable para la enseñanza de la lectura y escritura en los estudiantes en este último porque no todos los estudiantes han logrado adquirir

suficiente destreza en la enseñanza aprendizaje de la lengua kichwa. Parte de la observación directa concreto y semi concreto, luego la cual se logra sacar frases y oraciones que constituye el material fundamental de este método y a partir de estas se procede a su descomposición en los elementos básicos que son las palabras; estas a su vez en silabas, en caso de la escritura, se llega a las letras, para luego recorrer el camino al revés y llegar así a recomponer y crear nuevas palabras y frases (Cerrón-Palomino, 2000).

Al aplicar el proceso del método global analítico tiene que darse las tres fases, caso contrario no servirá de nada y se habrá aplicado a medias y sin sentido. Ejemplo:

Mamaka allkuwan pukllakun=Mamá juega con el perro.

Allkuwan mama pukllakun, ósea esta oración es al revés no tiene una estructuración ni para la pronunciación correcta.

Fase analítica. - descomposición de la oración en palabras.

- Descomposición de las palabras en silabas.
- Escritura de las silabas para formar nuevas palabras.
- Descomposición de silabas en letras.
- Escritura de todas las letras que forman la palabra.

Fase de síntesis. – Combinación de letras para formar nuevas silabas.

- Combinación de silabas para formar nuevas palabras.
- Asociación de palabras para formar nuevas oraciones.
- Escritura al dictado de palabras, oraciones y párrafos cortos
- Rotulación de graficas.
- Composición de oraciones y párrafos, sencillos.

Método de escritura

Proceso didáctico sintético, se basa en la repetición de ejercicios aislados de cada uno de los elementos graficas que luego forma parte de letras y palabras.

- Escritura: De papelotes y curvas garabateo
- Dirección: Pasar el dedo por el rasgo de las letras, pero siguiendo dirección de la escritura.
- Repetición: Realizar el ejercicio anterior varias veces; en el suelo, en el pizarrón y en el cuaderno.

- Reproducción: Dibujar la forma de los siguientes graficas; mentalmente en el aire, con el dedo en el pupitre, etc.
- Momentos: preparación sensorial motriz formando oraciones en el cuaderno.

### *Lectura inicial*

Para iniciar este tema, se basa en el tema anterior, aplicando el método global; sintético, que parte de la observación de los objetos, como, por ejemplo: conversando todos los hechos o acontecimientos de un hogar de familia, de los maestros y de todos los animales domésticos que lo rodean dentro de la comunidad, en este contexto orienta una unidad de comunicación entre ellos y con los demás miembros que se encuentran en la comunidad.

Alrededor del cual se va formando palabras, oraciones tomando muy en cuenta todo el objeto que lo habíamos puesto para la formación de los estudiantes. Para lo cual al iniciar todo este proceso en la enseñanza de la lectura y escritura utilizamos la lengua materna de los estudiantes en este caso bachillerato técnico, que en este caso, es una lengua vernácula. Se enseña simultáneamente la primera lengua y la segunda lengua.

La opción para esta etapa o estrategia es fundamental no solo porque revalorizan la cultura o una reafirmación de la personalidad andina, sino también porque asegura u aprendizaje eficiente de dos habilidades principales. Porque la lectura y la escritura son habilidades dependiendo de los estudiantes como estructura de los materiales (Zuñiga, 1989).

Al iniciar con la lectura, los materiales de estudio deben estar marcados en tres partes fundamentales.

1. Aprendizaje de las vocales.
2. Aprendizaje de las grafías simples
3. Afianzamiento de la lectura.

*Las vocales.* El conocimiento de las vocales por parte de los estudiantes es un requisito previo a la iniciación de la lectura. Para la enseñanza de las vocales tenemos que representar primeramente los materiales concretos y luego las ilustraciones conocidas por cada uno de los estudiantes. Tomando en una creatividad dependiendo del maestro.

*Consonantes de grafía simple.* Esta sección constituye ya el acceso a la lectura propiamente dicho, pues la anterior dedicando a las vocales era más bien culminación del aprestamiento. Lo peculiar de esta sección es que haya dedicado a la lectura de textos formados únicamente por grafías simple como, por ejemplo: /t/, /k/, /p/, /s/, /m/, /n/, etc. En esta etapa de trabajo empleamos el método global silábico considerando por la pedagogía contemporáneo como el más eficiente para la iniciación de la lectura, puesto que otorgue vital importancia a la comprensión del texto sin descuidar la decodificación.

*Lectura del texto motor*

Los textos motores utilizamos en los materiales de enseñanza deben contemplar oraciones semillas que se derivan naturalmente del dialogo anterior con los estudiantes.

Como secuencia o consecuencia el texto motor no les sorprende a los estudiantes porque con seguridad hasta ellos mismos; lo pueden generar. Si existe esta secuencia es altamente probable que los estudiantes sean capaces de trabajar con los textos motores; pues lo entenderá a cabalidad y podrán descomponer o recomponerlo, no solo porque pueden reconocer globalmente las palabras, sino también porque están familiarizando con el contenido.

La propuesta metodológica es adecuada para la enseñanza del kichwa en un contexto bilingüe, ya que:

- **Revalorización de la cultura andina:** El uso del kichwa como lengua de enseñanza no solo favorece la competencia lingüística, sino que también refuerza la identidad cultural de los estudiantes.
- **Métodos apropiados:** Los métodos globales y sintéticos se complementan entre sí, permitiendo que los estudiantes comprendan tanto la estructura de las palabras como su significado en contextos reales.
- **Progresión lógica:** El enfoque secuencial (vocales, consonantes simples, lectura) es efectivo para estudiantes de bachillerato técnico, brindando una base sólida en la lengua materna antes de avanzar a textos más complejos.

*Valoración de la propuesta metodológica elaborada*

Se realizo un taller de socialización con docentes y autoridades de la unidad educativa 24 de octubre la cocha, para poner en común la propuesta metodológica diseñada en cuanto a la enseñanza de lengua kichwa y obtener opiniones punto de vista de los participantes. A continuación, se presentan los principales aspectos positivos y aquellos que podrían mejorarla para hacerla más coherente y clara. La compañera Esther Iza manifiesta que en momento de dar clase siempre estoy utilizando la lengua kichwa como política lingüística de la EIB y dice también que si todos haríamos lo mismo ayudaremos a apropiar y consolidar la EIB. y no hacer promesa solamente cuando se va a acceder al nombramiento, lo que se necesita es que implementemos todos una política lingüística en todas las comunidades y no quedar en la oralidad, por otra parte, debemos escribir textos, folletos, revistas, trípticos donde demuestren las realidades culturales de cada una de las comunidades solo así podremos evaluar o criticar a los actores sociales de la comunidad educativa sobre la apropiación de la lengua en la EIB.

El señor rector Alfonso Tigasi manifiesta que el kichwa por ser una lengua aglutinante, es decir una palabra da muchos significados es necesario que los maestros estemos

preparando constantemente, además ser los protagonistas del cambio y el enriquecimiento del vocabulario, de esta manera estaremos impulsando a las autoridades pertinentes la estandarización de la lengua kichwa.

En las reuniones los profesores quienes fueron investigados de la comunidad educativa “24 de octubre” de la comunidad la Cocha perteneciente a la provincia de Cotopaxi expresan con claridad sus pensamientos, sugerencias resoluciones en la lengua kichwa, logrando una participación activa de todos los profesores sin distinción de nadie, esto es un gran ejemplo metodológico que debemos seguir los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje y no mezclando las dos lenguas al mismo tiempo.

#### *Aspectos positivos*

**Revalorización de la cultura andina:** El uso del kichwa como lengua de enseñanza no solo fomenta la competencia lingüística, sino que también promueve la identidad cultural de los estudiantes, lo que es fundamental en un contexto de EIB.

**Métodos apropiados:** La combinación de los métodos global analítico, sintético y global silábico es adecuada para facilitar tanto la decodificación como la comprensión del texto, adaptándose a las necesidades de los estudiantes. La integración de la lengua materna en el proceso de enseñanza de la lengua secundaria es una estrategia efectiva que asegura que los estudiantes tengan una base sólida en su lengua original antes de aprender una segunda lengua.

**Progresión lógica en la enseñanza:** El enfoque de secuenciar la enseñanza (comenzando con vocales, luego consonantes simples, y finalmente la lectura) es apropiado para asegurar que los estudiantes desarrollen las habilidades necesarias paso a paso.

**Lectura y escritura contextualizadas:** La propuesta de usar materiales que tengan sentido para los estudiantes, como textos motores derivados de los diálogos cotidianos, asegura que el aprendizaje esté vinculado a su vida diaria y contexto cultural.

#### *Áreas de mejora:*

**Claridad en la descripción de las fases y métodos:** La descripción de las fases del **método global analítico** y los **procedimientos didácticos** es un tanto repetitiva y puede resultar confusa en algunos casos. Es importante que las fases se definan claramente y se describan de manera secuencial para facilitar la comprensión. Ejemplo: La fase de **síntesis** y **análisis** se menciona varias veces sin explicar suficientemente cómo se interrelacionan. Podrías hacer una lista clara o un diagrama para explicar cómo cada fase (síntesis, análisis, y recomposición) se lleva a cabo en el contexto de la enseñanza de la lengua.

**Uso consistente de términos:** En algunos casos, se utilizan términos que podrían resultar ambiguos. Por ejemplo, se habla de "graficas" y "grafías" de manera intercambiable. Es

importante ser consistente y usar el término adecuado. Además, algunas palabras están mal escritas o podrían estar mejor formuladas para mejorar la comprensión. Ejemplo: "grafías" en lugar de "graficas", y "silábico" en lugar de "silábico".

**Detalles sobre la fase de escritura y lectura inicial:** Aunque se menciona la importancia de enseñar las vocales y las consonantes simples, sería útil que se profundice en cómo se debe enseñar la escritura de manera explícita (por ejemplo, cómo utilizar los ejercicios de *rasgo*, *dirección* y *repetición* para facilitar la adquisición de la escritura en kichwa).

**Posibles incoherencias en la explicación:** En algunas secciones, el texto parece repetirse o no queda claro cómo se conecta una actividad con otra. Por ejemplo, en la descripción de la fase analítica, el ejemplo "Mamaka allkuwan pukllakun" se menciona, pero no se explica completamente cómo el estudiante debe proceder para descomponerlo en sílabas y letras. El ejemplo podría presentarse de manera más explícita para que el proceso de enseñanza sea claro.

**Revisión gramatical y de redacción:** Algunas oraciones presentan errores gramaticales y de puntuación que dificultan la comprensión. Es recomendable hacer una revisión exhaustiva del texto para corregir estos detalles.

*Sugerencias adicionales:*

**Incluir ejemplos prácticos:** Incluir ejemplos de materiales didácticos específicos, como libros, juegos o recursos digitales que puedan utilizarse para enseñar el kichwa.

**Metodología de evaluación:** Es importante especificar cómo se evaluará el progreso de los estudiantes en el aprendizaje del kichwa, especialmente considerando la diversidad en los contextos de los estudiantes. Esto podría incluir métodos de evaluación formativa o sumativa adaptados al bilingüismo.

**Considerar diversidad en el aula:** Dado que la EIB involucra a estudiantes con diferentes niveles de competencia lingüística en kichwa, sería útil mencionar cómo adaptar el enfoque para estudiantes que quizás no tienen el mismo nivel de fluidez en su lengua materna.

*Entrevista al rector de la unidad educativa*

Buenos días, Rector Alfonso Tigasi. Gracias por concederme esta entrevista.

El tema que nos convoca hoy es el aprendizaje de la lengua kichwa en el bachillerato técnico de nuestra institución.

- ¿Podría contarnos un poco sobre la importancia que le asigna el colegio a la enseñanza de esta lengua ancestral?

La lengua kichwa es un pilar fundamental de nuestra identidad cultural y un legado invaluable de nuestros antepasados. Su enseñanza en el bachillerato técnico no solo busca preservar esta lengua, sino también fomentar el respeto y la valoración de nuestras raíces ancestrales.

- ¿Qué estrategias y recursos se están implementando para garantizar una enseñanza efectiva del kichwa en el bachillerato técnico?

Contamos con un equipo de docentes altamente capacitados en la enseñanza del kichwa, quienes utilizan metodologías participativas y dinámicas para hacer que el aprendizaje sea significativo para los estudiantes. Además, hemos implementado materiales didácticos innovadores y recursos audiovisuales que facilitan la comprensión y el estudio de la lengua.

- ¿Cómo se articula la enseñanza del kichwa con las diferentes especialidades técnicas que ofrece el colegio?

Buscamos integrar la enseñanza del quichua en todas las áreas del conocimiento, incluyendo las especialidades técnicas. De esta manera, los estudiantes pueden apreciar la relevancia de esta lengua en diversos contextos y desarrollar habilidades comunicativas en quichua que les sean útiles en su vida personal y profesional.

- ¿Qué desafíos han enfrentado en la implementación de la enseñanza del kichwa y cómo los han abordado?

Uno de los principales desafíos ha sido la escasez de materiales didácticos en kichwa adaptados a las necesidades de los estudiantes de bachillerato técnico. Para abordar esta situación, hemos trabajado en la elaboración de materiales propios y hemos establecido alianzas con instituciones y organizaciones que promueven la difusión de la lengua quichua.

- ¿Cuáles son las perspectivas futuras para el fortalecimiento de la enseñanza del quichua en el colegio?

Queremos seguir fortaleciendo la enseñanza del quichua a través de la capacitación continua de nuestros docentes, la ampliación de la oferta de materiales didácticos y la promoción de actividades culturales que fomenten el uso y la valoración de esta lengua. Asimismo, buscamos establecer alianzas con otras instituciones educativas y comunidades indígenas para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- ¿Qué mensaje le daría a los estudiantes y a la comunidad educativa en general sobre la importancia de aprender y valorar la lengua kichwa?

Los invito a sumergirse en el fascinante mundo de la lengua kichwa, a descubrir su riqueza cultural y a reconocer su valor como herramienta de comunicación y de construcción de identidad. Aprendamos kichwa, no solo por preservar una lengua ancestral, sino también por enriquecer nuestra propia existencia y fortalecer nuestra conexión con nuestras raíces. Muchas gracias, Señor Rector Alfonso Tigasi, por su tiempo y por compartir su visión sobre la enseñanza del kichwa en el bachillerato técnico. Gracias a usted, Profesor Ricardo Chiguano, por su interés en este tema tan importante.

En general, la propuesta es sólida y tiene un enfoque adecuado para la enseñanza del kichwa en un contexto de educación bilingüe. Sin embargo, sería recomendable organizar y clarificar algunas secciones, y profundizar en algunos de los detalles metodológicos para que la propuesta sea aún más efectiva. La integración de la cultura andina, el uso de métodos apropiados y la progresión lógica de la enseñanza son puntos clave que hacen que esta propuesta sea valiosa en el contexto educativo actual.

#### 4. Conclusiones

- La lengua kichwa está en serio riesgo de extinción en la comunidad de La Cocha debido a la adopción predominante del castellano, impulsada por la migración hacia las ciudades y la falta de oportunidades para usar el kichwa en contextos formales y cotidianos. Esta pérdida de lengua también conlleva una disminución en la valoración de la cultura andina y una amenaza a la identidad de la comunidad.
- La propuesta de revitalizar el kichwa en la unidad educativa “24 de octubre” incluye estrategias metodológicas que fomentan el uso del kichwa tanto oral como escrito. Entre estas se destacan la creación de un diccionario infantil con términos locales, la utilización del método global para la enseñanza y la integración de elementos culturales como cantos, cuentos y adivinanzas. Estas estrategias son esenciales para fortalecer el aprendizaje de la lengua y la identidad cultural de los estudiantes.
- La revitalización de la lengua kichwa en la comunidad La Cocha depende de un esfuerzo conjunto entre la familia, la unidad educativa y la comunidad en general. Es necesario un cambio de actitud hacia el valor y uso del kichwa como lengua viva, asegurando su transmisión a las nuevas generaciones y su inclusión en el ámbito educativo y social. Solo así se logrará preservar la lengua y fortalecer la identidad cultural andina en la región.

#### 5. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

## 6. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

## 7. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

## 8. Referencias bibliográficas

Agualongo Tenelema, J. J. (2017). *Mushuk Nina Texto de alfabetización para los niños kichwa hablantes migrantes, que inician en la lecto-escritura, en la unidad educativa intercultural bilingüe Tránsito Amaguaña de Quito* [Tesis de Pregrado, Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador].

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/2886>

Aikhenvald, A., & Dixon, R. (1999). *Las lenguas amazónicas*. Cambridge University Press.

<https://assets.cambridge.org/97805215/70213/sample/9780521570213wsc00.pdf>

Baker, C. (1997). *Fundamentos de la educación bilingüe y el bilingüismo*. Cátedra.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=148320>

Brumm Roessler, M. M. (2006). Enseñanza de lenguas indígenas y educación intercultural. *ETHOS Educativo*, 43-50.

<https://www.imced.edu.mx/Ethos/Archivo/36-37/36-37-43.pdf>

Cerrón-Palomino, R. (2000). *Lingüística Quechua*. Centro Bartolomé de las Casas.

<https://cbc.org.pe/producto/linguistica-quechua-2/>

Di Virgilio, A. (2020). Translenguaje: derribando barreras en el aula de lenguas extranjeras. *Revista Digital de Políticas Lingüísticas*, 13, 6-33.

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RDPL/article/view/31529>

Haboud, M. (2011). Kichwa y castellano en los Andes ecuatorianos: historia e innovaciones. *Las lenguas de las Américas*, 93-107.

[https://oralidadmodernidad.org/storage/Haboud-2022a-Haboud\\_CAE-historia-e-innovaciones.pdf](https://oralidadmodernidad.org/storage/Haboud-2022a-Haboud_CAE-historia-e-innovaciones.pdf)

Hornberger, N. (2007). *Enciclopedia de lenguaje y educación*, Springer.

<https://www.amazon.com/-/es/Nancy-H-Hornberger/dp/0387354204>

Jung, I. (1992). *Conflicto cultural y educación: El proyecto de educación bilingüe*, Edición Abya-Yala.

<https://repositoriointerculturalidad.ec/jspui/bitstream/123456789/33427/1/Conflicto%20Cultural%20y%20Educacion.pdf>

Mato, D. (2008). *Diversidad cultural e interculturalidad en educación superior: experiencias en América Latina*. UNESCO.

<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/112589-opac>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Educación General Básica Intercultural Bilingüe*. <https://educacion.gob.ec/egb-intercultural-bilingue/>

Muyulema, M. (2021). *Estrategias para la enseñanza de la lengua kichwa a los estudiantes de la Unidad Educativa Adolfo Kolping, Yaruquíes Riobamba* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador].

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8206/3/8.->

[TESIS%20MELCHOR%20MUYULEMA%20COCHA-DP-DOC-INT.pdf](https://repositoriointerculturalidad.ec/bitstream/handle/123456789/33427/1/TESIS%20MELCHOR%20MUYULEMA%20COCHA-DP-DOC-INT.pdf)

Pazmiño, C., Umaña, P., & Jaramillo, D. (2022). Retroceso lingüístico del kichwa en el Ecuador: una propuesta para la revitalización y la enseñanza de la lengua.

