

REVISTA CIENTÍFICA
EVALUADA POR PARES.

Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho

VISIONARIO

DIGITAL

EDUCACIÓN COMERCIAL Y ADMINISTRACIÓN
CIENCIAS SOCIALES Y DEL COMPORTAMIENT
PERIODISMO E INFORMACIÓN
DERECHO

VOLUMEN 7

REVISTA VISIONARIO DIGITAL

Revista científica evaluada por pares VISIONARIO DIGITAL

La revista Visionario Digital es una revista científica evaluada por pares permitiendo la divulgación de investigación en áreas de Ciencias **sociales y del comportamiento, educación comercial y administración, derecho, Periodismo e información**, se publica en formato digital trimestralmente.

Misión

-  Visionario Digital es una revista científica de relevancia académica e investigativa, que tiene como fin la evaluación y la difusión de nuevo conocimiento científico de alta calidad, fruto de la investigación de docentes, estudiantes y profesionales, con criterios de excelencia académica, científica e investigativa que demanda la comunidad científica y la sociedad en general.

Visión

-  En el mediano plazo ser una revista reconocida por la comunidad científica, nacional, por sus publicaciones de relevancia y pertinencia con énfasis en las Ciencias Económicas, Administrativas y Jurídicas, además en ese periodo se deberá formar parte de las bases bibliográficas más reconocidas en las áreas mencionadas.

Valores

-  VISIONARIO DIGITAL se compromete a cumplir con los siguientes valores que permitirán desarrollar de manera objetiva el fin de la gestión en la academia e investigación:
 - Imparcialidad: Selección de los artículos científicos a publicar con alto criterio de responsabilidad y equidad, sin favorecer a algún investigador.
 - Veracidad: Las investigaciones a publicar que serán tomadas en cuenta y revisadas para verificar la veracidad de los datos que se presentan, de la misma manera es de estricta responsabilidad la información que presentan los autores.
 - Compromiso: Encaminar a las investigaciones presentadas en la revista, su divulgación pertinente, con el fin de dar a conocer a la comunidad científica la calidad de los artículos científicos.

ISSN: 2602-8085 Versión Electrónica

Los aportes para la publicación están constituidos por:

- 🕒 Artículos Originales, Artículos de Revisión, Informes Técnicos, Comunicaciones en congresos, Comunicaciones cortas, Cartas al editor, Estados del arte & Reseñas de libros

EDITORIAL REVISTA CIENCIA DIGITAL



- 🕒 Editor de la revista Visionario Digital Efraín Velasteguí López.¹

¹ DrC. En Ciencias Pedagógicas PhD. Máster en Tecnologías de la Información y Multimedia Educativa & Máster en Docencia y Currículo para la Educación Superior, Editorial Ciencia Digital registrado por la Cámara Ecuatoriana del libro Reg. 663

Contacto: Visionario Digital, Jardín Ambateño, Ambato- Ecuador
Teléfono: 0984058533

Publicación:

w: www.visionariodigital.org

w: www.cienciadigitaleditorial.com

e: tcarrascor@yahoo.com

Directora General
Dr. Tatiana Carrasco R.

TABLA DE CONTENIDOS

Articulos	Paginas
<u>La competitividad con estrategias de costos e innovación en la producción avícola en el cantón Pelileo.</u>	5-23.
Efraín Velasteguí López, Eufemia Alejandrina Ramos Viteri, Supe Toa Christian Fernando <u>Contribución de la seguridad y salud ocupacional en el desarrollo del sector agroindustrial.</u>	24-35
Luis Ángel Salazar López, Efraín Velasteguí López, Tatiana Carrasco Ruano <u>Análisis de cumplimiento de las obligaciones tributarias de la asociación de pequeños comerciantes “Primero de Mayo”, cantón la Concordia.</u> <u>Análisis de cumplimiento de las obligaciones tributarias de la asociación de pequeños comerciantes “Primero de Mayo”,</u>	36-60
María Angélica Troya Loor, Juan Carlos Sarmiento Saavedra, Eugenio Rafael Mora Zambrano, Ramiro Enrique Guamán Chávez <u>Estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos para el desarrollo local del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.</u>	61-73
Ramiro Enrique Guamán Chávez, Evelyn Karina Tinoco Díaz, Verónica Janneth Castro Celi, Lisseth Marisol Guanuchi Pucha <u>Sistema de consejería en línea para la Universidad Técnica de Ambato: una aproximación al tema.</u>	74-82
Teresa de Jesús Paredes Ruíz, Lorena del Carmen Chilibingua Vejar, Malena Karina Quiroga López, Anita Dalila Espín Minguano	



Recibido: 18-03-2018 / Aceptado: 10-04-2018/ Publicado: 01-07-2018

La competitividad con estrategias de costos e innovación en la producción avícola en el cantón Pelileo.

Competitiveness with costs and innovation strategies in poultry production in the Pelileo canton.

Ramos Viteri Eufemia Alejandrina.¹, Velasteguí López Efraín.² & Supe Toa Christian³

DOI: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v2i3.87>

Resumen.

El sector avícola en la actualidad proporciona un importante desarrollo económico a la provincia de Tungurahua en donde se concentra la mayor actividad avícola de la región abarcando un 49% de producción total del país, por esta razón el trabajo de investigación realizado se enfocó en determinar la competitividad de las microempresas del sector avícola en el cantón Pelileo de la provincia de Tungurahua en base al análisis y evaluación de costos y procesos de producción con el fin de sugerir su mejoramiento. Los resultados de esta investigación permitieron determinar que los procesos de producción usados actualmente ocasionan un rendimiento regular en las empresas, debido a que no existe un adecuado control. El impacto se encontró reflejado en la escasez de materia prima en algunas épocas del año, la cual origina una inestabilidad de los precios y sumados a la escasa innovación tecnológica obliga al productor a trabajar con deficientes procesos con costos elevados de producción. En conclusión, la solución planteada fue establecer convenios con proveedores que permitan prever los aumentos repentinos de precio ocasionados por la escasez de las materias primas, al igual considerar la adquisición de nuevas tecnologías (maquinaria, equipos) para innovar constantemente sus procesos.

Palabras clave: investigación, costos, procesos de producción, competitividad, sector avícola.

¹ Docente, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, eramos@uta.edu.ec

² Docente, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, le.velastegui@uta.edu.ec

³ Docente, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, cristian_supe@hotmail.com

Abstract.