*Confluenze. Rivista Di Studi Iberoamericani*, 14(1), 775–820.

<https://confluenze.unibo.it/article/view/12661>

Quichimbo, F. (2019). La comprensión de la interculturalidad en el Ecuador: retos y desafíos. *Revista Andina de Educación*, 2(2), 15–23.

<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1127>

Tamayo & Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Limusa Noriega Editores.

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf)

Viaña, J., Tapia, L., & Walsh, C. (2010). *Interculturalidad crítica y educación intercultural*. Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello.

<https://aulaintercultural.org/2010/12/14/interculturalidad-critica-y-educacion-intercultural/>

Zuñiga, M. (1989). *Materiales de apoyo para la formación docente en educación bilingüe intercultural*, UNESCO.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000081413>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Explorador Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Explorador Digital**.



#### Indexaciones



## Gobierno digital e inteligencia artificial en GADs ecuatorianos: un caso de estudio

*Digital government and artificial intelligence in Ecuadorian local governments: a case study*

- <sup>1</sup> Wilmer Romario Lozada Guanotuña  <https://orcid.org/0009-0004-2790-9406>  
Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Latacunga, Ecuador.  
[wilmer.lozada0@utc.edu.ec](mailto:wilmer.lozada0@utc.edu.ec)
- <sup>2</sup> Bryan Marcelo Barragán Pazmiño  <https://orcid.org/0000-0002-1868-7774>  
Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Latacunga, Ecuador.  
[bryan.barragan8395@utc.edu.ec](mailto:bryan.barragan8395@utc.edu.ec)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 18/02/2025

Revisado: 16/03/2025

Aceptado: 08/04/2025

Publicado: 09/05/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3387>

### Cítese:

Lozada Guanotuña, W. R., & Barragán Pazmiño, B. M. (2025). Gobierno digital e inteligencia artificial en GADs ecuatorianos. Un caso de estudio. *Explorador Digital*, 9(2), 25-47. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3387>



**EXPLORADOR DIGITAL**, es una revista electrónica, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://exploradordigital.org>  
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons en la 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**Palabras claves:**

gobierno digital,  
inteligencia  
artificial, gobiernos  
autónomos  
descentralizados  
(GADs), innovación.

**Keywords:**

digital government,  
artificial  
intelligence,  
decentralized

**Resumen**

**Introducción:** Este estudio analiza el estado actual de la implementación del gobierno digital y el uso de Inteligencia Artificial (IA) en el GAD de Pujilí, en Ecuador. Esto permitió identificar con claridad las opiniones más comunes entre los funcionarios. **Objetivos:** el presente estudio tiene como objetivo analizar la implementación de la inteligencia artificial y el gobierno digital en el GAD de Pujilí. La meta es entender su potencial para transformar los procesos administrativos, mejorar la calidad de los servicios y proponer ideas concretas para superar los desafíos actuales en la gestión pública local. **Metodología:** la investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de carácter descriptivo y correlacional, utilizando una encuesta estructurada aplicada a funcionarios del GAD de Pujilí, lo que permitió obtener datos concretos sobre el estado actual del gobierno digital y el uso de inteligencia artificial. Para analizar los resultados de la encuesta, se usaron técnicas estadísticas básicas, como el cálculo de porcentajes y la comparación de frecuencias. **Resultados:** A través de una encuesta aplicada a funcionarios de distintas áreas, se identificaron fortalezas como el uso de redes sociales y tecnologías básicas, así como una actitud positiva hacia la IA como herramienta de apoyo. Sin embargo, también se evidenciaron limitaciones importantes, como la falta de capacitación especializada, escasa planificación normativa, baja inversión en infraestructura tecnológica y desconocimiento institucional sobre temas digitales. **Conclusiones:** A partir de estos hallazgos, se proponen recomendaciones enfocadas en la capacitación continua, la elaboración de un plan digital institucional, el establecimiento de normas claras para el uso ético de la IA y la promoción de alianzas estratégicas. **Área de estudio general:** Medicina. **Área de estudio específica:** Unidad de cuidados intensivos. **Tipo de estudio:** Revisión Bibliográfica.

**Abstract**

**Introduction:** This study analyzes the current state of the implementation of digital government and the use of Artificial Intelligence (AI) in the GAD of Pujilí, in Ecuador. This made it possible to clearly identify the most common opinions among

autonomous governments (GADs), innovation.

officials. **Objectives:** The objective of this study is to analyze the implementation of artificial intelligence and digital government in the GAD of Pujilí. The goal is to understand its potential to transform administrative processes, improve the quality of services and propose concrete ideas to overcome current challenges in local public management. **Methodology:** The research was developed with a quantitative, descriptive, and correlational approach, using a structured survey applied to officials of the GAD of Pujilí, which allowed obtaining concrete data on the current state of digital government and the use of artificial intelligence. Basic statistical techniques, such as percentage calculation and frequency comparison, were used to analyze the results of the survey. **Results:** Through a survey applied to officials from different areas, strengths were identified such as the use of social networks and basic technologies, as well as a cheerful outlook towards AI as a support tool. However, important limitations were also evident, such as the lack of specialized training, little regulatory planning, low investment in technological infrastructure, and lack of institutional knowledge on digital issues. **Conclusions:** Based on these findings, recommendations are proposed focused on continuous training, the development of an institutional digital plan, the establishment of clear rules for the ethical use of AI, and the promotion of strategic alliances. **General area of study:** Medicine. **Specific study area:** Intensive care unit. **Type of study:** Bibliographic Review.

## 1. Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) es una herramienta que, poco a poco, ha dejado de ser una fantasía para convertirse en una realidad presente en nuestras vidas. Sanabria-Navarro et al. (2023) explican que el concepto de inteligencia artificial surgió en 1956, durante una conferencia en Dartmouth College. Desde entonces, esta disciplina ha evolucionado de forma significativa. Entre sus principales impulsores se encuentran John McCarthy, Marvin Minsky, Allen Newell y Herbert A. Simon, quienes realizaron aportes fundamentales en las primeras etapas del desarrollo de esta tecnología.

En términos simples la IA permite que las máquinas realicen tareas que normalmente haría una persona. Rivero & Beltrán (2024) destacan que en los últimos años la inteligencia artificial ha cobrado gran relevancia a nivel mundial, ya que mediante el uso

de algoritmos permite automatizar tareas que optimizan los procesos, especialmente en entornos organizacionales. Esta capacidad de facilitar actividades cotidianas ha convertido a la IA en una herramienta estratégica para la mejora de la eficiencia en diversas áreas.

La inteligencia artificial puede comprenderse no solo como una tecnología, sino como un proceso que transforma la cultura y las formas de interacción social. Su presencia se ha extendido rápidamente a diferentes ámbitos de la vida humana, como el hogar, el trabajo, la educación, la política y las relaciones personales, marcando un cambio que ya no puede ignorarse ni detenerse (Herrera-Ortiz et al., 2024).

Según Arguelles (2023) la Inteligencia Artificial (IA) se refiere a la capacidad de los sistemas informáticos para imitar las funciones cognitivas de los seres humanos con la finalidad realizar tareas complejas, tomar decisiones y resolver problemas. En la actualidad la IA es una de las tecnologías disruptivas con mayor auge en la industria, siendo uno de los principales impulsores de la industria 4.0. A la par de esta transformación, se ha vuelto fundamental que tanto funcionarios como ciudadanos comprendan cómo funciona la IA. Por ejemplo un estudio reciente demostró que los estudiantes universitarios que recibieron capacitación en IA mejoraron notablemente su comprensión sobre el tema (Kong et al., 2023; Tramallino & Marize, 2024).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] y el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe [CAF] (2022) señalan que al igual que en otras regiones del mundo, varios países de América Latina están avanzando en la elaboración de estrategias nacionales de inteligencia artificial. Estos esfuerzos buscan aprovechar el potencial de esta tecnología de forma segura, responsable y con visión a largo plazo.

En Ecuador según Salazar et al. (2024) la inteligencia artificial ha comenzado a tener un impacto en la vida social, aunque todavía se observa una escasa implementación de proyectos en este ámbito, los cuales en su mayoría son de carácter básico. A pesar de ello, existe un interés creciente por impulsar el desarrollo de esta tecnología, debido a su potencial para mejorar la calidad de vida y hacer más sencillas muchas de las actividades cotidianas en diferentes contextos personales y profesionales

También es importante considerar los cambios que trajo la IA generativa, como ChatGPT, lanzado en 2022, que ha generado debates sobre su impacto en sectores como la educación y la función pública (Tramallino & Marize, 2024). Esto ha llevado a muchos países a pensar en cómo regular el uso de estas herramientas.

En países desarrollados como Estados Unidos la IA ya se usa para facilitar trámites como la emisión de visas (Carranza et al., 2023). Incluso en Ecuador algunas empresas han reportado beneficios económicos tras adoptar tecnologías de inteligencia artificial

(Ecuavisa, 2023). Sin embargo la realidad ecuatoriana es distinta a la de otros países más avanzados tecnológicamente. En Ecuador aún existen limitaciones que frenan la adopción de la IA: poco presupuesto, falta de políticas claras, escasa capacitación y debilidades en infraestructura tecnológica (Velastegui, 2023).

Cruz-Silva & Gordillo-Pérez (2022) explican que la incorporación de la inteligencia artificial en los entornos laborales representa un avance cualitativo significativo. Según los autores, una adecuada diferenciación y articulación entre el rol humano y el rol de la IA puede fortalecer la colaboración y clarificar responsabilidades, promoviendo así un entorno de trabajo más eficiente y equilibrado.

El uso de inteligencia artificial en las organizaciones facilita una gestión más eficiente de grandes cantidades de información, ayuda a disminuir errores humanos y permite tomar decisiones fundamentadas en datos actualizados. Además la IA puede automatizar tareas rutinarias, detectar patrones complejos y prever riesgos mediante técnicas de predicción, lo que incrementa significativamente su utilidad en distintos entornos (Bermúdez-Quimis, 2024).

Estudios como el de Barragán-Martínez (2023) muestran que Ecuador todavía tiene una brecha importante frente a otros países de América del Sur en cuanto al uso de IA. Las causas principales son la falta de políticas públicas y la baja inversión. Por eso, muchos expertos proponen una visión más abierta, colaborativa y digital para transformar la administración pública (Parrales-Carrillo & Vegas-Meléndez, 2022).

Actualmente los gobiernos deben adaptarse a una sociedad cada vez más digitalizada, donde la tecnología juega un papel clave para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios públicos. En Ecuador el gobierno electrónico se ha convertido en una estrategia central para modernizar la administración pública y acercar al Estado con los ciudadanos. Sin embargo, factores como la limitada infraestructura tecnológica y el bajo nivel de alfabetización digital (especialmente en las zonas rurales) dificultan una implementación equitativa. Estas barreras afectan el acceso de toda la población a los servicios electrónicos y amenazan los principios de inclusión y eficiencia que busca promover esta estrategia (Espinoza et al., 2025).

Ruvalcaba & García (2023) señala que en el futuro la inteligencia artificial tendrá un papel aún más relevante en la transformación digital del sector público, ya que puede contribuir a mejorar la eficiencia, aumentar la transparencia e impulsar la innovación. Destacan que esta tecnología permite anticipar situaciones futuras, lo que representa una ventaja importante para la toma de decisiones. No obstante, advierten que, para lograr una implementación efectiva, es indispensable que los servidores públicos estén capacitados en el tema. Uno de los desafíos más relevantes identificados es la escasez de personal con habilidades y conocimientos suficientes sobre inteligencia artificial.

En este contexto el presente estudio tiene como objetivo analizar cómo se está implementando la inteligencia artificial y el gobierno digital en el GAD de Pujilí. La meta es entender su potencial para transformar los procesos administrativos, mejorar la calidad de los servicios y proponer ideas concretas para superar los desafíos actuales en la gestión pública local.

## 2. Metodología

Este estudio emplea un enfoque cuantitativo debido a los métodos estructurados y objetivos tomados en cuenta para los procesos de recolección y análisis de datos del presente estudio. Cuenta con un alcance descriptivo debido a que se procedió a diagnosticar la Inteligencia Artificial (IA) y otros procesos tecnológicos son percibidos y aplicados en el contexto del GAD de Pujilí, teniendo en cuenta los procesos actuales de transformación digital de la administración pública y la gestión municipal.

Para recoger la información, se usó una encuesta estructurada que fue adaptada del modelo aplicado en Jalisco, México, por Tejerina et al., (2023). Esta encuesta fue seleccionada porque ya había sido utilizada en un contexto similar dentro del sector público. Sin embargo, antes de aplicarla, se revisaron y ajustaron las preguntas para que se adapten a la realidad del GAD de Pujilí, aunque sin alterar el contexto investigativo del cuestionario.

La recolección de datos se realizó a través de un censo, en el que se buscó la colaboración de las autoridades del GAD de Pujilí, quienes facilitaron la participación de los funcionarios municipales. En total, 88 personas participaron en el estudio, incluyendo al alcalde y a servidores públicos de distintas áreas. La mayoría de ellos desempeña funciones administrativas y utiliza herramientas digitales en su trabajo diario, lo cual permitió obtener una visión amplia y representativa de la situación actual en el GAD.

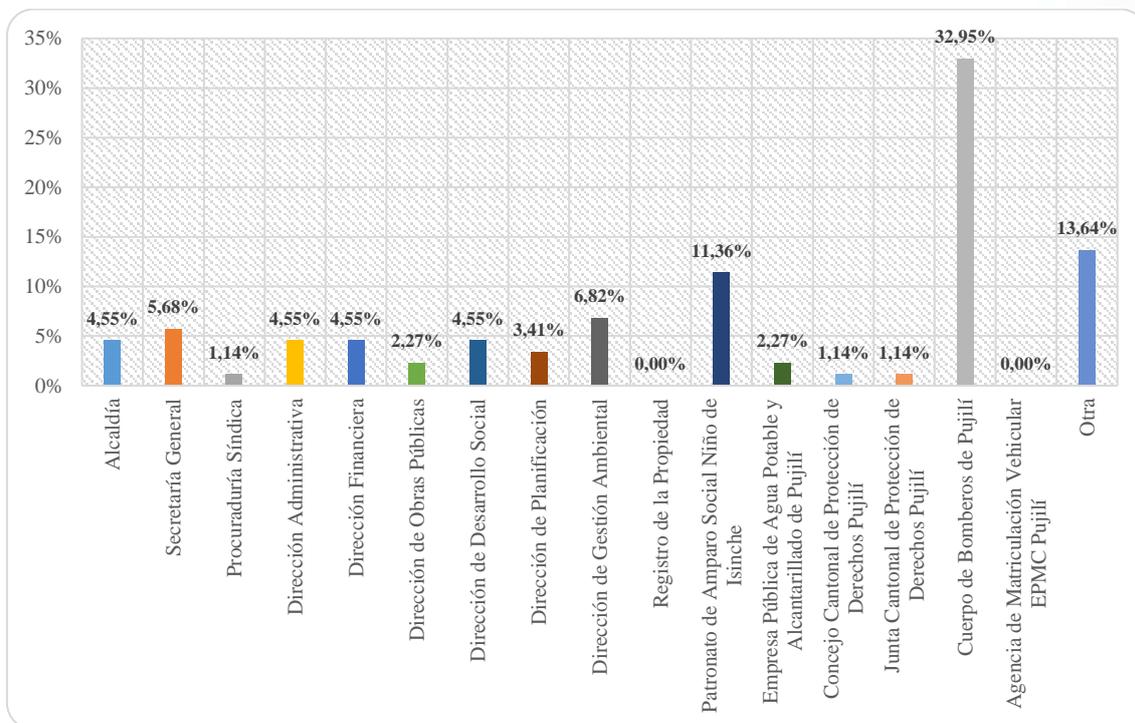
Para analizar los resultados de la encuesta, se usaron técnicas estadísticas básicas, como el cálculo de porcentajes y la comparación de frecuencias. Esto permitió identificar con claridad las opiniones más comunes entre los funcionarios. Los datos fueron procesados utilizando la plataforma QuestionPro, una herramienta especializada en encuestas que facilitó la organización de la información y la generación de reportes visuales comprensibles.

## 3. Resultados

La implementación de tecnologías digitales e Inteligencia Artificial (IA) en el GAD de Pujilí presenta un panorama mixto, donde se evidencian tanto avances como desafíos importantes. A partir de los datos recogidos mediante la encuesta aplicada entre agosto y septiembre de 2024, se obtuvieron los siguientes hallazgos:

**Figura 1**

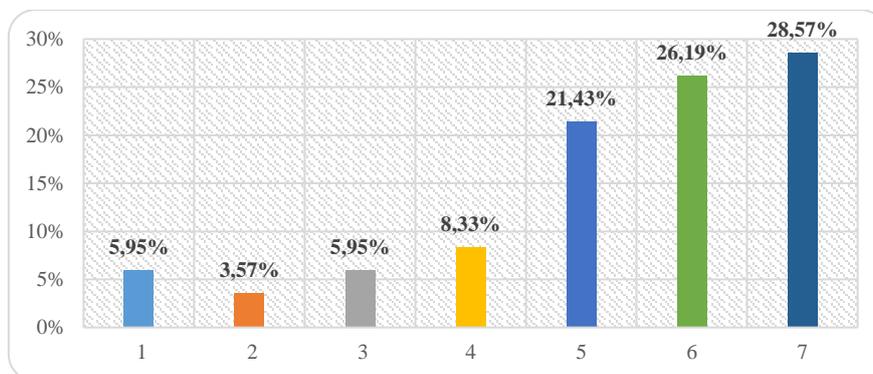
*Dirección / Departamento de trabajo de los participantes*



En cuanto a la **Figura 1**, los resultados sobre la participación de los funcionarios, el Cuerpo de Bomberos de Pujilí lideró la mayoría de las respuestas con un 32,95%, seguido por el Patronato de Amparo Social Niño de Isinche (11,36%) y la Dirección de Gestión Ambiental (6,82%). Esto muestra una participación variada, aunque con mayor representación en departamentos operativos, en comparación con los administrativos.

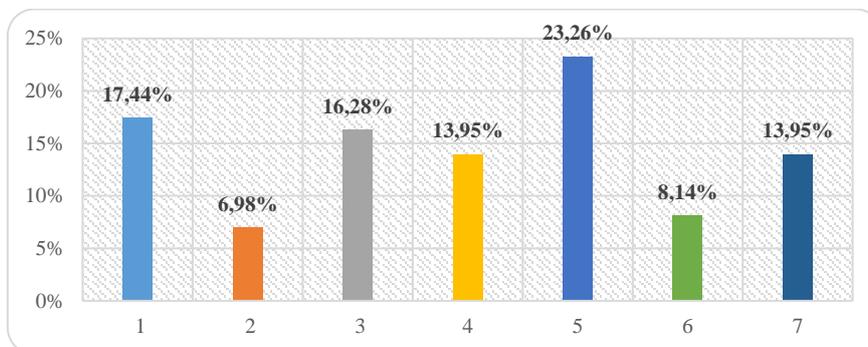
**Figura 1**

*¿Qué tan capacitada o capacitado se considera en redes sociales digitales?*



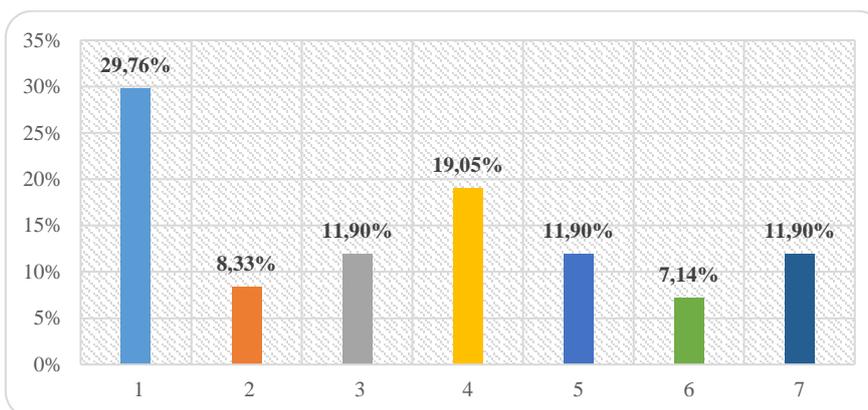
**Figura 2**

*¿Qué tan capacitada o capacitado se considera en gobierno digital?*



**Figura 3**

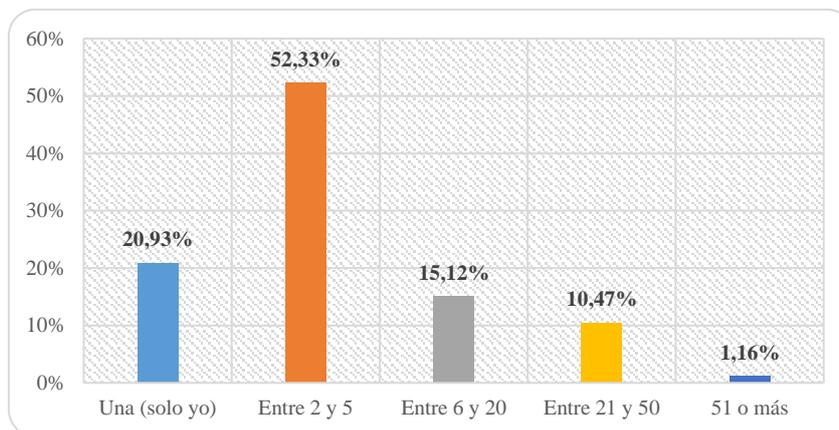
*¿Qué tan capacitada o capacitado se considera en Big Data?*



Respecto a las capacidades tecnológicas del personal, observadas en las **Figura 2**, **Figura 3** y **Figura 4**, se identificaron fortalezas en el uso de redes sociales digitales (28,57%) y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (17,44%). Sin embargo también se evidenciaron brechas notables en áreas como interoperabilidad con el Gobierno Digital y Big Data, donde más del 29% de los encuestados indicó un nivel de capacitación bajo. En el caso de la IA y el gobierno digital, los resultados muestran niveles intermedios, con un 25% en nivel medio para IA y un 23,26% en nivel alto para gobierno digital.

**Figura 4**

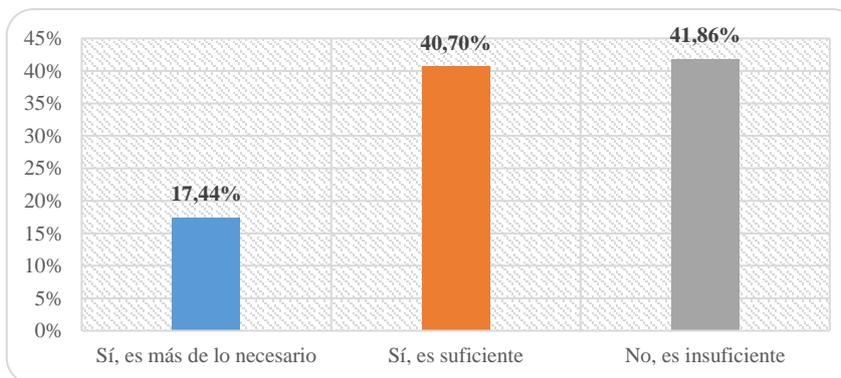
*¿Cuántas personas trabajan en su dependencia que asumen actividades sustanciales en relación con las TIC?*



Al analizar la **figura 5** se observa que en la distribución del personal encargado de TIC, más del 50% de las dependencias cuenta con entre 2 y 5 personas dedicadas a estas tareas, mientras que el 22,50% solo tiene una persona, y el 16,25% dispone de equipos más amplios (entre 6 y 20 personas). Esta distribución refleja la necesidad de revisar la asignación de recursos humanos para impulsar la transformación digital de forma más equilibrada.

**Figura 5**

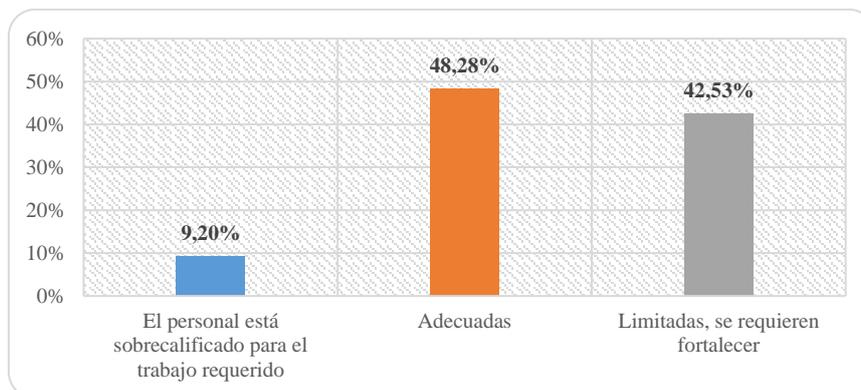
*¿Cuántas personas trabajan en su dependencia que asumen actividades sustanciales en relación con las TIC?*



Sobre la percepción de si el personal (ver **Figura 6**) es suficiente para cumplir con las funciones de gobierno digital, el 41,86% considera que no lo es, mientras que el 40,70% cree que sí. Un 17,44% piensa que hay más personal del necesario. Esta división evidencia la importancia de hacer una evaluación interna por dependencia.

**Figura 6**

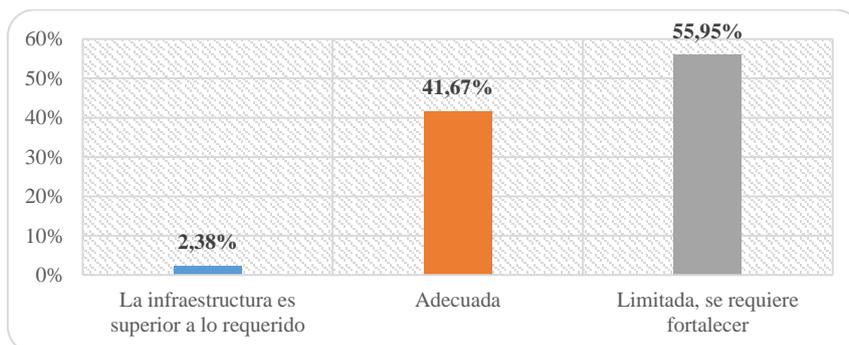
*¿Cómo considera que son las capacidades digitales del personal que trabaja en su dependencia?*



En cuanto a las capacidades digitales generales del personal, un 48,28% considera que son adecuadas, mientras que el 42,53% las ve como limitadas. Solo el 9,20% opina que están por encima de lo requerido (ver **Figura 7**). Esto resalta la necesidad de fortalecer las competencias digitales mediante programas de formación continua.

**Figura 7**

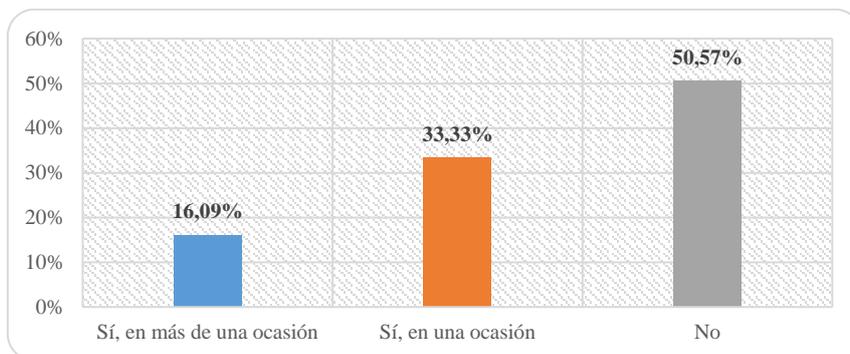
*¿Cómo considera que es la infraestructura tecnológica con la que cuenta su dependencia?*



Según la **Figura 8** la infraestructura tecnológica también fue valorada como un aspecto a mejorar. El 55,95% cree que es limitada, y el 41,67% la considera adecuada. Apenas un 2,38% la califica como superior a lo necesario, lo cual sugiere la necesidad de mayores inversiones tecnológicas.

**Figura 9**

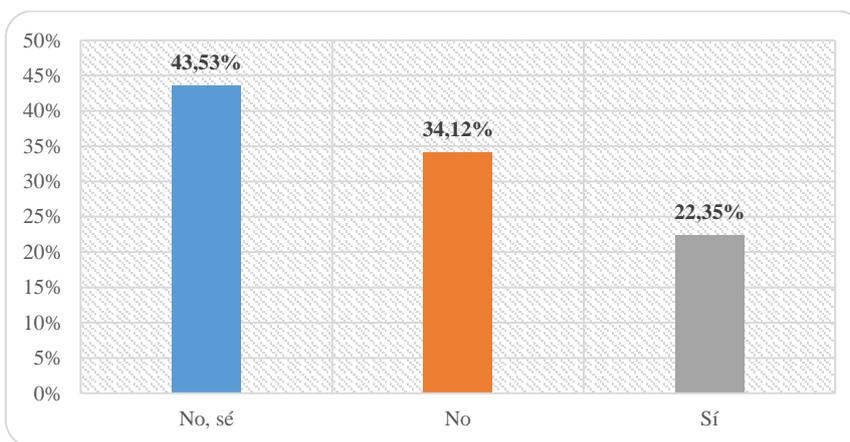
*Durante su último año de trabajo, ¿ha recibido formación o capacitación para fortalecer sus habilidades laborales digitales?*



Sobre la formación recibida en el último año, el 50,57% de los funcionarios no recibió ninguna capacitación relacionada con habilidades digitales. Un 33,33% recibió una sola capacitación y solo el 16,09% participó en varias sesiones formativas. Esto evidencia una brecha importante en el acceso a la formación (ver **Figura 9**).

**Figura 10**

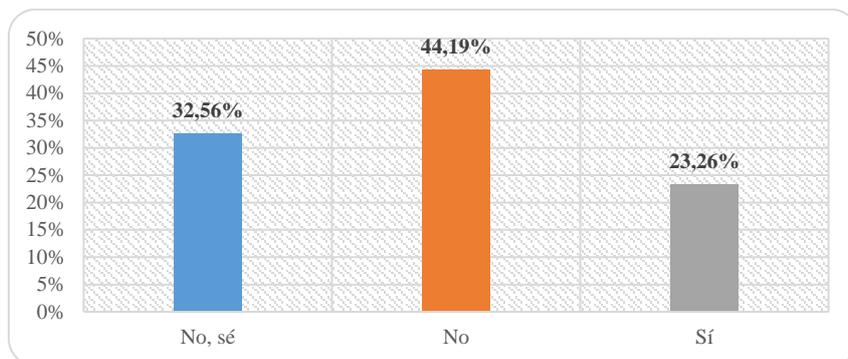
*¿Su gobierno municipal tiene contratada a alguna empresa o personal externo para cumplir con tareas de sistemas de información o servicios digitales?*



Respecto a la contratación de personal externo o empresas para servicios digitales (ver **Figura 10**), el 43,53% dijo no saber si se había contratado a alguien, el 34,12% indicó que no se ha hecho, y solo el 22,35% afirmó que sí. Esta falta de información interna pone en evidencia una comunicación institucional débil en estos temas.

**Figura 11**

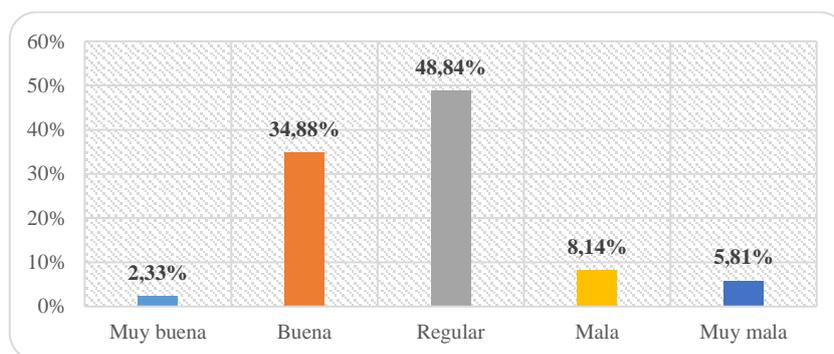
*¿Su dependencia cuenta con un plan o documento normativo que oriente las estrategias o acciones de desarrollo digital?*



En cuanto a la existencia de un plan o normativa digital, como se observa en la **Figura 11**, el 44,19% aseguró que su dependencia no cuenta con un documento que oriente el desarrollo digital, el 32,56% lo desconoce y solo el 23,26% indicó que sí existe. Esto refleja una falta de planificación estratégica clara y difundida.

**Figura 12**

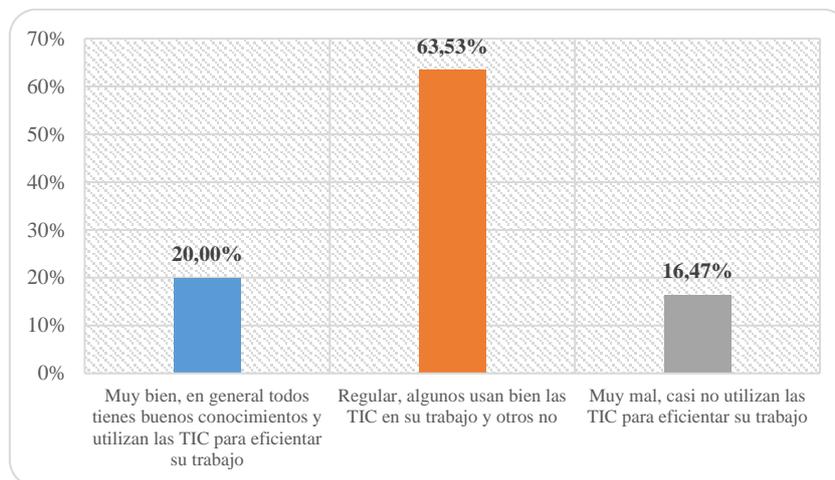
*¿Cómo considera que es la oferta de servicios digitales que tiene su gobierno municipal?*



Al evaluar la oferta de servicios digitales, el 48,84% de los funcionarios la calificó como regular, el 34,88% como buena y solo el 2,33% como muy buena. El 13,95% restante opinó que es mala o muy mala. Estos datos apuntan a la necesidad de mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios digitales que ofrece el GAD (ver **Figura 12**).

**Figura 13**

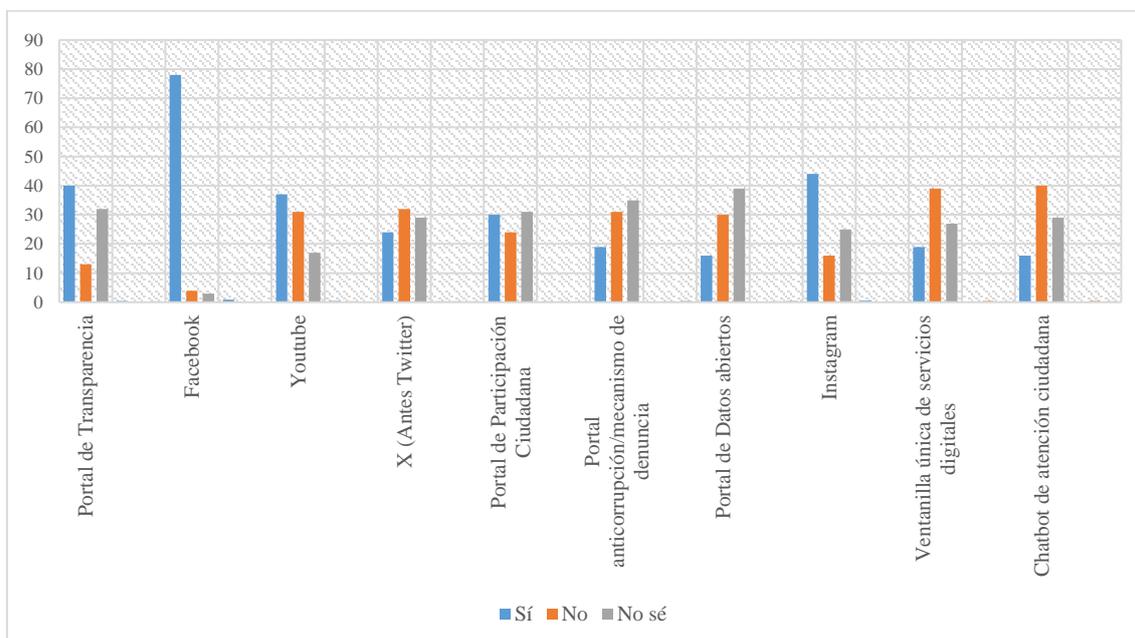
*¿Qué tan capacitadas están las personas que prestan algún servicio público en temas de uso de las TIC y Gobierno Digital?*



Se observan en la **Figura 13** los resultados sobre el nivel de capacitación fuera de sus dependencias, donde el 63,53% de los funcionarios cree que es regular, el 20% la considera muy buena y un 16,47% muy mala. Esto sugiere que las competencias digitales a nivel institucional son inestables y desiguales.