The poultry sector currently provides an important economic development to the province of Tungurahua where the largest poultry activity in the region is concentrated, comprising 49% of the country's total production, for this reason the research work focused on determining the competitiveness of the micro-enterprises of the poultry sector in the Pelileo canton of Tungurahua province based on the analysis and evaluation of costs and production processes in order to suggest their improvement. The results of this investigation allowed to determine that the production processes currently used cause a regular performance in companies, because there is no adequate control. The impact was reflected in the shortage of raw material at some times of the year, which causes price instability and added to the scarce technological innovation forces the producer to work with deficient processes with high production costs. In conclusion, the proposed solution was to establish agreements with suppliers to foresee the sudden price increases caused by the shortage of raw materials, as well as to consider the acquisition of new technologies (machinery, equipment) to constantly innovate their processes.

Keywords: investigation; costs; production processes; competitiveness; poultry sector.

I. Introducción.

Las empresas del sector avícola de la provincia del Tungurahua, han aportado a la economía del país y contribuyen positivamente en la generación de fuentes de empleo a nivel nacional. El objetivo de este trabajo fue determinar la competitividad en base al análisis y evaluación de costos y procesos de producción de las microempresas del sector avícola del cantón Pelileo con la finalidad de diagnosticar su situación actual y sugerir su mejoramiento. El estudio se enfoca en los costos y procesos de producción que se manejan en las microempresas, los cuales representan la problemática actual que padece este sector, todo esto debido a factores externos como escasez de materia prima en algunas épocas del año que repercute en el alza intempestiva de los precios y que afecta principalmente a las microempresas que adquieren sus materias primas en menores cantidades, de ahí parte la necesidad de realizar la presente investigación con la cual se pretende dar solución mediante sugerencias efectivas, que serán de gran ayuda para enfrentar el problema actual por el cual atraviesan y así lograr que estas generen mayor competitividad en el mercado.

Descripción del problema.

El sector avícola constituye una de las principales fuentes de empleo del Ecuador y aporta positivamente a la economía del país, no solo cuando se consideran las plazas de trabajo generadas por las unidades de producción, sino que en forma directa también influye el impacto que tiene la cadena productiva en su conjunto (Orellana, 2015). No obstante, el sector avícola actualmente ha disminuido su producción de seis millones a cuatro en estos últimos años, debido al alto costo del quintal de maíz (19 dólares) y el ingreso de producto

extranjero de los países vecinos como Colombia y Perú, por esta razón aproximadamente 56 productores han cerrado sus granjas (El Heraldó, 2016).

La competitividad y mantener los mismos volúmenes de producción de años anteriores son los desafíos más importantes que tiene que enfrentar el sector avícola en el Ecuador, una variable que cabe destacar es el precio de las materias primas, en especial el precio del maíz que en temporadas limitan la competitividad del país según la corporación nacional de avicultores del Ecuador (Conave, 2010). El maíz constituye entre el 50 y 60% de la composición de los alimentos balanceados, lo que a su vez representa cerca del 69% de los costos de producción del sector avícola (Orellana, 2015).

Dentro del sector avícola, especialmente en las empresas medianas y pequeñas aparecen el mayor número de problemas, debido a que son las más vulnerables frente a factores externos que perjudican su normal funcionamiento y desenvolvimiento causando inconvenientes que pueden retrasar la producción, en estas organizaciones se da la falta de competitividad debido a los deficientes procesos de producción por lo tanto son necesarias sugerencias que ayuden al sector avícola a mejorar sus procesos de producción y a generar una ventaja competitiva para que se mantenga en el mercado nacional (MAGAP, 2010).

La provincia de Tungurahua se destaca dentro del sector avícola por ser la principal productora y comercializadora de huevos a nivel nacional, y cubre un 49% de producción total. Además, es considerada la primer productora de huevos a nivel nacional, este es un alimento de primera necesidad que debería generar ingresos rentables para los productores sin embargo en épocas del año que escasea la materia prima en especial el maíz, el sector sufre una elevada inversión de capital en los procesos de producción y este factor no beneficia al momento de generar competitividad en el mercado. (Orellana, 2015).

En la actualidad según la base de datos estadísticos actualizados al año 2017 del sri en la provincia del Tungurahua se encuentran 399 propietarios de establecimientos avícolas dedicados a la producción de gallinas ponedoras (huevos) y a la explotación de criaderos de pollos (Broilers), en estos últimos años se puede notar claramente un aumento sustancial de empresarios que han incursionado en este sector, pero muchos de ellos no logran mantenerse debido a inconvenientes con factores externos como mano de obra, costos materia prima, escasez de materia prima, políticas de gobierno, entre otros y factores internos como capital, maquinaria e instalaciones.

El cantón Pelileo se encuentra en la zona 3 de planificación y se destaca por especializarse en algunas actividades productivas entre las cuales destacan la fabricación de jeans, muebles, producción avícola, producción agrícola, industrias manufactureras, ganadería, comercio al por mayor y menor, transporte y almacenamiento. Al contar con el 42.7% de población dedicada a la agricultura, ganadería, avicultura y pesca y al ser estas las actividades principales, se puede justificar la presente investigación que va a favorecer al sector avícola del cantón pelileo para brindar sugerencias para el mejoramiento de la administración de costos y de sus procesos productivos. (INEC, 2010)

De aquí nace la necesidad de realizar la investigación acerca de los procesos de producción del sector avícola ya que por experiencia propia se encuentran falencias debido a escasez y aumento de los precios de materia prima y falta de maquinaria, instalaciones e innovación tecnológica. La pregunta de investigación sería ¿los costos y procesos de producción generan competitividad en las microempresas del sector avícola del cantón Pelileo?, esta cuestión será resuelta mediante la determinación de la competitividad en base al análisis y evaluación de costos y procesos de producción de las microempresas objeto de estudio.

Antecedentes investigativos.

Sustentan (Mora, Lemus, & Carballo, 2017) en su artículo *“Improving competitiveness aligning knowledge and talent management with strategic goals”* que en los últimos años la capacidad de una organización para desarrollar un software que administre el conocimiento que posee cada empleado brinda una gran oportunidad de mejorar la productividad, hasta el punto de obtener una ventaja competitiva sostenible sobre otras organizaciones. En cada organización se busca implantar un mecanismo y diferentes estrategias que permitan gestionar correctamente el conocimiento del talento humano, más sin embargo no todos tienen éxito pero en este caso se plantea una estrategia innovadora utilizando un recurso tecnológico, para el caso un software como estrategia de gestión de conocimiento de forma integral y sistemática para ayudar a estas organizaciones a alcanzar sus objetivos de negocio.

En base a un artículo publicado en enero del año pasado, hace referencia a que el mayor desafío para el sector avícola en Tungurahua es mantener la competitividad y los mismos volúmenes de producción que en años pasados, todo esto a pesar de competir en el mercado con bajos precios a los que ofertan los países vecinos, por esta razón las grandes empresas crean estrategias que generen mayor valor agregado para mantenerse competitivos en el mercado mediante procesos de producción más efectivos y actualizados (Lideres, 2016)

En conclusión estos trabajos han servido como base investigativa para conocer la importancia de priorizar los costos y procesos de producción en las empresas para generar competitividad en el mercado, sin olvidar que se deben crear estrategias y soluciones que utilicen al máximo los recursos disponibles que posee la empresa, de forma que beneficie a la organización como ventaja competitiva.

Costos.

Los costos desde el punto de vista administrativo son las inversiones que realizan las empresas con la expectativa y la espera de obtener beneficios presentes y futuros, por esta razón reconocer los costos que incurren al realizar una determinada actividad es equivalente a reconocer el monto de la inversión realizada con el fin de obtener beneficios o ingresos, con más importancia una microempresa debe poner mayor énfasis en este tema (Rincón & Villarreal, 2010).

El costo es el valor monetario que se invierte en elementos: materiales, fuerza laboral necesaria y demás insumos requeridos con el fin de fabricar bienes, derivado de aquí se

puede decir que el costo de producción de una micro empresa avícola, es una inversión que debe ser gestionada apropiadamente si se desea obtener el necesario valor agregado llamado utilidad, que representa la compensación económica del empresario quien arriesga su capital (Zapata, 2015).

Si bien es cierto que los costos son aplicables a toda empresa, pero especialmente a la industria de la transformación que es la que requiere un mejor control analítico y en nuestro caso que será aplicado al sector avícola con la finalidad de administrar o gestionar los costos de una mejor manera. La industria de la transformación es aquella en la cual la actividad humana está encaminada a modificar las características físicas o químicas de los recursos naturales o de ciertos materiales teniendo en cuenta los costos que incurren dentro del proceso de transformación (Huicochea & Huicochea, 2010).

Administración de costos.

La administración en los costos consiste en determinar las estrategias y controles pertinentes para el cumplimiento de estimaciones y presupuestos a través del adecuado manejo de la información de los procesos e indicadores de costos, en síntesis, sería la interpretación de indicadores financieros para la toma de decisiones gerenciales dentro de la microempresa (Rincón & Villarreal, 2010). Para una adecuada administración de costos es necesario llevar un correcto control que permita evaluar los resultados en función del uso adecuado de los recursos (humanos o tecnológicos), con la finalidad de optimizar y aprovechar de una mejor manera dichos recursos que poseen las microempresas avícolas (Gómez, 2011).

Procesos de producción.

Los procesos de producción están sujetos a una organización y planificación, a estos se aplicarán los medios y recursos adecuados para conseguir el objetivo planteado. Así mismo, un proceso de producción es técnicamente más eficiente que otro cuando utiliza una menor cantidad de por lo menos uno de los factores y no más de los otros para producir una cantidad del mismo producto (Cuatrecasas, 2013).

Por lo tanto los procesos de producción son una herramienta fundamental de las microempresas avícolas, formados por un conjunto de actividades coordinadas con el fin de obtener un producto de calidad en el menor tiempo posible y con el mínimo costo de fabricación del producto.

Se considera que el proceso productivo significa incorporar utilidad a las cosas, dicha utilidad se presenta desde que se obtienen los recursos naturales hasta que se consumen o utilizan. Así se entiende al proceso productivo como cada paso dado tiene una utilidad (Zorrilla, 2014). De la misma manera un proceso de producción es visto como una secuencia de operaciones dirigidas a transformar materias primas en productos, bienes o servicios, donde se utiliza las instalaciones, el personal y los medios tecnológicos adecuados (Olarte, Botero, & Cañon, 2010). Entonces se debe entender al proceso de producción como una secuencia de pasos que tienen como finalidad la transformación de

materias primas en productos terminados, y que utiliza los recursos que posee la organización.

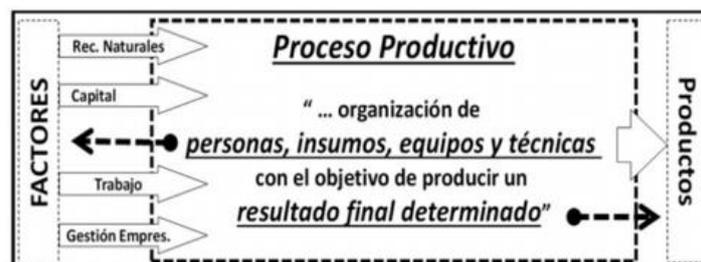
Un proceso productivo es sinónimo de sistema de producción y lo conciben como aquel que utiliza recursos operacionales para transformar insumos en algún tipo de resultado deseado, donde este podría ser un producto terminado (Chase, Aquilano, & Jacobs, 2015). En lo que respecta al proceso de producción, este se limita simplemente a la transformación de determinadas entradas representadas por materias primas o insumos (en el caso de las empresas de transformación) y de personas (en empresas de servicios) para generar en el primer caso, productos tangibles y en el segundo, bienes intangibles o clientes con alguna necesidad satisfecha (Melean & Nava, 2007).

Procesos y factores productivos.

Un proceso productivo se puede plantear como la organización de personas, equipos, insumos y técnicas con la finalidad de obtener un producto final determinado, mientras que los factores de producción son los recursos naturales, el capital, el trabajo y la gestión empresarial, en las microempresas del sector avícola se puede decir que son todos aquellos elementos que se necesitan para la obtención de un producto (huevos) y cuya utilización en el proceso productivo debe ser recíproca o retribuida para generar valor agregado (Cartier, 2016).

Se lo considera también como el conjunto de operaciones que originan un producto mediante la utilización de varios insumos que pueden ser fuerza de trabajo, recursos tangibles (maquinaria, materiales) e intangibles (información, conocimiento) (Hidrobo, Da Costa, Pratt, & Trujillo, 2015). Un proceso productivo es una organización de personas, insumos, equipos y técnicas con el objetivo de producir un resultado final (producto) de calidad, dependiendo de factores como recursos naturales, capital, trabajo y gestión empresarial, como lo muestra la siguiente figura:

Figura 1. Procesos y factores productivos.