**Figura 14**

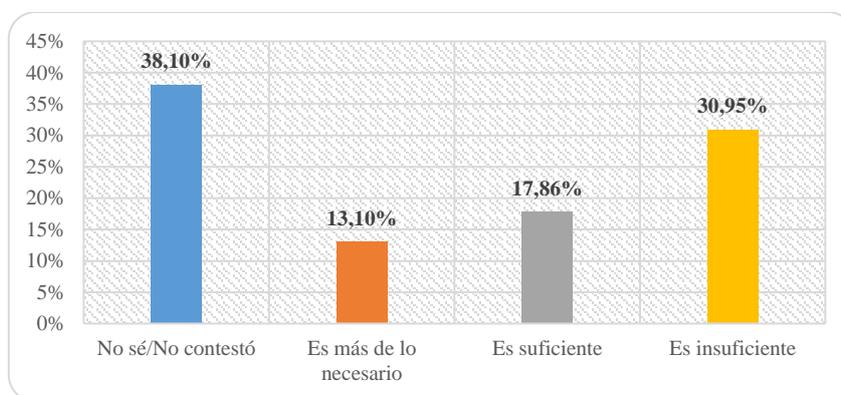
*¿Su gobierno municipal cuenta con los siguientes portales, microsítios, redes sociales, o elementos?*



La **Figura 14** en relación con los canales digitales existentes, se encontró una fuerte presencia en redes sociales, principalmente en Facebook (91,76%) e Instagram (51,76%). No obstante herramientas clave como el Portal de Datos Abiertos o el Chatbot de Atención Ciudadana tienen un uso limitado (menos del 36%), lo cual marca un área de mejora importante.

**Figura 15**

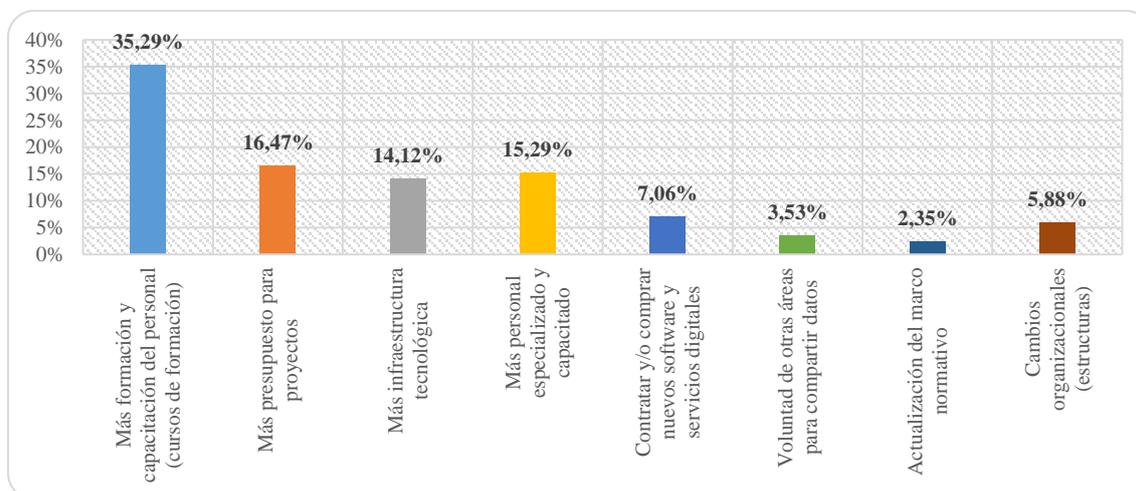
*¿Cómo considera el presupuesto que tiene su dependencia para cumplir con sus funciones de Gobierno Digital?*



En cuanto al presupuesto observado en la **Figura 15**, el 38,10% de los funcionarios respondió que no sabe cuánto se asigna para gobierno digital, el 30,95% lo considera insuficiente y solo el 17,86% lo ve como adecuado. Estos datos revelan falta de información y escasos recursos económicos destinados a digitalización.

**Figura 16**

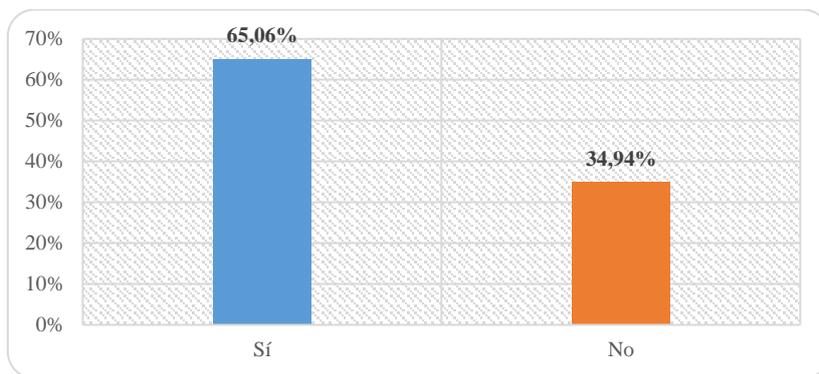
*¿Qué se necesita para fortalecer el Gobierno Digital en su dependencia y gobierno en general?*



Cuando se consultó qué se necesita para fortalecer el gobierno digital, las respuestas más comunes fueron: formación del personal (35,29%), mayor presupuesto (16,47%), más personal especializado (15,29%) y mejor infraestructura tecnológica (14,12%) (ver **Figura 16**).

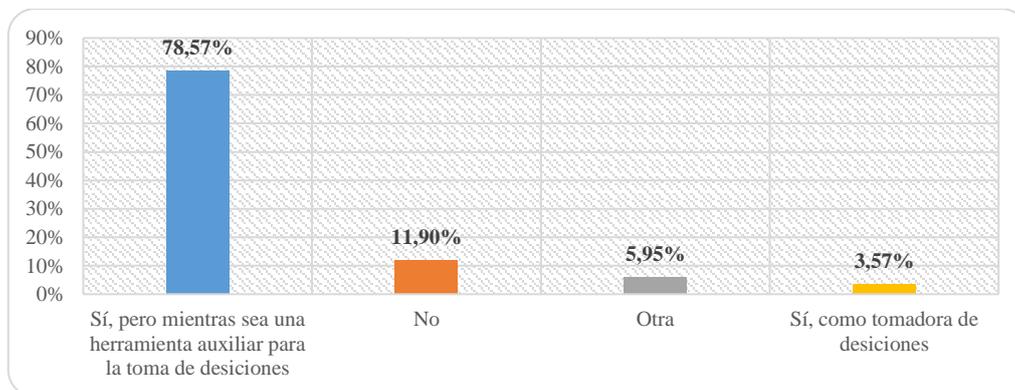
**Figura 17**

*¿Ha escuchado hablar de la Inteligencia Artificial en el sector público?*



**Figura 18**

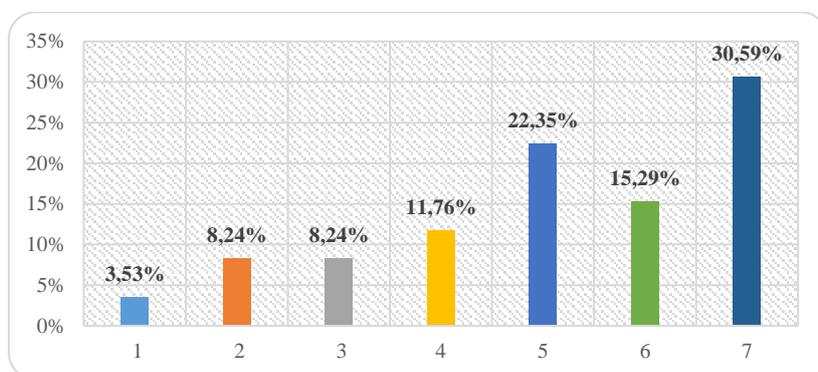
*¿Estaría dispuesto a utilizar alguna aplicación de Inteligencia Artificial (chatbot, sistema inteligente, robot, etc.) en su organización?*



La **Figura 17** y **Figura 18** consultan sobre el uso de IA en el sector público, donde el 65,06% ha escuchado sobre ello y el 78,57% estaría dispuesto a usarla como herramienta de apoyo en la toma de decisiones. Sin embargo, solo el 3,57% estaría de acuerdo en que la IA tome decisiones de forma autónoma, y un 11,90% rechaza su uso. Esto indica una actitud positiva pero cautelosa.

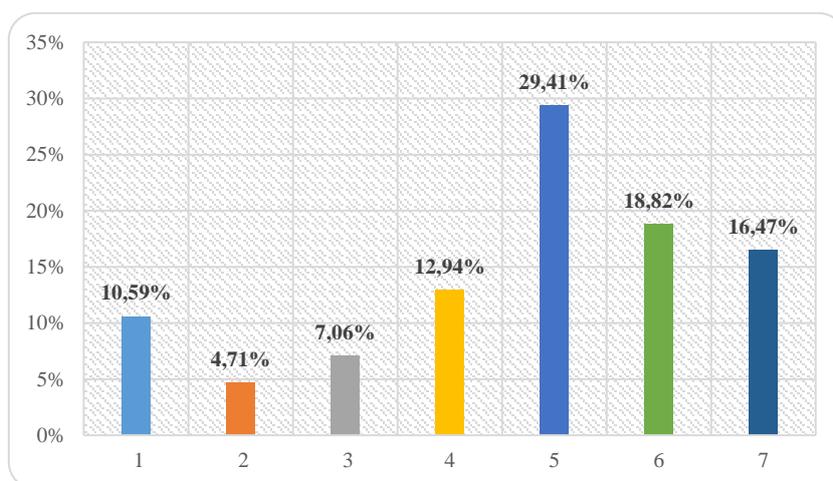
**Figura 19**

*Eficiencia, uno de los beneficios más esperados de la IA*



**Figura 20**

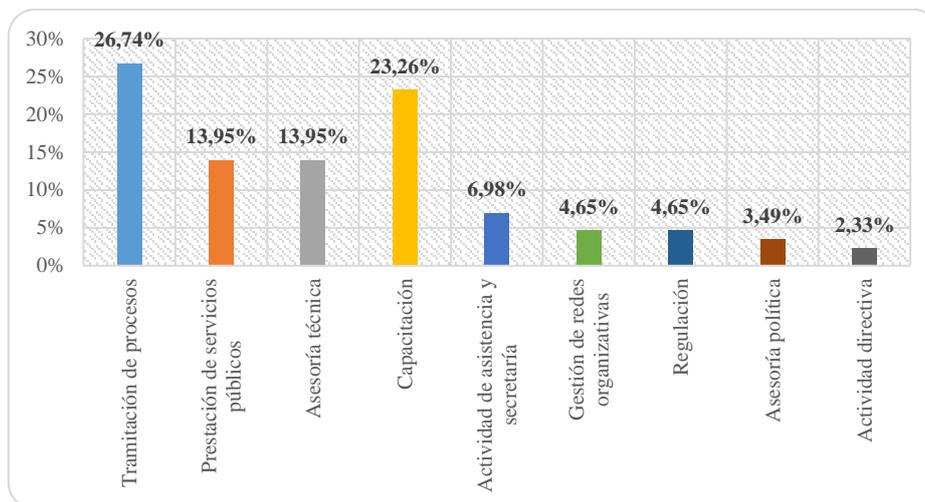
*Desconfianza, la mayor preocupación de la IA*



Según la **Figura 19** y **Figura 20** entre los beneficios más esperados de la IA, destacan la eficiencia (30,59%), la digitalización (30,59%), la transparencia (30,95%) y la participación ciudadana (32,94%). Sin embargo, también se expresaron preocupaciones como el reemplazo del trabajo humano, el control invasivo, la opacidad algorítmica y la desconfianza en los sistemas.

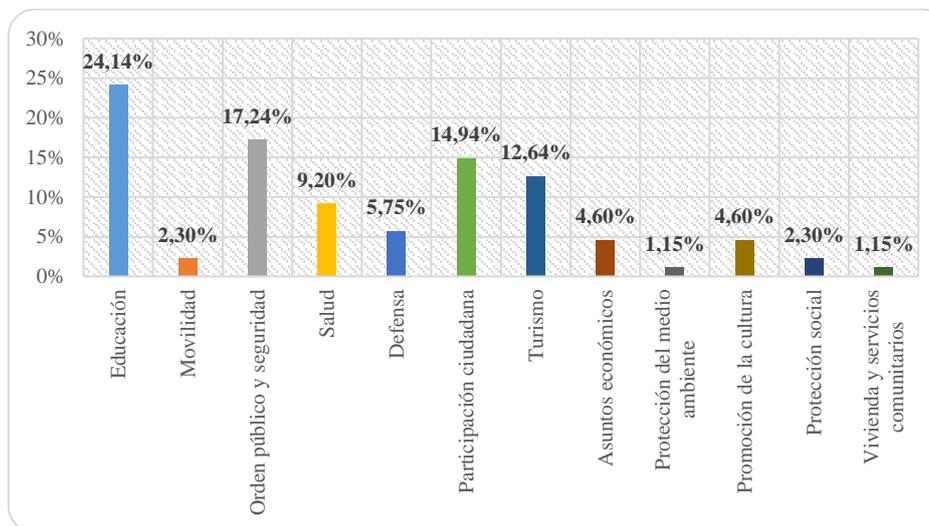
**Figura 21**

*¿Cuáles de las siguientes funciones se verán más impactadas por la Inteligencia Artificial en el corto plazo?*



**Figura 22**

*¿Cuáles considera que serán las primeras áreas de política pública en adoptar la Inteligencia Artificial?*



Finalmente, en la **Figura 21** y **Figura 22**, se identificó que las áreas que podrían verse más afectadas por la IA en el corto plazo son la tramitación de procesos (26,74%) y la capacitación (23,26%), seguidas de la prestación de servicios públicos y la asesoría técnica. En cuanto a la política pública, se espera que la IA se implemente primero en educación, seguridad y participación ciudadana.

Estos resultados ofrecen una visión detallada del estado actual de la transformación digital en el GAD de Pujilí, y sientan las bases para proponer estrategias concretas que fortalezcan la adopción de la IA y el gobierno digital a nivel local.

#### 4. Discusión

Después de analizar la situación del GAD de Pujilí, se consideró útil comparar estos resultados con el caso del Gobierno de Jalisco, en México. Esta comparación se hace porque Jalisco también ha desarrollado un proceso de transformación digital en el sector público, y puede servir como punto de referencia para identificar aciertos, desafíos y posibles caminos que Ecuador podría seguir.

En general, ambos gobiernos enfrentan problemas parecidos, como la necesidad de capacitar mejor al personal, mejorar la infraestructura tecnológica y contar con reglas claras para usar tecnologías como la inteligencia artificial (IA). Sin embargo, también hay diferencias importantes.

El Gobierno de Jalisco trabaja desde un enfoque estatal, lo que significa que cuenta con más recursos y una estructura más grande. Además, tiene un plan más claro y ordenado para aplicar la transformación digital. En cambio, el GAD de Pujilí es una institución municipal con menos presupuesto y capacidades más limitadas, por lo que enfrenta más dificultades para avanzar con estas tecnologías.

A pesar de estas diferencias, los dos casos coinciden en que la planificación, la capacitación continua y la inversión en tecnología son fundamentales para que el uso de la IA y el gobierno digital funcionen bien. Jalisco muestra cómo una buena coordinación entre instituciones y un compromiso serio con la digitalización pueden mejorar los servicios públicos. Por su parte, Pujilí puede tomar estas experiencias como ejemplo para fortalecer sus propios procesos, adaptándolos a su realidad local.

Esta comparación permite ver que, aunque el contexto es diferente, es posible aprender de otras experiencias para mejorar el uso de tecnologías digitales en beneficio de la ciudadanía.

#### 5. Conclusiones

- El presente estudio permitió conocer el estado actual de la transformación digital y el uso de Inteligencia Artificial (IA) en el GAD de Pujilí. Se identificaron avances importantes, como el interés del personal por usar nuevas tecnologías y la presencia de capacidades básicas en el manejo de TIC. Sin embargo, también se evidencian desafíos significativos que limitan una implementación efectiva de la IA.

- Uno de los principales problemas es la falta de capacitación en áreas clave como Big Data, interoperabilidad y gobierno digital. A esto se suma una infraestructura tecnológica limitada, escasa planificación normativa y un bajo presupuesto destinado a la transformación digital. Estas condiciones dificultan que el uso de la IA pueda consolidarse de forma segura y eficiente.
- A pesar de estas limitaciones, la mayoría del personal encuestado mostró una actitud positiva hacia el uso de la IA como herramienta de apoyo en la toma de decisiones. Este hallazgo es clave, ya que indica que existe una base sobre la cual se puede trabajar para fortalecer la transformación digital del GAD.
- Finalmente, se concluye que, para avanzar hacia un gobierno más moderno, eficiente y centrado en las personas, se necesita un enfoque integral que combine inversión tecnológica, formación continua del personal, planificación estratégica y principios éticos claros en el uso de la IA. Lo aprendido en este estudio puede servir como guía para otros gobiernos locales que busquen mejorar sus procesos mediante la tecnología.
- A partir de los resultados obtenidos, se proponen algunas acciones que podrían mejorar el uso de tecnologías digitales e Inteligencia Artificial (IA) en el GAD de Pujilí. En primer lugar, es importante ofrecer más espacios de capacitación continua para el personal. Esto ayudaría a cerrar las brechas en habilidades digitales que se identificaron, y a preparar mejor a los funcionarios para usar herramientas como la IA de forma segura y útil. No solo se trata de enseñar a manejar nuevas tecnologías, sino también de comprender sus implicaciones éticas y su impacto en la gestión pública.
- También se recomienda que el GAD elabore un plan digital claro, con objetivos concretos, normas internas y un presupuesto definido. Esta planificación permitiría organizar mejor las acciones y aprovechar los recursos disponibles de manera más eficiente. En este sentido, el caso del Gobierno de Jalisco puede servir como ejemplo, ya que ha logrado avances importantes gracias a una estrategia bien estructurada.
- Respecto al uso de la inteligencia artificial, se sugiere establecer algunas reglas básicas para su implementación, especialmente en temas delicados como la atención al ciudadano o la seguridad. De esta manera, se evitarán posibles riesgos y se fortalecerá la confianza de la ciudadanía con estas tecnologías. Díaz (2024) advierte que, aunque más de 35 países han optado por bloquear el uso de herramientas como ChatGPT, esta medida no es suficiente frente a los desafíos actuales. Señala que es necesario replantear profundamente los sistemas educativos, las metodologías de investigación y la formación del personal académico. La autora destaca que no basta con prohibir el uso de estas tecnologías; se requiere una transformación estructural que permita adaptarse de manera efectiva a las nuevas realidades digitales.

- Otro aspecto importante es la creación de leyes o normas que guíen el uso de la IA en el sector público. Actualmente, en Ecuador no existe una regulación específica sobre este tema, lo que puede generar confusión o un uso inadecuado. González (2024) plantea que es fundamental establecer un marco legal o realizar reformas a las leyes existentes que regulen el uso de la inteligencia artificial en distintos ámbitos. Sin embargo, advierte que la rápida evolución de esta tecnología puede dificultar la elaboración y aprobación de normativas efectivas, ya que los constantes cambios representan un reto para su regulación adecuada. Esta previsión es clave para evitar que las personas se vean expuestas a situaciones injustas o a irregularidades derivadas del uso inadecuado de estas tecnologías.
- Finalmente, se recomienda que el GAD establezca convenios estratégicos con instituciones de educación superior, centros de investigación tecnológica y organismos multilaterales, con el fin de fomentar la transferencia de conocimiento, el acceso a tecnologías emergentes y la movilización de recursos especializados. Estas sinergias permitirían acelerar los procesos de transformación digital de manera eficiente, sostenible y alineada con estándares internacionales.

## 6. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

## 7. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

## 8. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

## 9. Referencias Bibliográficas

Arguelles Toache, E. (2023). Ventajas y desventajas del uso de la Inteligencia Artificial en el ciclo de las políticas públicas: análisis de casos internacionales. *Acta Universitaria*, 33, 1–26. <https://doi.org/10.15174/au.2023.3891>

Barragán-Martínez, X. (2023). Situación de la Inteligencia Artificial en el Ecuador en relación con los países líderes de la región del Cono Sur. *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 16(2), 23-38. <https://doi.org/10.29166/revfig.v16i2.4498>

- Bermúdez-Quimis, N. C. (2024). Inteligencia artificial y gobiernos de la información. *Revista Científica INGENIAR: Ingeniería, Tecnología E Investigación*, 7(13), 282-288. <https://journalingeniar.org/index.php/ingeniar/article/view/219>
- Carranza Barona, J. C., Segura Torres, V. E., & Defas Ayala, R. V. (2023). La inteligencia artificial en los procesos de administración pública. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(6), 1485 – 1495. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1541>
- Cruz-Silva, J., & Gordillo-Pérez, S. (2022). Inteligencia artificial en el campo laboral: conflicto de rol y bienestar. *Redmarka Revista de Marketing Aplicado*, 26(1), 52–61. <https://doi.org/10.17979/redma.2022.26.1.9041>
- Díaz Subieta, L. B. (2024). The use of artificial intelligence in scientific research. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 26(43). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9788636>
- Ecuavisa. (2023). *La inteligencia artificial es una realidad en las empresas de Ecuador / Televistazo en la Comunidad* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=w95fT51mhvY>
- Espinoza Álvarez, M. M., González Pisco, S. M., Sánchez Sánchez, J. J., Mora Carpio, W. T., & Aguayo Carvajal, V. R. (2025). Innovación tecnológica en la aplicación del gobierno electrónico en el Ecuador. *Arandu UTIC*, 12(1), 1147–1164. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.667>
- González Ponce, G. (2024). La importancia de regular el uso de la inteligencia artificial. *Biblioteca Universitaria*, 27(1), 35–43. <http://dx.doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2024.1.1549>
- Herrera-Ortiz, J. J., Peña-Avilés, J. M., Herrera-Valdivieso, M. V., Moreno-Morán, D. X. (2024). La inteligencia artificial y su impacto en la comunicación: recorrido y perspectivas. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 278-296. [www.doi.org/10.36390/telos261.18](http://www.doi.org/10.36390/telos261.18)
- Kong, S.-C., Cheung, W. M.-Y., & Zhang, G. (2023). Evaluating an artificial intelligence literacy programmed for developing university students' conceptual understanding, literacy, empowerment, and ethical awareness. *Educational Technology & Society*, 26(1), 16–30. <https://www.jstor.org/stable/48707964>
- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] y el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe [CAF]. (2022). *Uso estratégico y responsable de la inteligencia artificial en el sector público de América Latina y*

*el Caribe, Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública.*

<https://doi.org/10.1787/5b189cb4-es>

Parrales-Carrillo, R. G., & Vegas-Meléndez, H. J., (2022). Administración pública digital e inteligente desde la perspectiva del gobierno abierto. Caso de estudios GAD Provincial de Manabí. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(6-1), 162-180  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-1.1538>

Rivero Panaqué, C., & Beltrán Castañón, C. (2024). La inteligencia artificial en la educación del siglo XXI: avances, desafíos y oportunidades. Presentación. *Educación*, 33(64), 5-7. <https://doi.org/10.18800/educacion.202401.P001>

Ruvalcaba Gómez, E. A., & García Benítez, V. H. (2023). La adopción de la inteligencia artificial en los gobiernos estatales de México. *Grupo editorial: Editorial Universidad de Guadalajara*. <https://doi.org/10.32870/9786075810218>

Salazar Cedeño, P. L., Cárdenas Maldonado, J. A., & Lucio Piñaloza, R. del C. (2024). La evolución de la inteligencia artificial y su impacto en el desarrollo de software. *Polo del Conocimiento*, 9(9), 2619-2641.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v9i9.8077>

Sanabria-Navarro, J. R., Silveira-Pérez, Y., Pérez-Bravo, D. D., & Cortina-Núñez, M. de J. (2023). Incidencias de la inteligencia artificial en la educación contemporánea. *Comunicar*, 77, 97-107. <https://doi.org/10.3916/C77-2023-08>

Tejerina, L., Pérez Cuevas, R., & García Castro, J. F. (2023). *Implementación de inteligencia artificial para mejorar la atención de la retinopatía diabética en el Estado de Jalisco, México*. Banco Interamericano de Desarrollo.  
<http://dx.doi.org/10.18235/0004914>

Tramallino, C. P., & Marize Zeni, A. (2024). Avances y discusiones sobre el uso de inteligencia artificial (IA) en educación. *Educación*, 33(64), 29-54.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.202401.M002>

Velastegui Campoverde, E. U. (2023). *Inteligencia artificial y su potencial adopción en los servicios públicos: desafíos y oportunidades en Ecuador a partir del período 2021 – 2022* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador]. <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/43320>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Explorador Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Explorador Digital**.



## Desarrollo de habilidades para la aplicación del aprendizaje por competencias

### *Development of skills for the application of competency-based learning*

- <sup>1</sup> Katuska María Bautista Mejía  <https://orcid.org/0009-0002-1780-6097>  
Unidad Educativa del Milenio “Simón Plata Torres”, Esmeraldas, Ecuador.  
Doctorado en Ciencias de la Educación  
[katuska.bautista@educacion.gob.ec](mailto:katuska.bautista@educacion.gob.ec)
- <sup>2</sup> Deysi González Piedrafita  <https://orcid.org/0000-0002-0043-2298>  
Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, La Habana, Cuba.  
Dra. Ciencias Pedagógicas  
[deysigp@ucpejv.edu.cu](mailto:deysigp@ucpejv.edu.cu)
- <sup>3</sup> Vilma Esther Moreno Ricard  <https://orcid.org/0000-0002-3341-5881>  
Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, La Habana, Cuba.  
Dra. Ciencias Pedagógicas  
[vilmaemr@ucpejv.edu.cu](mailto:vilmaemr@ucpejv.edu.cu)



#### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 12/04/2025

Revisado: 07/05/2025

Aceptado: 02/06/2025

Publicado: 16/06/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3413>

#### Cítese:

Bautista Mejía, K. M., González Piedrafita, D., & Moreno Ricard, V. E. (2025). Desarrollo de habilidades para la aplicación del aprendizaje por competencias. Explorador Digital, 9(2), 48-64. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3413>



**EXPLORADOR DIGITAL**, es una Revista electrónica, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://exploradordigital.org>  
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons en la 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**Palabras claves:**

aprendizaje,  
competencias,  
cognitivas,  
habilidades,  
pedagogía.

**Keywords:**

learning,  
competencies,  
cognitive, skills,  
pedagogy.

**Resumen**

**Introducción:** en la actualidad, nuevos enfoques en la educación provocan cambios significativos en los procesos formativos que se llevan a cabo. Uno de ellos corresponde al aprendizaje por competencias que plantea un desarrollo integral del estudiante mediante la consolidación de habilidades, actitudes y saberes que son claves en su actuación en distintos espacios de la realidad.

**Objetivos:** debido a la importancia de este enfoque, en este artículo se formula como objetivo analizar los principales desafíos y proponer estrategias efectivas para fomentar el desarrollo de habilidades que faciliten la implementación del aprendizaje por competencias en el aula. **Metodología:** la metodología se basa en estudio cualitativo, no experimental, documental y descriptivo fundamentado en una revisión bibliográfica en las bases de datos académicas Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar, Scopus y Elsevier. El instrumento utilizado fue la matriz Prisma 2020.

**Resultados:** los resultados obtenidos determinan que las habilidades necesarias para la aplicación del aprendizaje por competencias corresponden a las conceptuales, procedimentales y actitudinales. **Conclusiones:** se concluye que el desarrollo de dichas habilidades, tanto en docentes como estudiantes es prioritaria, debido a que este enfoque demanda de un cambio significativo en los roles tradicionales que se han venido implementando en el aula. Los docentes requieren convertirse en guías del proceso formativo y los estudiantes deben asumir un papel activo, autónomo y responsable en su proceso de aprendizaje, lo que demanda nuevos procesos de enseñanza, evaluación y participación. **Área de estudio general:** Ciencias de la educación.

**Área de estudio específica:** Didáctica y formación docente. **Tipo de artículo:** Revisión bibliográfica sistemática

**Abstract**

**Introduction:** Currently, innovative approaches in education cause significant changes in the training processes that are conducted. One of them corresponds to competency-based learning, which proposes a comprehensive development of the student through the consolidation of skills, attitudes and knowledge that are key in their performance in different spaces of reality. **Objectives:** Due to the importance of this approach, this article aims to analyze the main challenges and propose effective strategies to promote the

development of skills that facilitate the implementation of competency-based learning in the classroom. **Methodology:** The methodology is based on a qualitative, non-experimental, documentary, and descriptive study based on a bibliographic review in the academic databases Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar, Scopus and Elsevier. The instrument used was the Prisma 2020 matrix. **Results:** The results obtained determine that the skills necessary for the application of competency-based learning correspond to conceptual, procedural, and attitudinal skills. **Conclusions:** It is concluded that the development of these skills, both in teachers and students, is a priority, because this approach demands a meaningful change in the traditional roles that have been implemented in the classroom. Teachers need to become guides in the training process and students must assume an active, autonomous, and responsible role in their learning process, which demands new teaching, evaluation, and participation processes. **General area of study:** Educational sciences. **Specific area of study:** Didactics and teacher training. **Type of article:** Systematic bibliographic review.

## 1. Introducción

Actualmente en el ámbito de la educación, el aprendizaje por competencias se establece como un enfoque fundamental a través del cual los estudiantes cuentan con la posibilidad de afrontar los desafíos de su entorno formativo, así como de los obstáculos que surgen en su cotidianidad. Desde la perspectiva de investigadores como Osío (2016) el aprendizaje por competencias es un modelo que se fundamenta en el desarrollo integral del estudiante, ya que consolida habilidades, actitudes y saberes que son claves en su actuación en distintos espacios de la realidad.

La implementación del enfoque basado en competencias implica transformar la modalidad formativa en el aula, ya que el docente deja de ser la figura central que enseña para convertirse en una guía o acompañante en el proceso de aprendizaje del alumno, quien gracias al desarrollo de distintas habilidades es capaz de adquirir sus nuevos conocimientos de una manera reflexiva y experiencial (Lizitza & Sheepshanks, 2020).

Mediante el enfoque por competencias, el alumnado forma parte de un proceso de evaluación que se centra en su capacidad para implementar sus conocimientos teóricos en situaciones puntuales de su cotidianidad. De esta manera se busca que el estudiante

logre solventar problemas de forma adecuada, tome decisiones informadas y trabaje de forma colaborativa. En este sentido y para valorar el aprendizaje bajo este enfoque se hace uso de evaluaciones formativas y sumativas, que contienen proyectos, exámenes y trabajos prácticos (Benítez, 2022).

A pesar de la relevancia del enfoque por competencias en el ámbito educativo, su implementación en el aula no resulta una tarea sencilla. Para lograr una aplicación eficiente y coherente, es fundamental que los docentes no solo comprendan su fundamentación teórica, sino que también desarrollen habilidades prácticas y dominen metodologías adecuadas. Todo esto debe realizarse considerando las particularidades del alumnado y atendiendo a sus diversas necesidades cognitivas (Andrade et al., 2018).

Como lo refiere Aburto (2022) la aplicación del enfoque de aprendizaje por competencias demanda del desarrollo de un conjunto de habilidades comunicativas, pedagógicas, tecnológicas y de evaluación entre los estudiantes. Por tal motivo, el profesorado debe sumar sus esfuerzos para generar experiencias de aprendizaje significativas que fomenten el pensamiento crítico, el trabajo entre compañeros y el uso de instrumentos de evaluación que consoliden tales habilidades.

Debido a los aportes que el enfoque de aprendizaje por competencias tiene en la actualidad a nivel educativo, resulta fundamental que en este artículo científico se expongan las habilidades que deben desarrollarse tanto en los estudiantes como en docentes. Esto se debe a que este enfoque pedagógico va más allá de la simple transmisión de contenidos. Se requiere que el profesorado desarrolle habilidades didácticas, tecnológicas y evaluativas y que permitan implementar experiencias de aprendizaje significativas, mientras que en los estudiantes es necesario consolidar habilidades activas en su proceso formativo, lo que permite vincular el conocimiento adquirido en el aula en situaciones prácticas.

Por lo expuesto con anterioridad, este artículo académico formula como objetivo analizar los principales desafíos y proponer estrategias efectivas para fomentar el desarrollo de habilidades que faciliten la implementación del aprendizaje por competencias en el aula. Para ello se hace uso de una exhaustiva y amplia revisión bibliográfica actual de recursos académicos que han abordado el tema, desde distintas perspectivas a nivel nacional e internacional, así como su aplicación en diversos ámbitos educativos.

## 2. Metodología

El diseño implementado es de tipo no experimental. Este tipo de diseño no genera ninguna clase de modificación al fenómeno o situación objeto de análisis, sino que únicamente se recopila información existente en torno al mismo (Calle, 2023). En el contexto de la investigación realizada, este diseño se aplicó durante la recopilación de información

bibliográfica relacionada con el desarrollo de habilidades tanto docentes como estudiantiles, así como con el aprendizaje basado en competencias.

De acuerdo con el nivel, la investigación es cualitativa. Respecto a este nivel Salazar-Escorcia (2020) sostiene que se lo utiliza para comprender de manera profunda los significados y definiciones de un fenómeno o situación que incide en la vida de las personas, tomando en consideración aspectos como actividades, relaciones, medios, instrumentos, materiales o asuntos que intervienen al respecto. En el caso del artículo propuesto, el enfoque cualitativo se lo aplicó para explicar los factores que dan cuenta de la importancia del desarrollo de habilidades docentes y estudiantiles para la aplicación efectiva del aprendizaje por competencias.

La investigación tiene una modalidad documental y descriptiva. En cuanto a la modalidad documental Reyes-Ruiz & Carmona (2020) sostienen que se trata de aquella que permite recopilar datos extraídos de estudios e investigaciones que se han elaborado previamente en torno el objeto de estudio. Permite relacionar información ya existente y generar una visión amplia y sistemática del fenómeno investigado. Esta modalidad se la aplica en el artículo al momento de revisar distintas fuentes académicas que han abordado con anterioridad el desarrollo de habilidades para la aplicación del aprendizaje por competencias en distintos ámbitos educativos, incluyendo el contexto universitario.

En lo que concierne a la modalidad descriptiva permita detallar las características principales de los fenómenos de estudio, haciendo uso de criterios sistemáticos para dar cuenta de la estructura o el accionar de los mismos, generando información comparable con distintas fuentes de consulta (Guevara et al., 2020). En el artículo que se realizó, esta modalidad se aplicó al momento de revisar las distintas fuentes consultadas y comparar los datos encontrados en las mismas para dar cuenta de los desafíos y estrategias que contribuyan con la implementación del aprendizaje por competencias en el aula.

El método aplicado corresponde al método analítico, el cual se centra en descomponer un fenómeno de estudio en sus diferentes componentes para analizarlos por separado y posteriormente establecer las interrelaciones entre ellos (Reyes et al., 2022). En el caso de la investigación que se realizó, este método se lo implementó para descomponer los elementos que intervienen en el aprendizaje por competencias y la manera en que se deben desarrollar las habilidades, tanto en docentes como estudiantes, para lograr su aplicación efectiva en el aula.

En lo que compete a la técnica de investigación implementada en el artículo, esta corresponde a la revisión bibliográfica que se define como el proceso metodológico que permite recuperar datos de estudios originales para dar cuenta del estado actual del conocimiento con relación a un fenómeno o tema que se investiga (Hernández-Muñoz et al., 2022). La revisión bibliográfica que se llevó a cabo en esta investigación se la efectuó

a través de las bases de datos académicas Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar, Scopus y Elsevier.

El instrumento utilizado fue la matriz Prisma 2020, que en el contexto de las revisiones bibliográficas permite documentar de forma transparente las razones de la revisión, lo desarrollado por los autores y los hallazgos más significativos (Page et al., 2021). Mediante este instrumento se seleccionaron las publicaciones más significativas y actuales que se utilizan en el desarrollo de este artículo académico.

En lo que respecta a los criterios de inclusión de dichos artículos, estos fueron los siguientes: artículos publicados desde el año 2020 en adelante, artículos que abordaron las categorías habilidades para la aplicación del aprendizaje por competencias, estudios realizados en el contexto de educación básica, media, superior o formación docente, y artículos publicados en inglés y español.

Los artículos excluidos fueron aquellos publicados antes del 2020, artículos incompletos, y que no abordaron las categorías propuestas, estudios en idiomas distintos al español e inglés, artículos no indexados a revistas académicas o de dudosa procedencia.

### 3. Discusión

La implementación efectiva del aprendizaje por competencias en el aula implica un proceso de transformación que involucra tanto al docente como al estudiante, en un rol activo, dinámico y corresponsable del proceso educativo. Esta sección examina, en primer lugar, las habilidades que el profesorado debe desarrollar para planificar, guiar y evaluar aprendizajes significativos orientados a la adquisición de competencias. Posteriormente, se abordan las habilidades que los estudiantes deben fortalecer para asumir un papel protagónico en su proceso formativo, tales como la autorregulación, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo colaborativo. A partir de la revisión bibliográfica sistemática, se contrastan distintas perspectivas teóricas y estudios empíricos que permiten identificar tanto los desafíos como las estrategias efectivas para fomentar estas competencias en el contexto educativo actual.

#### 3.1. *Habilidades docentes para la aplicación del aprendizaje por competencias*

De acuerdo con el criterio de investigadores como Ramón et al. (2020) los docentes deben contar con habilidades pedagógicas que les permitan desarrollar habilidades cognitivas en el alumnado. Se trata de que mediante actividades planificadas que usen recursos dinámicos se fomente la observación, atención y memoria que los alumnos requieren que se desarrolle en sus procesos formativos.

En este sentido los docentes desempeñan un papel fundamental en el ámbito educativo, ya que son responsables de generar habilidades cognitivas en el alumnado. Para ello

pueden implementar hábitos, actividades y rutinas que le permita a cada uno de sus estudiantes ser más reflexivo y analítico con la información que adquieren, para que luego puedan aplicarla en distintos contextos, generando así un aprendizaje fundamentado en competencias (Pineda-Escobar et al., 2023).

Como se había señalado en el principio de este acápite, las habilidades que son indispensables de parte de los docentes para aplicar el aprendizaje por competencias corresponden a aquellas vinculadas al ámbito pedagógico que son esenciales para formular experiencias de aprendizaje centradas en el estudiante. Esta clase de habilidades les permite planificar actividades que fomentan la participación activa, la resolución de problemas reales y el trabajo colaborativo. El profesorado debe vincular los contenidos a nivel curricular con situaciones y contextos significativos, que permitan que el alumnado consolide competencias que le permitan afrontar la memorización de información, es decir, que consolidan un pensamiento crítico y reflexivo (Serrano et al., 2023).