Fuente: (Cartier, 2016)

Competitividad.

Para las empresas la competitividad significa la capacidad de potenciarse exitosamente en los mercados internacionales y frente a las importaciones en su propio territorio; por tanto, será el resultado de que exista una mejora visible en la economía. Cuando las

empresas pueden competir se genera riqueza, se crean empleos y la economía crece (Rubio & Baz, 2015). Pero, sin lugar a dudas, la competitividad determina el éxito o fracaso de las empresas, su finalidad es lograr que la empresa alcance una posición rentable y sustentable sin dejar a un lado las fuerzas que rigen la competencia en la industria (Porter, 2015).

La competitividad es un proceso de generación y difusión de competencias, que depende no solo de factores microeconómicos sino también de las capacidades que ofrece el territorio para facilitar las actividades económicas (Porter, 1995). La competitividad se trata de crear en el espacio un entorno físico, tecnológico, social, ambiental e institucional propicio para atraer y desarrollar actividades económicas generadoras de riqueza y empleo (Gomez, 2016). De acuerdo con lo anterior entonces la competitividad tomando en cuenta a las microempresas avícolas se puede definir como un proceso que depende de las capacidades propias y las oportunidades que ofrece el entorno físico, tecnológico, o social para facilitar y desarrollar actividades económicas que le vayan a producir rentabilidad a la organización.

La competitividad implica la optimización de los recursos disponibles, así como la capacidad organizativa de las diferentes áreas que conforman la administración de una empresa para alcanzar mayores niveles de productividad y calidad en el servicio (Gomez, 2016). Además, la competitividad se concibe como un sistema, en el cual cada componente cumple un papel importante, en si el origen de la competitividad no es la empresa ni la nación, sino la industria en su conjunto (Porter, 1991). Mantener la competitividad de una microempresa depende de optimizar recursos y gestionar adecuadamente aspectos internos que ejercen mucha influencia sobre la empresa, además de otros elementos que interactúan en la actividad económica de la misma, donde se busca facilitar el desarrollo de una capacidad competitiva que permita alcanzar mayores niveles de productividad mediante la innovación, tecnología, estrategia y liderazgo.

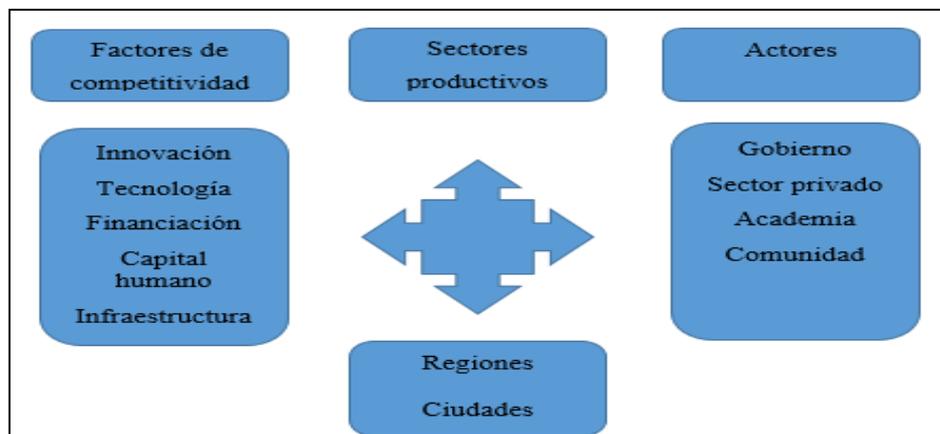
La competitividad es la capacidad de una organización para mantener o incrementar su participación en el mercado basada en nuevas estrategias empresariales, donde se toma en cuenta factores como el crecimiento de la productividad, ambiente competitivo y políticas introducidas por los gobiernos (Solleiro & Castañón, 2005). También la competitividad de una microempresa depende de otros factores como la productividad, la rentabilidad, la posición competitiva, la participación en el mercado interno y externo, las relaciones inter empresariales, el sector y la infraestructura regional (Saavedra, 2012).

Factores de la competitividad.

Los factores de competitividad son las variables mediante las cuales se logra identificar áreas de oportunidad y/o mejora, con la finalidad de impulsar en las empresas un mejor desempeño que el de la competencia. Hoy en día la competitividad de una empresa depende de la adaptación a los cambios que produce la globalización, por lo cual debe estar implicada la calidad, mejora continua de procesos, innovación, tecnología,

estrategias, de tal manera que sus ventajas competitivas superen a las de la competencia (Kamp, 2013).

Figura 21. Factores de la competitividad.



Fuente: (Arraut, 2010)

Competitividad y la administración de costos.

En la actualidad las empresas necesitan información financiera y no financiera para desenvolverse en el mundo de los negocios y competir con eficacia en otros países (Blocher, Stout, Cokins, & Chen, 2008). La correcta administración de costos de venta o de producción en cualquier organización y especialmente en las microempresas, se ha convertido en una estrategia obligada de competitividad. En el mundo globalizado en que vivimos actualmente, sin duda alguna existe una enorme competencia donde es necesario desarrollar estrategias que permitan ser competitivos tanto en precios como en calidad.

Ventaja competitiva.

La ventaja competitiva proviene del valor que una empresa logra crear para sus clientes, esto puede ser ofrecer precios más bajos que los de los competidores y ofrecer la misma calidad. Una ventaja competitiva se puede obtener mediante la aplicación de estrategias genéricas estas son: liderazgo en costos, diferenciación y enfoque. El concepto de estrategias genéricas nace en la suposición de que existen varias formas de conseguir una ventaja competitiva según la industria o sector en el cual se desenvuelva la empresa y como vaya a estar estructurada la industria (Porter, 2015).

Tomando como punto de partida a las microempresas y en referencia a lo citado anteriormente una empresa posee una ventaja competitiva cuando tiene una o varias características que lo diferencie de sus competidores y que le otorga la capacidad de alcanzar rendimientos superiores a ellos, de una manera sostenible en el tiempo, esta particularidad es única y dejara de ser una ventaja competitiva en el momento en que los competidores la posean. Pero la búsqueda continua para encontrar dicha ventaja requiere

de un proceso de innovación constante que va a dar origen a una mejora continua, la cual va a generar mayor valor agregado al producto.

Liderazgo en costos.

El liderazgo en costos es una estrategia genérica de negocio en la cual la organización tiene como propósito llegar a ser el fabricante de costo más bajo de su industria o sector, en primer lugar es importante separar las actividades para realizar un análisis de costos y descubrir si estas representan un porcentaje significativo o hacen que los costos de operación aumenten con rapidez (Porter, 2015).

Pero siempre se debe tener en cuenta que en cada estrategia que pueda optar la empresa, en especial si decide aplicar el liderazgo en costos va a existir el riesgo de que no se pueda sostener en base a diferentes factores como la imitación de los competidores y la tecnología cambiante. Por lo que dentro del sector avícola se debería tener mucha precaución si se desea aplicar una estrategia similar debido a que el principal problema en el negocio es la escasa innovación que desemboca en inadecuados procesos productivos (Porter, 2015).

Tecnologías de producción.

La tecnología aplicada a los procesos no es solamente herramientas y procesos automatizados, es también el conocimiento aplicado, considerado un componente de los factores de producción con el único propósito de mantener una ventaja competitiva en el mercado, estos cambios tecnológicos obligan a las empresas a innovar constantemente y a implementar procesos automatizados con máquinas y equipos con tecnología de punta, sin embargo la mayoría de microempresas avícolas muestran debilidades en el uso de la tecnología con procesos automatizados que les permitan sobresalir en el mercado (Gómez, 2011).

Estrategia.

Cada organización necesita de estrategias que le serán de utilidad para llegar a cumplir sus objetivos, una buena definición propone es aquella planificación elaborada con el propósito de cumplir a largo plazo los objetivos propuestos o por ejemplo incrementar la venta de un determinado producto a los clientes con que cuenta la organización y otros potenciales (Daen, 2011). La estrategia en función de los costos determina las metas a largo plazo y los recursos necesarios para alcanzarla, en una competencia como la que enfrenta el sector avícola no es fácil introducirse y mantenerse en el mercado, para ello las empresas deben tener bien definidas las estrategias para aumentar la competitividad (Gómez, 2011).

Innovación.

Se puede asegurar que la innovación propone una continuidad en la creación de nuevos productos o servicios con un valor agregado para mantener la viabilidad de la empresa en el futuro, debido a que moviliza todos los recursos técnicos, productivos y de marketing

de la empresa con el fin de desarrollar una infraestructura de innovación para la empresa, el objetivo de este proceso es renovar constantemente la organización de modo que se pueda sostener su ventaja competitiva (Marchione, 2017).

Sin embargo para que una empresa posea innovación debe mantener 2 estrategias genéricas de negocio, primero debe tener liderazgo en costos por lo que debe aprovechar todas las oportunidades que se le presenten y segundo debe tener diferenciación, que le permita sobresalir sobre las demás, pero la organización debe tener en cuenta que en la búsqueda de costos bajos y de la diferenciación cuenta con la posibilidad de ser imitada, entonces llegaría a perder ambas ventajas una vez que su innovación sea igualada (Porter, 2015).

Materiales y métodos.

Los métodos empleados en la investigación para la búsqueda de la información son el método analítico y sintético. El método analítico consiste en descomponer un objeto en sus partes constitutivas, mientras que el método sintético es una síntesis de una situación o fenómeno, las partes de algo le dan forma y contenido a una unidad, sea el cuerpo humano, la economía o el mercado. (Del Cid, Mendez, & Sandoval, 2011). Sin embargo dada la diversidad de escuelas de investigación, estos métodos se han complementado para un mejor estudio, por esta razón el método analítico-sintético que fue empleado a lo largo de la investigación estudia los hechos y primero descompone el objeto de estudio en cada una de sus partes (análisis), y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral (síntesis) (Bernal, 2006).

Para el desarrollo del proyecto se sustentó la información sobre la base de la investigación bibliográfica o documental que muestra información de carácter secundario y científico que va a ser de gran utilidad para la construcción del marco teórico (estado del arte) y se lo puede encontrar en libros de prestigio académico y artículos de revistas científicas que nos van a brindar información relevante y actualizada (Bermúdez & Rodríguez, 2016). Por otra parte se sustentó sobre la base de la investigación de campo que permite generar información en el lugar de los hechos a través de la observación directa aplicada a investigaciones sociales y mediante la cual se visitara las microempresas avícolas que son objeto de estudio (Rojas Crotte, 2013).

Las técnicas de investigación son el conjunto de instrumentos por el cual se efectúa el método establecido en la investigación, a través de las cuales se obtiene la información para el análisis investigativo (Sabino, 2014). La encuesta es la técnica que se utilizó, y este es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas (Grasso, 2006). También debemos tomar en cuenta que esta técnica se basa en un interrogatorio a encuestados, en el cual se les hace una variedad de preguntas relacionadas a conducta, intenciones, actitudes, conocimiento, motivaciones y características demográficas y de estilo de vida (Malhotra, 2004).

La población es el conjunto de objetos de interés que se obtienen a partir de todos los individuos de interés (Lind, Marchal, & Wathen, 2015). La población objeto de estudio según la base de datos estadísticos actualizados al año 2017 del sri son de 399 propietarios de establecimientos avícolas dedicados a la producción de gallinas ponedoras (huevos) y a la explotación de criaderos de pollos (BROILERS) ubicados en la provincia de Tungurahua y que de acuerdo al cantón al cual pertenecen se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 1. *Población total de empresas avícolas de Tungurahua.*

Cantón	(broilers)	(huevos)	Cantidad
Ambato	96	47	143
Baños	41	1	42
Pelileo	68	60	128
Cevallos	7	7	14
Mocha	4	5	9
Patate	17	5	22
Quero	8	1	9
Pillaro	19	12	31
Tisaleo	0	1	1
Total	260	139	399

Fuente: (SRI, 2017)

Elaborado por: Christian supe

Una muestra es una parte seleccionada de la población interés de la cual se realizara un estudio, y que debe contener todas las características posibles de la población que será objeto de estudio (Lind, Marchal, & Wathen, 2015). Para la investigación se utilizó el muestreo no probabilístico de conveniencia de sitio, este muestreo como lo menciona Baca Urbina (2013), es aquella muestra que se selecciona de acuerdo a las características del lugar donde estará presente el encuestado y de acuerdo a las necesidades de la investigación. Por esta razón el marco de referencia para seleccionar la muestra que será objeto de estudio fueron las granjas avícolas catalogadas como microempresas, que llegan a un total de 59 registradas en el sri, dejando a un lado una empresa avícola por considerarse una grande empresa.