Otros aportes al respecto plantean que una de las habilidades claves en los docentes se centra en su capacidad de evaluar al alumnado de manera formativa. Ello implica que deben tener destrezas para obtener evidencias del aprendizaje a lo largo del proceso, no solo al final, utilizando herramientas como rúbricas, portafolios, proyectos y observaciones. El docente también debe ser capaz de brindar una retroalimentación continua que le permita al alumno analizar su progreso y la manera en que puede mejorar a través del tiempo (Lizitza & Sheepshanks, 2020).

En el contexto actual en el que el uso de recursos digitales es una tendencia innovadora en la educación, los docentes requieren consolidar habilidades tecnológicas y de innovación. Las herramientas y plataformas multimedia enriquecen el aprendizaje por competencias, contribuyendo con la generación de contenidos, el trabajo colaborativo en línea, el acceso a información amplia y la evaluación desde una perspectiva dinámica. Un profesor que demuestra habilidades tecnológicas es capaz de implementar recursos dinámicos que fomenten la motivación y autonomía del alumnado (Alarcón et al., 2025).

Los aportes relacionados con el tema señalan que los docentes deben desarrollar, además, habilidades comunicativas y de liderazgo. Esto implica la capacidad de comunicarse con claridad con los estudiantes, estableciendo un diálogo que favorezca la retroalimentación, facilite la resolución de conflictos y permita orientar al grupo hacia el logro de objetivos comunes. El personal docente debe asumir un liderazgo constructivo en el aula, y dando paso a la construcción de una cultura colaborativa dentro de la institución que contribuya con el aprendizaje por competencias (Manzur et al., 2021).

Otra de las habilidades fundamentales de considerar en el personal docente corresponde a la reflexión continua y aprendizaje permanente. Esto se debe a que en el enfoque por competencias se hace necesario cuestionar la práctica del profesor, además de adaptarse

a nuevas metodologías y aprender de manera constante. Para lograrlo es necesario que el profesorado se involucre en comunidades de aprendizaje, se interese por actualizarse a nivel profesional, además de estar siempre dispuesto a innovar su práctica pedagógica (Benítez, 2022).

Todo lo referido con anterioridad en este acápite permite reflexionar acerca de la transformación del rol clásico del docente, quien en el enfoque del aprendizaje por competencias asume un rol de guía y de mediador en los procesos formativos de alumnado. Se trata de que sus funciones se centren en una actitud reflexiva y abierta para consolidar una enseñanza centrada en el desarrollo integral del alumnado.

### 3.2. *Habilidades estudiantiles para la aplicación del aprendizaje por competencias*

Al respecto de las habilidades que son necesarias en el alumnado para aplicar el aprendizaje por competencias, Benítez (2022) plantea que se clasifican en tres categorías. La primera de ellas se refiere a las habilidades de índole conceptual que se vinculan con la capacidad del alumno para aprender a conocer y pensar sobre el mundo del que forma parte. Mediante las mismas aprenden a comprender los fenómenos de su realidad, conocerlos y descubrir nuevos conocimientos.

Un segundo grupo corresponde a las habilidades procedimentales, es decir, aquellas que le permiten al estudiante aprender a hacer, permitiéndole afrontar y solventar problemas, y al mismo tiempo, ser capaces de generar productos necesarios de acuerdo con el contexto en el que se encuentran. Esta clase de habilidades incluyen: la actitud proactiva, la creatividad, la autogestión, el espíritu investigativo, el planteamiento de hipótesis y solución de problemáticas de distinta índole.

Un tercer grupo corresponde a las habilidades de índole actitudinal que se vinculan con la capacidad del estudiante de aprender a ser. Dichas habilidades incluyen a la autodecisión, autocontrol, autoconciencia, autonomía, responsabilidad, seguridad personal, razonamiento moral y capacidad de juicio, así como actitudes positivas respecto a los demás y hacia el mundo. Mediante su aplicación es posible actuar de forma asertiva y enfrentarse a las dificultades que surgen en el contexto educativo y la realidad de la que forma parte.

Otros puntos de vista como el referido por Ramón et al. (2020) señalan que las habilidades cognitivas que los estudiantes requieren desarrollar corresponden a la observación, atención y memoria, a las cuales Mego & Saldaña (2021) añaden el análisis, síntesis, aplicación y evaluación por considerarlas claves en la consolidación de aprendizajes significativos mediante los cuales es posible vincular la información y conocimiento que se adquiere en el aula con situaciones reales que se presentan en la cotidianidad.

Sobre las habilidades cognitivas antes mencionadas, es importante señalar que contribuyen con los procesos formativos de los estudiantes, ya que, fortalecen su autoestima, contribuyen con su autonomía personal y social, aumentan sus competencias sociales, así como su capacidad comunicativa. Al mismo tiempo incrementan la motivación para aprender, permitiendo aplicar los aprendizajes en distintos contextos que es clave para comprender la importancia del conocimiento para desenvolverse en la vida (Ramón et al., 2020).

Benítez (2022) refiere además que el aprendizaje por competencias demanda la habilidad de los estudiantes para aplicar lo que aprenden de manera teórica en situaciones concretas y reales de su cotidianidad. Esto conduce a que sean capaces de tomar decisiones informadas, trabajar en equipo y dar respuesta a situaciones complejas, que no solo surgen a nivel educativo, sino que forman parte de toda clase de contextos.

En este mismo sentido, se plantea que la habilidad de pensamiento crítico y resolución de problemas es fundamental en los estudiantes, ya que les permite diagnosticar y reflexionar sobre distintas situaciones, desfragmentar la información, asumir decisiones fundamentadas y definir soluciones creativas a los obstáculos que se les presentan día a día. Estas habilidades son fundamentales en el aprendizaje por competencias, ya que les permite que la teoría no solo se quede en postulado, sino que se conviertan en mecanismos para transformar la realidad de la que forman parte (Ramón-Bautista et al., 2023).

Complementando a las categorías señaladas en los párrafos anteriores Peralta-Jaen et al. (2020) manifiestan que las habilidades relacionadas con el saber hacer que permita la aplicación práctica y operativa del conocimiento; el saber convivir con actitudes personales e interpersonales; y el saber ser que se asocia con los valores como aspecto integrador del modo de percibirse y vivir en el mundo son cruciales en el aprendizaje por competencias. Tal hecho responde a que los alumnos mediante este conjunto de habilidades aprender a desarrollar competencias prácticas que les permiten afrontar los desafíos de su entorno educativo, su cotidianidad y el contexto laboral en el cual se insertarán a futuro.

Los autores coinciden en que las habilidades que los estudiantes requieren desarrollar bajo el aprendizaje por competencias se vinculan directamente con sus experiencias, actitudes, valores y conocimientos. Por tanto, se generan procesos formativos integrales que permiten asociar lo teórico con necesidades reales de los estudiantes y de los ámbitos de los que forman parte.

Otros puntos de vista como el referido por Reinoso et al. (2024) plantean que el aprendizaje por competencias es posible de consolidarse a partir de habilidades vinculadas a la tecnología que los estudiantes deben desarrollar. Esto se debe a que, en la actualidad, la educación y los distintos ámbitos profesionales dependen de distintas

aplicaciones tecnológicas. Es por ello, que los alumnos deben ser capaces de desarrollar habilidades para el uso de distintos dispositivos y programas informáticos, incluyendo a la creatividad, pensamiento crítico y trabajo colaborativo.

Otros aportes en torno al desarrollo del aprendizaje por competencias plantean que los alumnos deben consolidar habilidades de autonomía y autorregulación. Tal acción implica que sean capaces de administrar de forma consciente su proceso de aprendizaje, definir horarios de estudio, definir metas, organizar los recursos con los que van a trabajar, además de analizar su progreso académica. Este tipo de habilidades les permiten asumir un rol activo en su formación, demostrando responsabilidad, y dejando de lado el rol pasivo que en otros modelos educativos se ha venido implementando con anterioridad (Alarcón et al., 2025).

Al igual que los docentes, los estudiantes requieren consolidar habilidades sociales y comunicativas mediante las cuales puedan trabajar de forma colaborativa, respetar el pensamiento y aportes de los demás, fomentar la empatía y resolver situaciones complejas a nivel educativo. Mediante esta clase de habilidades, se fomenta un aprendizaje fundamentad en competencias que les permite intercambiar perspectivas y construir conocimiento de forma conjunta que se aplica de forma real y no solo hipotética (Lizitza & Sheepshanks, 2020).

A manera de cierre de este apartado es importante mencionar que las habilidades que los estudiantes deben desarrollar para implementar el enfoque de aprendizaje por competencias apuntan a su autonomía, responsabilidad, comunicación, pensamiento crítico y vinculación de la realidad con los conocimientos adquiridos en el aula. Se trata de que sean capaces de aprender a ser y transformar la realidad, gracias a la formación que reciben de sus docentes y de la interacción del medio social del que forman parte.

Desafíos y estrategias para la implementación del aprendizaje por competencias en el aula

En lo que concierne a los principales desafíos al momento de implementar el enfoque de aprendizaje por competencias en el aula es necesario señalar el cambio de enfoque pedagógico. Respecto a ello Lizitza & Sheepshanks (2020) manifiestan que una buena parte del personal docente se sienten seguros al utilizar métodos clásicos centrados en la transmisión de contenidos, por tal motivo la inclusión de una enseñanza basada en competencias los motiva a transformar sus prácticas. Tal acción les demanda implementar actividades activas y centradas en el estudiante que permita evaluar destrezas y actitudes. Para lograr tal cambio es necesario ser parte de procesos de formación continua.

Otros de los desafíos al respecto de este enfoque de aprendizaje corresponde a la dificultad que los docentes pueden experimentar al implementar instrumentos de evaluación que se ajusten a cada contexto. En torno a ello Lamo et al. (2023) señalan que

la evaluación en el ámbito de competencias no solo se centra en aplicar exámenes o tomar lecciones, sino que conlleva dar cuenta del desempeño estudiantil en situaciones reales para lo cual se pueden aplicar proyectos integradores, resolución de casos, entre otras opciones. Todo ello puede generar el aumento del tiempo que el docente destina a su trabajo, pero que es fundamental para generar procesos de evaluación asertivos con el alumnado.

Otros de los factores que se convierte en un desafío a la hora de implementar el aprendizaje por competencias corresponde al tiempo y recursos con los que se cuenta. Al respecto Benítez (2022) señala que este enfoque demanda de mayor tiempo para planificar y establecer un seguimiento individualizado con los estudiantes, además de requerir una retroalimentación constante de sus avances. Cabe señalar que, en muchos contextos educativo no existen suficientes recursos materiales, tecnología o espacio adecuados para realizar actividades prácticas y colaborativas que son claves al consolidar competencias estudiantiles.

A los retos mencionados Herrera-Castrillo (2023) añade las actitudes de resistencia al cambio por parte de la comunidad estudiantil. Tal afirmación se evidencia en el hecho de que algunos alumnos están acostumbrados a trabajar con modelos en los cuales el docente dirige la adquisición del conocimiento. Esto genera que siente falta de interés por hacer uso de enfoques más autónomos que demandan de su responsabilidad. autónomos. De esta manera la implementación del aprendizaje por competencias si no es aplicada de manera planificada y estructural puede afectar al rendimiento académico del alumnado (Freire et al., 2019)

Desde la perspectiva de Herrera & Mendoza (2024) un último desafío se centraría en la vinculación a nivel curricular y de organización de contenido. Tal hecho implica que para que el aprendizaje por competencias sea funcional debe generarse una alianza entre los objetivos de aprendizaje, las actividades diseñadas y la evaluación. Tal hecho es posible solo si se produce un trabajo cooperativo entre el profesorado, coordinación académica y una visión compartida de parte de la institución educativa. Si no ocurre esta integración, este enfoque de aprendizaje resultaría poco útil.

Ante todos estos desafíos se pueden implementar estrategias clave. Una de ellas se centra en el diseño de situaciones de aprendizaje contextualizadas y significativas. Para ello se deben elaborar actividades que se relacionen con situaciones reales de la vida del estudiante, en las cuales se puedan aplicar conocimientos de manera práctica. Por ejemplo, se pueden estructurar proyectos, estudios de caso, y retos colaborativos que permiten aplicar habilidades como el pensamiento crítico, la toma de decisiones y resolución de problemas (Herrera-Castrillo, 2023).

Adicionalmente, se proponen estrategias que puede contribuir a la aplicación del enfoque de aprendizaje por competencias y corresponde a la implementación de proyectos. Tal acción fomenta que los estudiantes desarrollen habilidades de investigación, planificación y diseño de soluciones puntuales ante problemáticas reales. Este tipo de actividades fomenta la autonomía, la creatividad, el trabajo en equipo y la responsabilidad, que son esenciales de implementar en el aprendizaje por competencias. También contribuyen con el análisis de distintas competencias, vinculando varias áreas del conocimiento que aborda el estudiante (Herrera & Mendoza, 2024).

Una estrategia fundamental para implementar es la evaluación formativa. Para ello es recomendable hacer uso de herramientas de índole cualitativa como portafolios, diarios de aprendizaje, estudios de caso, entre otros que permitan dar cuenta del progreso del alumno desde una perspectiva continua. Además, se hace necesario una retroalimentación constante y constructiva para que cada estudiante tenga en cuenta sus fortalezas y oportunidades para mejorar contribuyendo con su desarrollo a nivel educativo (Peralta-Jaen et al., 2020).

El enfoque de aprendizaje por competencias puede verse favorecido mediante el apoyo de metodologías activas que fomentan que el alumnado se integre de manera activa en sus procesos formativos, además de trabajar de forma colaborativa con sus compañeros y docentes. Este tipo de metodologías innovadoras fomentan la participación, el pensamiento crítico y la interacción, habilidades esenciales en la consolidación de competencias en un entorno participativo e interactivo.

Finalmente, es necesario trabajar por consolidar una cultura institucional que se interese por que el enfoque de aprendizaje por competencias sea una realidad. Para dar cuenta de ello es necesario que en las instituciones se brinde formación de manera continua a los docentes, se los motive a trabajar de forma cooperativa, se consoliden espacios de planificación conjunta y se les entregue los recursos didácticos y materiales que son necesarios. Se trata de lograr una implementación efectiva del aprendizaje por competencias a través del compromiso colectivo, liderazgo a nivel educativo y una perspectiva de la educación que fomente el desarrollo integral de todo el alumnado.

#### 4. Conclusiones

- La generación de habilidades en los docentes y estudiantes es prioritaria para la aplicación del aprendizaje por competencias, debido a que este enfoque necesita de un cambio significativo en los roles tradicionales que se han venido implementando en el aula. Los docentes requieren convertirse en guías del proceso formativo y los estudiantes deben asumir un papel activo, autónomo y responsable en su proceso de aprendizaje, lo que demanda nuevos procesos de enseñanza, evaluación y participación.

- El desarrollo de habilidades cognitivas tanto en el estudiantado como en el personal docente es esencial para consolidar un aprendizaje por competencias auténtico en el aula. Esto se debe a que dichas habilidades permiten procesar, analizar e implementar el conocimiento de manera contextualizada, favoreciendo una comprensión más profunda y significativa. En el caso de los estudiantes se fortalece su habilidad para abordar los problemas, asumir decisiones informadas y aplicar lo aprendido en situaciones reales. Mientras que, en relación con el profesorado, se consolidan habilidades pedagógicas que promueven un aprendizaje significativo y enfocado en el desarrollo integral del estudiante.
- Se identifican desafíos que dificultan la implementación del aprendizaje por competencias, entre los que destaca la resistencia al cambio, la falta de formación de los profesionales en docencia, la falta de recursos y la existencia de tiempo limitado en procesos de planificación e implementación de metodologías activas. Por ello, y con la finalidad de superar dichas limitaciones se requiere de la voluntad institucional, además de procesos de capacitación continua y un trabajo colaborativo de todos los actores educativos involucrados.
- Para la aplicación exitosa del enfoque por competencias se requieren de estrategias bien definidas, concluyendo el uso de metodologías activas, la evaluación auténtica, la contextualización del aprendizaje y la creación de una cultura escolar con énfasis en la construcción de un desarrollo integral. Con ello se alcanzaría una formación adecuada y pertinente, preparando a los estudiantes para enfrentar de manera competente los retos del mundo real y no solo para cumplir con sus evaluaciones académicas.