Para que un instrumento tenga validez tiene obligatoriamente que ser fiable es decir, poseer un nivel de relación entre los ítems de la herramienta de recolección de datos y esto se lo puede comprobar mediante el coeficiente del alfa de Crombach que oscila entre 0 y 1, existirá consistencia y validez cuando el alfa es mayor a 0,70 (Bojorquez, Lopez, Hernández, & Jiménez, 2013).

Tabla 1. Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	6	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	6	100,0

A. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: investigación

Elaborado por: Christian supe

Tabla 2. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,823	7

Fuente: encuestas a empresas del sector avícola del cantón Pelileo, 2017

Elaborado por: Christian supe

Procesamiento de la información.

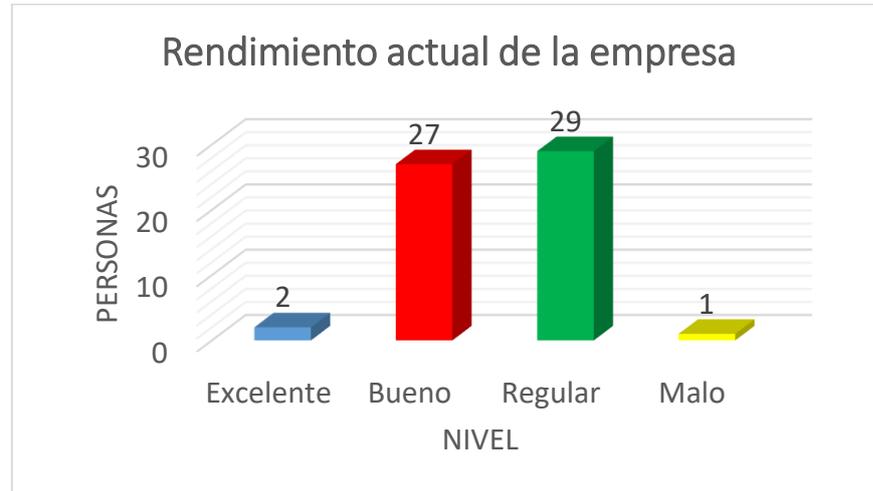
Se siguió los siguientes pasos para proceder a realizar la aplicación del instrumento de investigación:

- Revisión del instrumento de recolección de información para corregir o cambiar ítems y que sea de fácil comprensión para los encuestados
- Se obtuvo la base de datos de las empresas avícolas de la provincia de Tungurahua y en especial del cantón Pelileo, la cual fue proporcionada por la asociación de avicultores (Asavico).
- Se procedió a seleccionar las microempresas, las cuales son la muestra de estudio de la investigación.
- Se solicitó la respectiva autorización en cada una de las empresas avícolas para la recolección de la información
- Se realizó una prueba piloto en 6 empresas avícolas para la validación del instrumento.
- Se realizó la aplicación de las encuestas al dueño de la empresa avícola, con la intención de diagnosticar la situación actual y proceder a dar sugerencias con los resultados obtenidos.
- Se codificó la información obtenida.
- Tabulación de datos mediante representaciones estadísticas
- Interpretación de resultados.

Resultados.

Como punto de partida se identificó que las empresas avícolas del cantón Pelileo consideran que en la actualidad tienen un rendimiento entre bueno y regular, debido a factores como falta de control en sus procesos productivos, capital, y escasa tecnología.

Figura 3. Rendimiento actual de la empresa.



Fuente: (Supe, 2018)

Del mismo modo se identificó los factores que causan inconvenientes dentro de los procesos de producción de las microempresas, obteniendo como resultado que los más representativos considerados por los empresarios son la escasez, costo de la materia prima y la maquinaria.

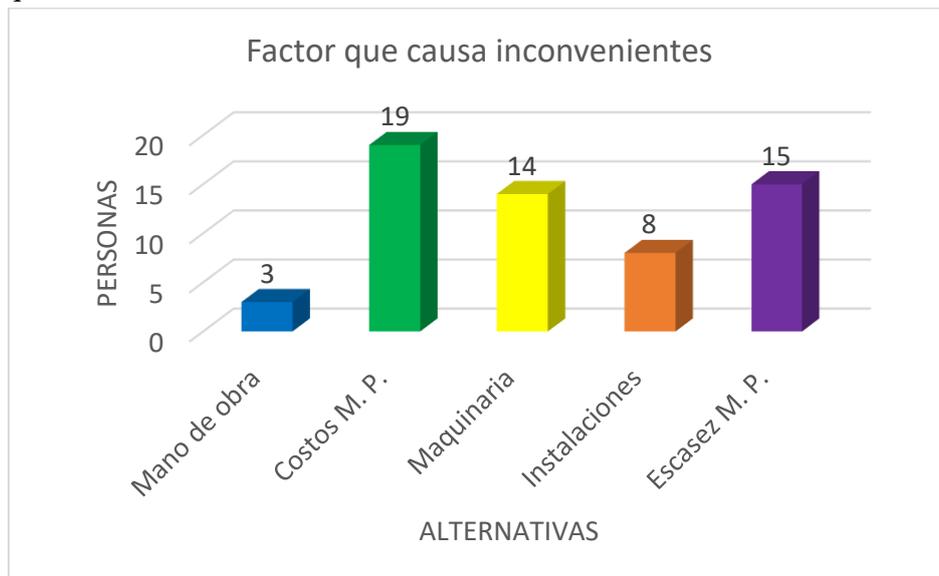


Figura 4. Factor que causa inconvenientes

Fuente: (supe, 2018)

Como medida de solución para los problemas más relevantes que son la escasez y costo de la materia prima, los microempresarios están de acuerdo en establecer convenios con proveedores para la adquisición de materias primas a fin de prever aumentos en el precio.

Tabla 3. Convenios con proveedores de materias primas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	34	57,6%
De acuerdo	15	25,4%
Indeciso	7	11,9%
En desacuerdo	3	5,1%
Totalmente en desacuerdo	0	0,0%
Total	59	100,0%

Fuente: (supe, 2018)

Otra medida de solución que están de acuerdo en implementar las microempresas para frenar la problemática actual es adquirir nuevas tecnologías (maquinaria, equipos), los cuales son importantes para mejorar sus procesos productivos y alcanzar liderazgo en el mercado

Tabla 4. Nuevas tecnologías

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	29	49,2%
De acuerdo	22	37,3%
Indeciso	1	1,7%
En desacuerdo	3	5,1%
Totalmente en desacuerdo	4	6,8%
Total	59	100%

Fuente: (supe, 2018)

Discusión.