## 5. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

## 6. Declaración de contribución de los autores

Todos los autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

## 7. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

## 8. Referencias bibliográficas

Aburto Jarquín, P. A. (2022). *Procesos pedagógicos en el desarrollo de competencias: fases de los procesos pedagógicos*. Editorial Académica Española.  
<https://www.amazon.es/Procesos-Pedag%C3%B3gicos-desarrollo-Competencias-pedag%C3%B3gicos/dp/6203888796>

- Alarcón Andino, A. J., Alarcón Andino, M. E., Alarcón Andino, M. E., & Muñoz Chitupanta, L. F. (2025). Evaluación por competencias: un cambio de paradigma en la educación. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual ALCON*, 5(2), 245–255. <https://doi.org/10.62305/alcon.v5i2.501>
- Andrade Albán, N. N., Andrade Albán, J. R., Andrade Albán, N. R., Peñafiel Gaibor, V., & Leonardo Andrade, A. (2018). La inteligencia emocional: una estrategia para mejorar el rendimiento académico, la comunicación y la pedagogía crítica. *Ciencia Digital*, 2(1), 360-374. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v2i1.25>
- Benítez Ayala, D. A. (2022). Evaluación del aprendizaje y el enfoque por competencias. Revisión de antecedentes teóricos. *Ciencia Latina*, 6(6), 10402-10434. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4136](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4136)
- Calle Mollo, S. E. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina*, 7(4), 1865-1879. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7016>
- Freire Pazmiño, J. C., Guzmán Núñez, B. M., Cabrera López, J. R., & López Pazmiño, M. N. (2019). Inteligencia emocional: una competencia para fortalecer el desarrollo cognitivo, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y el rendimiento académico. *Ciencia Digital*, 3(2), 645-659. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.472>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández-Muñoz, A. E., Rangel-Alvarado, M. Á. A., Torres-García, L., Hernández-Martínez, G., Castillo-Ixta, P. K., Olivares-Moreno, L. L. & Sánchez-Morales, A. G. (2022). Proceso para la realización de una revisión bibliográfica en investigaciones clínicas. *Digital Ciencia@UAQRO*, 15(1), 50-61. <https://revistas.uaq.mx/index.php/ciencia/article/view/686>
- Herrera-Castrillo, C. J. (2023). Metodología para el aprendizaje por competencias. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes Y Prácticas*, 6(1), 77-90. <https://doi.org/10.5377/recsp.v6i1.16513>
- Herrera Corona, L., & Mendoza Zaragoza, N. E. (2024). Tecnologías y aprendizaje por competencias: currículum, diseño curricular inverso, análisis curricular sistémico. *Ciencia Latina*, 8(1), 7359-7376. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.10077](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10077)

- Lamo de Espinosa, I. P., Barroso Tristán, J. M. & Trujillo Vargas, J. J. (2023). Evaluación por competencias y estilos de aprendizaje. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 16(32), 104–114. <https://doi.org/10.55777/rea.v16i32.4603>
- Lizitza, N. & Sheepshanks, V. (2020). Educación por competencias: cambio de paradigma del modelo de enseñanza-aprendizaje. *Revista Argentina de Educación Superior*, 12(20), 89-107. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7592063>
- Manzur Quiroga, S. C., Balcázar González, A. & Ponce Cruz, M. (2021). El Modelo Educativo basado en Competencias: Factor clave en la Educación Superior de las Universidades Politécnicas de México. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1), 1-14. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2841>
- Mego Cervera, H. R., & Saldaña Arévalo, J. (2021). Las habilidades cognitivas y desarrollo de competencias oral y comprensiva: una revisión bibliográfica. *Revista Conrado*, 17(78), 189-193. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-189.pdf>
- Osío Espinoza, Z. J. (2016). Diseño por competencias y aprendizaje por problemas: Pensamiento crítico y desempeño exitoso del estudiante universitario. Editorial Académica Española. <https://www.amazon.es/Dise%C3%B1o-competencias-aprendizaje-problemas-universitario/dp/3841764584>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://www.revespcardiol.org/es-declaracion-prisma-2020-una-guia-articulo-S0300893221002748>
- Peralta-Jaen, A. H., Bautista-Vallejo, J. M., Hernández-Carreray, R. M. & Vieira-Fernández, I. (2020). Aprendizaje y evaluación por competencias. Una experiencia de innovación en la formación del profesorado de Educación Primaria. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(34), 83-98. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7504241>
- Pineda-Escobar, D. P., Hernández-Moreira, J. P., Piedra-Castro, W. I. & Soto-Vega, J. M. (2023). Rol del educador en el desarrollo de habilidades para la vida del estudiante. *CIENCIAMATRIA*, 9(17), 157-169. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2542-30292023000200157](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30292023000200157)

- Ramón Guartatanga, M. F., Ortega Sagbay, S. E., & Espinoza Freire, E. E. (2020). Desarrollo de habilidades cognitivas en Lengua y Literatura en quinto año de educación básica en Machala. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 128-137. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778104019.pdf>
- Ramón-Bautista, M. G., Lopez-Condeña, W. G., Romero-Carazas, R., Valero-Ancco, V. N., Espíritu-Martínez, A. P. & Chávez-Choque, M. E. (2023). Evaluación del aprendizaje por competencias en estudiantes de primaria: un análisis bibliométrico. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 19(2), 1-12. <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/652>
- Reinoso Molina, W. A., Bravo Basurto, M. J., Ríos Pangay, C. E., Zambrano Herrera, S. del C., & Pesantez Barros, A. N. (2024). Innovación educativa y evaluación por competencias hacia un futuro transformador. *Ciencia Latina*, 8(1), 833-854. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rem.v8i1.9461](https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i1.9461)
- Reyes Blácido, I., Damián Guerra, E., Ciriaco Reyes, N., Corimayhua Luque, O., & Urbina Olortegui, M. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(2), 1-19. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3106>
- Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, F. A. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio* [Tesis de doctorado, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia]. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/2af35a4b-2abf-4f78-a550-0a4e4764e674/content>
- Salazar-Escorcía, L. S. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas. *CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(11), 101-110. <https://es.scribd.com/document/766220646/Investigacion-Cualitativa-Una-respuesta-a-las-Investigaciones-Sociales-Educativas>
- Serrano de Santiago, O., Ramírez Chávez, M., Méndez Murillo, M. A., Acosta Cruz, L. G. & Ramírez Valles, J. J. (2023). Experiencia docente en la aplicación del enfoque por competencias en educación superior. *REDIEES*, 234-259. <https://editorialeidec.com/wp-content/uploads/2023/04/CAPITULO-10-CONVOCATORIA-VOL-13.pdf>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Explorador Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Explorador Digital**.



## Incidencia de la gamificación en las habilidades lectoescritoras en estudiantes de básica superior

*Impact of gamification on reading and writing skills in higher education students*

- <sup>1</sup> María Belén Guanotasig Cando  <https://orcid.org/0009-0000-0776-6162>  
Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Latacunga, Ecuador.  
Licenciatura en Pedagogía de la Lengua y la Literatura  
[maria.guanotasig0224@utc.edu.ec](mailto:maria.guanotasig0224@utc.edu.ec)
- <sup>2</sup> Jhomara Estefanía Baño Claudio  <https://orcid.org/0009-0006-8278-8111>  
Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Latacunga, Ecuador.  
Licenciatura en Pedagogía de la Lengua y la Literatura  
[jhomara.bano5147@utc.edu.ec](mailto:jhomara.bano5147@utc.edu.ec)
- <sup>3</sup> Nelson Arturo Corrales Suárez  <https://orcid.org/0000-0003-0175-5707>  
Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC), Latacunga, Ecuador.  
[nelson.corrales@utc.edu.ec](mailto:nelson.corrales@utc.edu.ec)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 13/03/2025

Revisado: 08/04/2025

Aceptado: 28/05/2025

Publicado: 20/06/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3418>

### Cítese:

Guanotasig Cando, M. B., Baño Claudio, J. E., & Corrales Suárez, N. A. (2025). Incidencia de la gamificación en las habilidades lectoescritoras en estudiantes de básica superior. *Explorador Digital*, 9(2), 65-81.  
<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v9i2.3418>



**EXPLORADOR DIGITAL**, es una Revista electrónica, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://exploradordigital.org>  
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons en la 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**Palabras claves:**

Gamificación,  
habilidades  
lectoescritoras,  
lúdico.

**Resumen**

**Introducción:** la educación en general, atraviesa por cambios constantes en cada una de sus etapas, más aún con el avance tecnológico, donde el ir anudado la ciencia con la innovación, fomentan el desarrollo significativo de habilidades en estudiantes, más aún cuando la persona debe comunicarse o escribir textos, por tal motivo, los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” de la ciudad de Latacunga, presentan niveles muy bajos de comprensión lectora y de escritura clara, lo cual repercute en el bajo rendimiento académico en esta área. Por tal razón, el abordar las habilidades de lectura y escritura desde el empleo de la gamificación, y con fundamento en anteriores investigaciones, favorece de manera positiva en el aprendizaje, donde el aprender jugando y superar retos y desafíos, motiva al estudiante y genera interés. **Objetivo:** Analizar la incidencia de la Gamificación en las habilidades lectoescritoras de los estudiantes de 8vo B de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular “Sagrado Corazón de Jesús”. **Metodología:** El paradigma de la investigación es cuantitativo con diseño cuasiexperimental a un sólo grupo de trabajo, con corte transversal, con métodos del nivel teórico, empírico y matemáticos. Se emplea un muestreo no probabilístico, con intencionalidad de las investigadoras, misma que está conformada por 20 estudiantes de octavo año de educación general básica paralelo “B”. **Resultados:** dentro de la intervención a través de un cuestionario de diez preguntas validado a juicio de expertos y analizado su confiabilidad, arrojan percepciones favorables por parte de los estudiantes hacia el empleo de la gamificación en el proceso de enseñanza y aprendizaje orientado hacia la adquisición de habilidades de lectura y escritura. En otro sentido, luego de aplicado el pretest y el post test al grupo de estudio, refleja una mejora del 13.58% en la comprensión de textos y su posterior escritura. **Conclusión:** La gamificación al igual que las diversas estrategias innovadoras existentes, incide de manera positiva en las habilidades lectoescritoras, ya que, al integrar la tecnología en el proceso de aprendizaje, los estudiantes obtienen mejores resultados frente a métodos tradicionalistas de enseñanza y aprendizaje en Lengua y Literatura, donde el combinar elementos lúdicos como el entretenimiento, los retos y desafíos conjugado con los contenidos curriculares, convierten a la gamificación en una estrategia capaz

de fomentar en los estudiantes mejores habilidades y destrezas tanto en la comprensión lectora como en la producción escrita.

**Área de estudio general:** Educación, **Área de estudio específica:** Legua y Literatura. **Tipo de estudio:** Artículos originales.

**Keywords:**

Gamification, reading and writing skills, playful.

**Abstract**

**Introduction:** education in general, goes through constant changes in each of its stages, even more so with technological advancement, where the linking of science with innovation, encourages the significant development of skills in students, even more so when the person must communicate or write texts, for this reason, eighth-year students of basic general education at the "Sagrado Corazón de Jesús" Educational Unit in the city of Latacunga, present very low levels of reading comprehension and clear writing, which impacts low academic performance in this area. For this reason, addressing reading and writing skills from the use of gamification, and based on previous research, positively favors learning, where learning by playing and overcoming challenges, motivates the student, and generates interest. **Objective:** to analyze the impact of gamification on the reading and writing skills of 8th grade students of Basic General Education at the "Sagrado Corazón de Jesús" Private Educational Unit. **Methodology:** the research paradigm is quantitative, with a quasi-experimental design for a single work group, cross-sectional, and using theoretical, empirical, and mathematical methods. A non-probability sample, with the intention of the researchers, is used, consisting of 20 eighth-year students in parallel basic general education "B". **Results:** within the intervention, through a ten-question questionnaire validated by experts and analyzed for reliability, students showed favorable perceptions toward the use of gamification in the teaching and learning process aimed at acquiring reading and writing skills. In another sense, after administering the pretest and posttest to the study group, a 13.58% improvement was seen in text comprehension and subsequent writing. **Conclusion:** gamification, like the various existing innovative strategies, has a positive impact on reading and writing skills, since, by integrating technology into the learning process, students obtain better results compared to traditional teaching and learning methods in Language and Literature, where the combination of playful elements such as entertainment, challenges and challenges combined with curricular

---

content, turn gamification into a strategy capable of fostering better skills and abilities in students both in reading comprehension and written production. **General Area of Study:** Education. **Specific area of study:** Language and Literature. **Type of study:** Original articles.

---

## 1. Introducción

El mundo sufre constantes cambios agigantados, aún más cuando la tecnología en la educación reanima el proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional, donde estrategias como la gamificación motivan y comprometen a los estudiantes a aprender.

Dentro de este aprendizaje, el ser humano al trasladarse en diferentes contextos presenta la necesidad de comunicarse de manera efectiva, desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo para interactuar de manera clara y significativa con el mundo que los rodea. (Pinargote et al., 2024)

Sin embargo, las brechas digitales existentes en países subdesarrollados, permiten evidenciar una deficiente incorporación de recursos tecnológicos en las metodologías empleadas, mismos que dificultan el aprendizaje de ciertas áreas del conocimiento, por ejemplo, en las habilidades lectoras, donde los estudiantes se desmotivan por el poco interés y atención, debido a que se torna tradicionalista la educación; en relación a lo expuesto, para Herrera (2024) menciona que: “trece países de Latinoamérica presentan un 20% de los niveles generalizados de lectura entre sus estudiantes, equivalente a un nivel bajo” (p. 11), datos que desalientan en virtud que las políticas públicas en educación están deterioradas en una de las áreas más importante del conocimiento como la Lengua y Literatura.

A nivel global, la gamificación se ha convertido en una herramienta valiosa en el ámbito educativo, especialmente para estudiantes de educación básica superior. Esta estrategia ha influenciado de manera positiva e innovadora en el mejoramiento del proceso de lecto – escritura, ha revolucionado la manera en que los estudiantes se involucran y participan en la clase; además, al transformar el aprendizaje en un juego, se fomenta la motivación, la participación activa y el desarrollo de habilidades esenciales, ya que existe una interacción dinámica entre el docente y el estudiante haciendo de la clase un entorno dinámico y próspero. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) enfatizó la importancia de integrar las tecnologías en la educación como parte de su Agenda Educativa 2030:

La tecnología aparece en seis de las diez metas del cuarto objetivo de Desarrollo Sostenible sobre educación. Estas referencias reconocen que la tecnología afecta a la educación a través de cinco canales distintos, como insumo, medio de entrega, habilidad, herramienta para la planificación, y proporcionando un contexto social y cultural. (p. 1)

En Ecuador, la iniciativa para desarrollar y modernizar las herramientas educativas se ve limitada, lo que repercute en la calidad de la educación en todos sus niveles. Esta situación en el contexto de las instituciones educativas públicas y privadas que se hallan regentados por el Ministerio de Educación, existe la falta de inversión para infraestructura tecnológica, razón por la cual, se reduce la integración de metodologías innovadoras que fomenten aprendizajes significativos por medio de IA o herramientas virtuales.

Así la iniciativa de algunos docentes se ven afectadas por este importante punto, sin embargo, existen instituciones que sí potencian las tecnologías como parte esencial de un aprendizaje moderno, y son precisamente innovadores, pero el cuerpo docente no tiene metodología capaz de captar todas las herramientas virtuales y mejorar la aplicación de contenidos en los estudiantes.

De manera general los docentes se enfrentan a múltiples formas de educar según los contextos determinados, y es considerable mencionar que en la actualidad se ha agravado más la situación en cuanto a las materias del tronco común como Lengua y Literatura, ya que existen falencias en las áreas de comprensión lectora enfatizando que estas habilidades han disminuido drásticamente en los estudiantes de básica elemental y media, en concordancia con esto, para Herrera (2024) en el país “los niños de 6 a 8 años tienen un porcentaje de 7.3 en problemas en la lectura” (p. 12).

Por esta razón, en la provincia de Cotopaxi el uso de herramientas tecnológicas va en creciente uso, sin embargo, aún no es vital el uso de gamificaciones en la práctica docente de básica superior.

El uso de la gamificación en la enseñanza de la lectoescritura se presenta como una estrategia pedagógica innovadora que impacta significativamente en el proceso de aprendizaje, debido a que se crea un ambiente participativo y emocionante garantizando innovación en el método didáctico, con base a lo expuesto Ortiz (2022): “en la provincia de Cotopaxi, dentro del campo educativo, las TIC han transformado los Procesos de Enseñanza – Aprendizaje (PEA), pues proporcionan herramientas que se orientan a modernizar los métodos de enseñanza tradicional” (p. 19).

De este modo en el área de la lengua y literatura cuando se trabaja la lectoescritura, las metodologías tradicionales están perdiendo peso en la planificación micro curricular debido al alcance de los nuevos modelos pedagógicos en el país, así se establecen

alternativas que ayuden a facilitar los procesos lectores desde inicial, como sostiene Obando et al. (2018) “la enseñanza de la lectoescritura es uno de los procesos más importantes en la educación temprana, por cuanto es el momento en que los niños desarrollan habilidades” (p. 14).

Cabe señalar que en la Unidad Educativa Particular “Sagrado Corazón de Jesús”, la práctica docente se ve notablemente afectada por el uso de herramientas didácticas que incentiven la motivación del estudiantado para ciertas áreas más pesadas, en particular la de Lengua y Literatura en básica superior. El estudiantado tiene niveles muy bajos de comprensión lectora y de escritura clara, por ello, la gamificación se adapta a las diversas necesidades educativas que posee este subnivel de educación, facilitando que cada estudiante avance a su propio ritmo, lo que es particularmente relevante en un contexto donde la cultura de la lectura en el hogar puede ser limitada.

Razón por la cual, se plantea el problema de investigación: ¿Cómo incide la gamificación en las habilidades lectoescritoras de los estudiantes de octavo “B” de la Unidad Educativa Particular “Sagrado Corazón de Jesús”?

Para mejorar estas habilidades lingüísticas, investigaciones promueven el uso de la gamificación como una estrategia innovadora mediadas por las TIC, gracias a los aprendizajes que se evidencia en estudiantes al momento de leer y escribir, es así que para Novianti (2024) fundamenta como el aprendizaje mediante la gamificación enriquece las habilidades de lectura y escritura en estudiantes.

En este sentido Guzmán et al. (2025) dentro de sus resultados indica que existen mejoras significativas en la comprensión lectora en el nivel literal e inferencial y en la lectura crítica un avance ligero; también el aporte de Wang et al. (2024) proponen la aplicación de la gamificación dentro de la lectura, por su favorable potencial de influir en la comprensión lectora y la motivación del estudiante; dentro del contexto latino, las investigaciones también presentan resultados favorables del uso de la gamificación.

Es por ello que para Polisgua et al. (2022) el empleo de la gamificación mejora el desempeño académico debido a que crece el interés en la lectura y escritura, en este mismo sentido Calle & Castro (2022) y Brito et al. (2022) concuerdan que la gamificación estimula el aprendizaje y la atención de niños y niñas en la lectoescritura.

En síntesis los beneficios a nivel de atención, participación y motivación que ofrece la gamificación aportan de manera significativa en el aprendizaje de la lectoescritura en estudiantes, por tal motivo, el objetivo de esta investigación es: analizar la incidencia de la Gamificación en las habilidades lectoescritoras de los estudiantes de 8vo B de educación general básica de la Unidad Educativa Particular “Sagrado Corazón de Jesús”.

## 2. Metodología

La investigación presenta un paradigma cuantitativo, ya que permite analizar el objeto de estudio con datos numéricos buscando relaciones de causalidad de manera objetiva, en consecuencia para Pérez & García (2023) la investigación cuantitativa “se caracteriza por sostener la existencia de relaciones causales, desarrollando el conocimiento a través de la observación y la medición de la realidad de una manera lo más objetiva u objetivable posible” (p. 121), en vista que el estudio busca analizar el uso de la gamificación en el desarrollo de las habilidades lectoescritoras en estudiantes de educación básica superior.

El diseño es de carácter cuasiexperimental, debido a que no se pudo realizar asignaciones aleatorias en el estudio, ya que existen grupos de investigación donde se buscan las relaciones de causalidad entre las variables, para Bärnighausen et al. (2017) los diseños cuasiexperimentales permiten inferencias causales fuertes sin experimentos controlados aleatorios. Por ello, se realizará un pretest y post test dentro de la investigación con un solo grupo, el corte es transversal con la realización de tres secuencias pedagógicas en base a la lectura “el nacimiento del Rey de los Monos”. El desarrollo de la gamificación se realizó en la aplicación en línea Storyjumper.

Para el diagnóstico se emplea la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario a fin de identificar el uso de la gamificación en el desarrollo de las habilidades lectoescritoras, mismo que consta de diez preguntas con respuestas en escala de Likert. Los instrumentos son validados por expertos en el área, ya que según Viguera-González & Sanchez-Trujillo (2023) la validación de un instrumento “es garantizar la precisión y validez de los datos recopilados a partir de investigaciones científicas, encuestas y evaluaciones” (p. 17), también se determina su confiabilidad a través de Alpha de Cronbach.

En el desarrollo del cuasiexperimento se emplea el pretest y el post test, como instrumento se realiza una prueba pedagógica para luego analizar la incidencia de la gamificación en las habilidades lectoescritoras.