Para este apartado se ha analizado los aportes de diferentes autores para luego compararlos respecto al tema de investigación y los resultados obtenidos, para lo cual se pudo afirmar que la competitividad en las microempresas depende de optimizar recursos y gestionar adecuadamente aspectos internos que impulsaran a generar productividad y que ejercen mucha influencia sobre los procesos de producción, del mismo modo lo sustenta gomez (2016), que nos dice que la competitividad implica la optimización de los recursos disponibles, así como la capacidad organizativa de las diferentes áreas que conforman la administración de una empresa para alcanzar mayores niveles de productividad y calidad en el servicio. (p.118)

Los procesos de producción manejados en las microempresas del sector avícola son poco efectivos, debido a factores que causan inconvenientes, principalmente ligados a la escasez de materia prima que origina un alza significativa en los costos, por lo cual la

mejor solución a la problemática actual sería establecer convenios con proveedores que permitan prever los aumentos repentinos de precio y considerar la adquisición de nuevas tecnologías (maquinaria, equipos) que permitan agilizar los procesos y volverlos más eficientes. Así mismo el autor Orellana (2015), afirma que sin duda alguna el crecimiento de la producción avícola está relacionado directamente con el desarrollo de toda la cadena productiva, para ello es necesario implementar estrategias que involucren a los proveedores con el fin de conseguir procesos de producción competitivos. (p.12)

El coeficiente de alfa de Crombach es el indicador más utilizado para cuantificar la consistencia interna del instrumento empleado, en este caso la encuesta, permitiendo garantizar la adecuada interpretación de su valor y gracias a los resultados alcanzados mostrar la incidencia de los costos y procesos de producción en la competitividad de las microempresas del sector avícola del cantón Pelileo, la cual se encontró directamente ligada a la correlación de las preguntas en un valor superior a 0,8.

Conclusiones

- En la actualidad las microempresas del sector avícola se desenvuelven en un escenario en donde la competencia es cada vez más fuerte y para sobrevivir en este entorno deben responder a las exigencias del consumidor, esto ocasiona que el sector sufra una elevada inversión de capital en los procesos de producción y este factor no beneficia al momento de generar competitividad en el mercado (Orellana, 2015), la supervivencia de la microempresa se puede conseguir mediante el conocimiento de los costos de materias primas que intervienen en los procesos de transformación y la innovación constante a través de la adquisición de nuevas tecnologías que dan paso a generar una mayor competitividad, para ello se ha fundamentado teóricamente todas las variables que intervinieron en la investigación.
- Las microempresas del sector avícola del cantón Pelileo consideran que en la actualidad tienen un rendimiento regular, sin embargo conocen y pueden identificar claramente sus costos de producción pero tienen inconvenientes en sus procesos productivos, debido a que nunca se mantienen estables los costos de las materias primas por la escasez que se da en diferentes épocas del año, todo esto sumado a la falta de control en sus procesos y otros factores como el capital y la tecnología, ocasionan que la organización no genere y mantenga un liderazgo lo que refleja su baja competitividad en el mercado. Tomando como referencia a los autores Rubio y Baz (2015) en su libro “el poder de la competitividad” los cuales nos dicen que para las empresas la competitividad significa la capacidad de potenciarse exitosamente en los mercados internacionales y frente a las

importaciones en su propio territorio, cuando las empresas pueden competir se genera riqueza, se crean empleos y la economía crece.

- Se identificó mediante la investigación que las microempresas están de acuerdo en aceptar sugerencias para mejorar sus costos y procesos de producción con el fin de generar mayor competitividad en el mercado y todo esto se puede conseguir mediante convenios con proveedores que permitan prever los aumentos repentinos de precio ocasionados por la escasez de las materias primas, al igual consideran que la adquisición de nuevas tecnologías (maquinaria, equipos) son fundamentales para mejorar sus procesos productivos y alcanzar el liderazgo en el mercado, del mismo modo están de acuerdo en innovar constantemente sus procesos para generar una ventaja competitiva frente a sus competidores. Se debe tomar en cuenta también que la tecnología aplicada a los procesos no es solamente herramientas y procesos automatizados, es también el conocimiento aplicado con el único propósito de mantener una ventaja competitiva en el mercado, estos cambios tecnológicos obligan a las empresas a innovar constantemente y a implementar procesos automatizados con máquinas y equipos con tecnología de punta (Gómez, 2011).

Referencias bibliográficas.

bermúdez, l., & rodríguez, l. (2016). *Investigacion en la gestión empresarial*. Bogota: ecoe ediciones.

Bernal, c. (2006). *Metodologia de la investigacion. Para administracion, economia, humanidades y ciencias sociales*. Mexico: pearson education.

Blocher, e., stout, d., cokins, g., & chen, k. (2008). *Administracion de costos. Un enfoque estratégico*. Mexico: mcgraw-hill interamericana.

Bojorquez, j., lopez, l., hernández, m., & jiménez, e. (2013). Utilización del alfa de crombach para validar la confiabilidad de un instrumento de medicion de satisfacción del estudiante en el uso del software minitab. *Eleventh latin american and caribbean conference for engineering and technology*, 23-29.

Cartier, e. (2016). El "enfoque agronómico" de costos en empresas agropecuarias. *Costos y gestión*, 11-12.

Chase, r., aquilano, n., & jacobs, r. (2015). *Administracion de la produccion y operaciones. Para una ventaja competitiva* (decima ed.). Colombia: mcgraw-hill interamericana, s.a.