La población son los estudiantes de octavo año de educación general básica superior de la Unidad Educativa Particular “Sagrado Corazón de Jesús”; se aplica un muestreo no probabilístico con intencionalidad del investigador, debido a la disponibilidad de tiempo para trabajar de manera ininterrumpida con la investigación, considerando que para Ezezi (2023) se puede utilizar tanto en estudios cualitativos como cuantitativos y se emplea cuando la población objetivo es pequeña y de fácil acceso.

Por tal motivo, la muestra está constituida por 20 estudiantes del 8vo EGB “B” de la Unidad Educativa Particular “Sagrado Corazón de Jesús”.

### 3. Resultados

Los resultados que se obtiene del cuestionario de diez preguntas, fue validado por tres expertos en el área de Lengua y Literatura, que en promedio de años de experiencia tienen cinco años, quienes aprueban el instrumento sin correcciones, mientras que, al medir la confiabilidad del cuestionario mediante Alfa de Cronbach, el valor es de 0,977, al ser el valor de  $p > 0,80$  las preguntas presentan un grado de consistencia interna elevado (**Tabla 1**); por otro lado no se considera la redundancia de preguntas debido a que fue validado también por expertos.

**Tabla 1**

*Análisis de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	10

**Nota:** análisis realizado con SPSS v.26

Del cuestionario aplicado a veinte estudiantes de octavo año, se obtienen los siguientes valores porcentuales de respuesta presentados en la **tabla 2**.

**Tabla 2**

*Resultados de la encuesta*

Preguntas	Escala de Likert					Total
	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre	
1.- ¿Se sentiría entusiasmado con actividades gamificadas para el desarrollo de la clase de lectura y escritura?	0%	0%	30%	35%	35%	20
2.- ¿La implementación de actividades educativas gamificadas le ayudarían a participar activamente en la clase?	0%	10%	15%	50%	25%	20
3.- ¿Considera que las actividades gamificadas deben estar adaptadas a su nivel de comprensión en cuanto a la lectoescritura?	0%	0%	15%	40%	45%	20
4.- ¿Las actividades de gamificación debería fomentar la unión y colaboración entre todos los compañeros?	0%	10%	25%	30%	35%	20
5.- ¿Se debería fomentar el uso de actividades gamificadas para reforzar y mejorar las habilidades lectoescritoras?	0%	10%	40%	30%	20%	20

**Tabla 2**
*Resultados de la encuesta (continuación)*

Preguntas	Escala de Likert					Total
	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre	
6. ¿Le parecería importante el uso de la gamificación para poder generar ideas sobre lecturas asignadas por el docente?	0%	5%	5%	30%	60%	20
7.- ¿Se sentiría a gusto trabajar en el aula de clases con actividades gamificadas?	0%	0%	10%	35%	55%	20
8 ¿Cree que la implementación de actividades gamificadas, le ayudarían en su proceso educativo?	0%	0%	10%	40%	50%	20
9.- ¿Se entusiasmaría al experimentar actividades gamificadas para mejorar de lectura y/o escritura en clases?	0%	0%	5%	10%	85%	20
10.- ¿Le agradaría la implementación de actividades gamificadas en el área de trabajo?	0%	5%	15%	35%	45%	20

Los estudiantes presentan un nivel de percepción respecto a la gamificación satisfactoria, debido a que el trabajar de manera lúdica en base a desafíos motiva e impulsa al desarrollo de habilidades lectoescritoras. En tal virtud, se considera viable la estrategia dentro del proceso investigativo.

La investigación continúa con el desarrollo de un cuasiexperimento, para lo cual, se trabaja con un solo grupo, a quien se le aplica una prueba objetiva (pretest) constituida de 10 preguntas en base a una secuencia didáctica tradicional de la lectura del cuento “El nacimiento del Rey de los Monos”, donde se miden las habilidades lectoescritoras, y se obtienen los siguientes resultados de la **Tabla 3**.

**Tabla 3**
*Resultados obtenidos del pretest*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
6,0	2	10.0
7,0	5	25.0
7,3	1	5.0
8,0	2	10.0
8,5	1	5.0

**Tabla 3***Resultados obtenidos del pretest (continuación)*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
8,8	2	10.0
9,0	1	5.0
9,5	2	10.0
9,8	3	15.0
10,0	1	5.0
Total	20	100.0

Dentro de los resultados presentados con el método tradicional en las habilidades lectoescritoras, se evidencia un rango de calificaciones desde 6,00 hasta 10,00 puntos, donde el valor que mayor frecuencia presenta es la nota de 7,00/10,00.

Posteriormente, se aplica la gamificación denominada “Tesoro de la lectura y escritura”, misma que fue desarrollada Storyjumper, la cual contiene, el tema de clase y una presentación interactiva, está fue aplicada en tres secuencias didácticas, en consecuencia, se obtienen los resultados indicados en la **Tabla 4**.

**Tabla 4***Resultados obtenidos post test*

Calificaciones	Frecuencia	Porcentaje
8,5	1	5.0
9,0	5	25.0
9,3	1	5.0
9,5	3	15.0
9,8	2	10.0
9,9	1	5.0
10,0	7	35.0
Total	20	100.0

Los resultados muestran un avance significativo en la generación de habilidades lectoescritoras en los estudiantes, mismos que se ven reflejadas en las calificaciones obtenidas, donde el rango está entre 8.5 a 10.00 puntos.

A continuación, se presenta el cuadro con las calificaciones a detalle de los veinte estudiantes, de los cuales, se conserva la confidencialidad de la información personal (**Tabla 5**).

**Tabla 5**
*Resumen detallado de resultados*

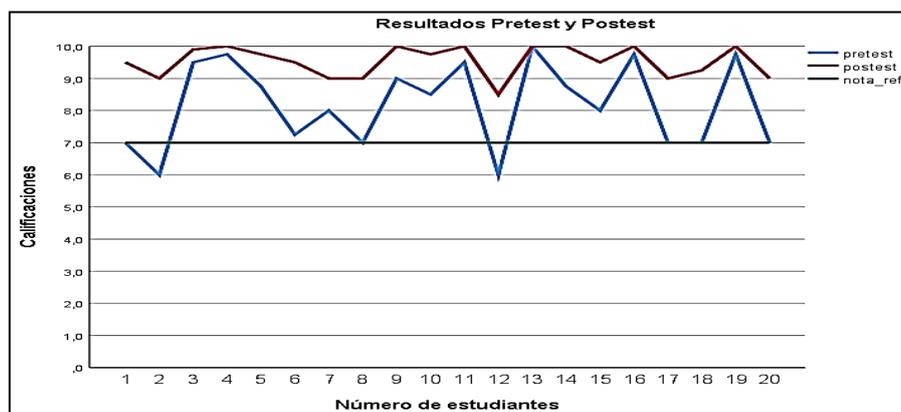
Estudiantes	Pretest	Post Test
Estudiante 1	7.00	9.50
Estudiante 2	6.00	9.00
Estudiante 3	9.50	9.90
Estudiante 4	9.75	10.00
Estudiante 5	8.75	9.75
Estudiante 6	7.25	9.50
Estudiante 7	8.00	9.00
Estudiante 8	7.00	9.00
Estudiante 9	9.00	10.00
Estudiante 10	8.50	9.75
Estudiante 11	9.50	10.00
Estudiante 12	6.00	8.50
Estudiante 13	10.00	10.00
Estudiante 14	8.75	10.00
Estudiante 15	8.00	9.50
Estudiante 16	9.75	10.00
Estudiante 17	7.00	9.00
Estudiante 18	7.00	9.25
Estudiante 19	9.75	10.00
Estudiante 20	7.00	9.00
Promedio	8.18	9.53

Donde se evidencia de manera clara, el mejoramiento en la adquisición de habilidades lectoescritoras.

Finalmente se presenta la **Figura 1**, misma que permite ver de manera visual, el incremento en la adquisición de las habilidades lectoescritoras reflejadas en el rendimiento académico de cada estudiante luego de ser aplicado de modo transversal la gamificación.

**Figura 1**

*Ejemplo de gráfico*



**Nota:** análisis realizado con SPSS v.26

Lo cual permite establecer de manera objetiva que la gamificación permite la adquisición de habilidades lectoescritoras en estudiantes de octavo de educación general básica superior paralelo “B” de la Unidad Educativa Particular “Sagrado Corazón de Jesús” debido a que el estudiante despierta el interés en aprender de manera activa e innovadora, donde la tecnología juega un papel primordial dentro del desarrollo constructivista.

#### 4. Discusión

Esta investigación, desde el análisis de las perspectivas de los estudiantes de octavo de educación básica, destacan de manera clara y afirmativa que el uso de la gamificación en la asignatura de Lengua y Literatura dentro del proceso de lectoescritura beneficiaría el aprendizaje y la adquisición de habilidades, debido a que los estudiantes encuentran en los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, poca motivación e interés, en concordancia con Galván-Cardoso & Siado-Ramos (2021) quienes señalan que: “el modelo educativo tradicional convierte a los niños en personas más pasivas” (p. 972), por consiguiente, se ve reflejado en los resultados de aprendizaje, así lo sostiene (Jácome & Campos, 2023).

En consecuencia, la investigación permite determinar que la gamificación como estrategia innovadora dentro de la mejora de las habilidades lectoescritoras, ha presentado beneficios enriquecedores para los estudiantes de educación general básica superior, es decir, que el empleo transversal de la gamificación ha despertado la participación activa, la motivación y el interés al momento de leer y escribir, representándose en la mejora del rendimiento académico donde se obtiene un 13.58% de diferencia en relación al pretest (sin gamificación), concordando con las investigaciones de Reinoso et al. (2024), Gordillo & Calderón (2024) y Suquilanda (2023) quienes mencionan que la gamificación

emerge como una estrategia innovadora favorable dentro del proceso de enseñanza en la asignatura de lengua y literatura, donde los estudiantes tienen una participación activa en las actividades propuestas, de tal manera que permite mejorar el rendimiento académico.

Dentro del alcance que tiene la investigación se encuentra el análisis de parámetros de lectura y escritura de textos literarios mediante el uso creativo de la palabra, quienes en base a retos y desafíos avanzan en la reflexión y creación de textos, de esta manera, se demuestra que el aprender de manera innovadora y lúdica la lectoescritura, enriquece significativamente la experiencia de los estudiantes, por tal razón Barriga & Guagchinga (2025) destacan la importancia de la gamificación para hacer el aprendizaje más atractivo y motivador, en otras palabras, es aprender jugando (Gurumendi-Alvarado et al., 2022).

Las limitaciones de la investigación en relación con otras, tiene que ver con el enfoque investigativo, en tal virtud se aplican diferentes instrumentos, en el cual algunos no cuentan con la validación respectiva e imposibilitan la comparación entre investigaciones.

## 5. Conclusiones

- Al explorar acerca de la percepción de los estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” con respecto al empleo de la gamificación en asignaturas como Lengua y Literatura, se consideran aspectos inherentes a la gamificación, tales como su implementación, trabajo colaborativo y el refuerzo pedagógico, mismos que favorecerían de manera significativa al desarrollo de habilidades lectoescritoras en el aula. Esta idea, se fundamenta en que la gamificación facilita el aprendizaje entretenido y estimula un desafío continuo para potenciar dichas habilidades.
- La implementación transversal de la gamificación en la asignatura de Lengua y Literatura de educación general básica superior en el desarrollo de habilidades lectoescritoras, demuestran que es una estrategia innovadora beneficiosa, con capacidad de ofrecer mejora en el rendimiento académico. La gamificación contribuye a la construcción de niveles superiores de comprensión lectora como la inferencial, literal y crítica, así como el desarrollo de una escritura analítica que parte de dicha comprensión.
- La gamificación incide de manera positiva en las habilidades lectoescritoras, ya que, al integrar la tecnología en el proceso de aprendizaje, los estudiantes de educación básica superior pueden obtener mejores resultados frente a métodos tradicionalistas de enseñanza y aprendizaje en Lengua y Literatura. La combinación de elementos lúdicos como el entretenimiento, los retos y desafíos conjugado con los contenidos curriculares, convierten a la gamificación en una estrategia capaz de fomentar en los estudiantes mejores habilidades y destrezas tanto en la comprensión lectora como en la producción escrita.

## 6. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

## 7. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

## 8. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

## 9. Referencias Bibliográficas

- Bärnighausen, T., Oldenburg, C., Tugwell, P., Bommer, C., Ebert, C., Barreto, M., Djimeu, E., Haber, N., Waddington, H., Rockers, P., Sianesi, B., Bor, J., Fink, G., Valentine, J., Tanner, J., Stanley, T., Sierra, E., Tchetgen, E. T., Atun, R., & Vollmer, S. (2017). Quasi-experimental study designs series—paper 7: Assessing the assumptions. *Journal of Clinical Epidemiology*, 89, 53-66. [https://www.jclinepi.com/article/S0895-4356\(17\)30298-6/abstract](https://www.jclinepi.com/article/S0895-4356(17)30298-6/abstract)
- Barriga Velásquez, A. A., & Guagchinga Chicaiza, N. W. (2025). La gamificación como metodología innovadora en la enseñanza de lengua y literatura para estudiantes de segundo año. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual «ALCON»*, 5(3), 82-98. <https://doi.org/10.62305/alcon.v5i3.570>
- Brito Molina, S. A., Guevara Vizcaíno, C. F., & Castro Salazar, A. Z. (2022). Gamificación para fomentar la lectoescritura en niños de tercer año de básica. *Alfa Publicaciones*, 4(4), 6-28. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i4.282>
- Calle Munzon, A. T., & Castro Salazar, A. Z. (2022). Desarrollo de la lectoescritura con gamificación en niños del segundo de básica. *Ciencia Digital*, 6(4). <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2339>
- Esezi Obilor, I. (2023). Convenience and purposive sampling techniques: are they the same? *Semantic Scholar*. [https://www.semanticscholar.org/paper/Convenience-and-Purposive-Sampling-Techniques%3A-Are-Obilor-Isaac/443c8b6a4b79a0319e659f6d273eb5b5fa3bb432?utm\\_source=consensus](https://www.semanticscholar.org/paper/Convenience-and-Purposive-Sampling-Techniques%3A-Are-Obilor-Isaac/443c8b6a4b79a0319e659f6d273eb5b5fa3bb432?utm_source=consensus)
- Galván-Cardoso, A., & Siado-Ramos, E. (2021). Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante. *Cienciamatria*, 7(12), 962-975. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.457>

- Gordillo Gordillo, Á. R., & Calderón Vélez, M. L. (2024). Gamificación en el desarrollo de las competencias del currículo priorizado para la enseñanza de la Lengua y Literatura. *Uniandes Episteme*, 11(4), 510-523. <https://doi.org/10.61154/rue.v11i4.3624>
- Gurumendi-Alvarado, F. A., Laz-Carreño, M. Y., & Sabando-Rodríguez, J. J. (2022). Gamificación del proceso de evaluación formativa de estudiantes en el área de lengua y literatura. *Maestro y Sociedad*, 19(4), 1883-1890. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5777>
- Guzmán Murillo, H. J., Torres Ortega, J. M., & Arango Buelvas, L. J. (2025). Gamification as a pedagogical strategy for the strengthening of reading comprehension in basic primary school. *Fuel Cells Bulletin*, 2024(7), 126-132. <https://doi.org/10.52710/fcb.26>
- Herrera Guambo, K. A. (2024). *Estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades lectoras en niños de tercer grado de educación básica. Estudio de caso* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/27354/1/TTQ1489.pdf>
- Jácome Vera, A. M., & Campos Yedra, H. M. (2023). Estrategias neuro didácticas y rendimiento académico en la práctica docente latinoamericana. *Tesla Revista Científica*, 3(1), e109. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e109>
- Novianti, A. E. (2024). Improving reading, writing, and speaking skills in Indonesian in grade 1 elementary school students through gamification. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(2), 612-630. <https://www.jurnalsyntaxadmiration.com/index.php/jurnal/article/view/1043>
- Obando Tabera, A. L., Gutiérrez Quintero, J. M., & Méndez Toledo, Y. V. (2018). *Gamificación en la enseñanza de la lectoescritura. Propuesta didáctica para el nivel de preescolar* [Tesis de pregrado, Institución Educativa Normal Superior Programa de Formación Complementaria Florencia Caquetá, Florencia, Colombia]. [https://www.normalflorencia.edu.co/images/proyectos/2018/2018\\_6.pdf](https://www.normalflorencia.edu.co/images/proyectos/2018/2018_6.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2023). *Tecnología en la educación*. Global Education Monitoring Report Team. <https://www.unesco.org/gem-report/es/technology>
- Ortiz Espinosa, B. S. (2022). *Gamificación para el aprendizaje de la Matemática en el séptimo grado “Unidad Educativa “José Mejía Lequerica”* [Tesis de maestría,

Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador].

<https://repositorio.utc.edu.ec/items/f99b9e11-67e6-4d91-8b87-5087850f540c>

Pérez Castaños, S., & García Santamaría, S. (2023). La investigación cuantitativa. En ¿Cómo investigar en didáctica de las ciencias sociales? OCTAEDRO.

[https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/8022/P%C3%A9rezcidcc\\_2023.pdf?sequence=1](https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/8022/P%C3%A9rezcidcc_2023.pdf?sequence=1)

Pinargote Intriago, C. K., Zambrano Torres, L. M., Guaigua Guaigua, J. M., & Robinson Aguirre, J. O. (2024). Gamificación en el proceso de enseñanza aprendizaje de derivadas en los estudiantes del segundo año BGU. *Explorador Digital*, 8(4), 63-88. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v8i4.3222>

Polisgua Galarza, M. G., Espinel Guadalupe, J. V., Posligua Murillo, J. D., & Jiménez Bayas, S. I. (2022). La gamificación como motivación en el aprendizaje de la lectoescritura. *Revista Uniandes Episteme*, 9(2), 231–243.

<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2563>

Reinoso Molina, W. A., Bravo Basurto, M. J., Ríos Pangay, C. E., Zambrano Pita, K. T., & Blacio Medina, S. L. (2024). Herramientas gamificadoras para motivar el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura con los estudiantes del séptimo año de EGB. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 584-603. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11268](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11268)

Suquilanda Narváez, M. A. (2023). *La gamificación como estrategia de mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de décimo año de educación básica* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación, Azogues, Ecuador].

<http://201.159.222.12:8080/bitstream/56000/3201/1/La%20gamificaci%c3%b3n%20como%20estrategia%20de%20mejora%20del%20proceso%20de%20ense%20c3%blanza%20aprendizaje%20de%20Lengua%20y%20Literatura%20.pdf.pdf>

Vigueras-González, A., & Sanchez-Trujillo, M. G. (2023). Study for the validation of an instrument for foreign language learning. *ECORFAN Journal Spain*, 10(19), 17-32. <https://doi.org/10.35429/EJS.2023.19.10.17.32>

Wang, Z., Harun, J., & Yuan, Y. (2024). Enhancing Reading Instruction Through Gamification: A Systematic Review of Theoretical Models, Implementation Strategies, and Measurable Outcomes (2020-2024). *Journal of Information Technology Education Research*, 23, 028. <https://doi.org/10.28945/5394>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Explorador Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Explorador Digital**.