Corporacion nacional de avicultores del ecuador. (2010). Recuperado el 03 de 10 de 2017, de conave: <http://www.conave.org/>

- Cuatrecasas, a. (2013). *La producción. Procesos. Relación entre productos y procesos: organización*. Madrid: diaz de santos.
- Daen, s. (2011). Revista de actualización clínica. *Revistas bolivianas*, 621-624.
- Del cid, a., mendez, r., & sandoval, f. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología* (primera ed.). Mexico: pearson.
- El heraldo. (4 de febrero de 2016). Baja producción en el sector avícola de Ecuador.
- Gomez, m. (2016). Modelo estratégico de aprendizaje para impulsar la competitividad municipal. *Pensamiento y gestión*, 118-126.
- Gómez, o. (2011). Los costos y procesos de producción, opción estratégica de productividad y competitividad en la industria de confecciones infantiles de Bucaramanga. *Revista escuela de administración de negocios*, 176-178.
- Grasso, l. (2006). *Encuestas. Elementos para su diseño y análisis*. Ediciones encuentro.
- Hidrobo, j., da costa, m., pratt, c., & trujillo, g. (2015). Sistemas de producción en áreas con cagahua habilitada en la sierra norte de Ecuador. *Revista siembra 2*, 116-127.
- Huicochea, e., & huicochea, e. (2010). *Contabilidad de costos*. Mexico: trillas.
- Inec. (2010). *Censo avícola 2010*. Ecuador.
- Kamp, b. (2013). La servitización como estrategia para la evolución competitiva de la industria. *En portada*, 76-84.
- Lideres. (17 de enero de 2016). La competitividad es el reto para el sector avícola. *Lideres*. Obtenido de <http://www.revistalideres.ec/lideres/competitividad-reto-sector-avicola-alimentos.html>
- Lind, d., marchal, w., & wathen, s. (2015). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. Mexico d.f.: mcgraw-hill.
- Magap. (2010). *Ministerio de agricultura, ganadería, acuicultura y pesca*. Obtenido de magap: <http://www.agricultura.gob.ec/>
- Malhotra, n. (2004). *Investigación de mercados: un enfoque aplicado*. Mexico: pearson educación.
- Marchione, j. C. (2017). Costos, innovación y estrategia. *Costos y gestión*, 28-31.
- Melean, r., & nava, y. (2007). Estrategias empresariales aplicadas en el proceso productivo de las industrias de pastas alimenticias del estado de Zulia. *Revista venezolana de gerencia*, 17-21.

- Mora, a., lemus, c., & carballo, c. (2017). Improving competitiveness aligning knowledge and talent management with strategic goals. Obtenido de retrieved from 10.1007 / 978-3-319-48523-2_15
- Olarte, w., botero, m., & cañon, b. (2010). Importancia del mantenimiento industrial dentro de los procesos de produccion. *Scientia et technica*.
- Orellana. (2015). Analisis de la avicultura en ecuador. *Revista el agro*, 12-13.
- Porter, m. (1991). *La ventaja competitiva de las naciones*. Barcelona: plaza y janés.
- Porter, m. (1995). The competitive advantage of the inner city. *Harvard bussiness review*, 37-42.
- Porter, m. (2015). *Ventaja competitiva: creacion y sostenimiento de un desempeño superior* (segunda ed.). Mexico: patria. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=wv4jdaaaqbaj&oi=fnd&pg=pt3&dq=competitividad+2015&ots=mwqbiaw7ew&sig=hdbsg72z-jy_vibtffknfwpdgy#v=onepage&q&f=false
- Rincón, c., & villarreal, f. (2010). *Costos. Decisiones empresariales*. Colombia: ecoe ediciones.
- Rojas crotte, i. (2013). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo para educar*, 277-297.
- Rubio, l., & baz, v. (2015). *El poder de la competitividad* (primera ed.). Mexico: fondo de la cultura económica. Obtenido de <https://books.google.es/books?id=2eacdqaqbaj&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Saavedra, m. (2012). Una propuesta para la determinación de la competitividad en la pyme latinoamericana. *Pensamiento y gestion*, 71-77.
- Sabino, c. (2014). *El proceso de investigación*. Guatemala: episteme.
- Solleiro, j., & castañon, r. (2005). Competitiveness and innovation systems: the challenges for Mexico's insertion in the global context. *Technovation*, 88-93.
- Zapata, p. (2015). *Contabilidad de costos. Herramientas para la toma de decisiones*. Bogotá: alfaomega colombiana s.a.
- Zorrilla, s. (2014). *Economía. Conceptos basicos*. Mexico, d.f.: noriega.

Para citar el artículo indexado.

Ramos E., Velasteguí E. & Supe Chr. (2018). La competitividad con estrategias de costos e innovación en la producción avícola en el cantón Pelileo. *Revista electrónica visionario digital* 1(1), 5-23. Recuperado desde:
<http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/87/81>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista ciencia digital.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la revista ciencia digital.





Recibido: 01-05-2018 / Aceptado: 04-06-2018/ Publicado: 01-10-2018

Contribución de la seguridad y salud ocupacional en el desarrollo del sector agroindustrial.

"The Contribution of occupational health and safety in the development of the agro-industrial sector".

Ing. Luis Ángel Salazar López Mg.⁴, M.Sc Efraín Velastegui López⁵

DOI: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v2i3.88>

Resumen.

La investigación realizada se enfoca como principal fundamento el determinar un diagnóstico situacional que permita reconocer la situación actual del entorno empresarial de la agroindustria, al mismo tiempo desarrollar mediante la academia y la técnica metodologías que ayuden a obtener la mayor información de las acciones que generan riesgos, accidentes y enfermedades en el puesto de trabajo, que como fin último se otorgue opciones de solución que permitan plantear alternativas para minimizar problemas y generar un ambiente laboral acorde, los procesos de gestión de la seguridad basados en los comportamientos y buenas costumbres de los empresarios del sector, cumpliendo de esta manera con la normativa y evitando pérdidas por ausentismo del talento humano. Mediante la investigación exploratoria y descriptiva se conoce la realidad del Ecuador en temas de SSO determinando de esta manera que necesidad se llegará a tener como empresas en aspectos éticos y legales, sabiendo que se debe conocer el tema y profundizar métodos que permitan un trabajo digno para el talento humano, y que por ende genere desarrollo en el sector agroindustrial.

Palabras clave: seguridad y salud ocupacional, agroindustria, talento humano, riesgo, accidente, enfermedad laboral, desarrollo empresarial.

Abstract.

The research carried out is focused as the main basis to determine a situational diagnosis that allows to recognize the current situation of the business environment of the

⁴ Universidad Técnica de Ambato, Empresa Pública Ambato, Ecuador, la.salazar@uta.edu.ec

⁵ Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, le.velastegui@uta.edu.ec

agroindustry, at the same time develop mediate the academy and technique methodologies that help to obtain the most information of the actions that generate risks , accidents and illnesses in the workplace, that as a final goal is given solution options that allow to propose alternatives to minimize problems and generate a working environment according to the safety management processes based on the behavior and good behavior of businessmen of the sector, thus complying with the regulations and avoiding losses due to absenteeism of human talent. Through exploratory and descriptive research we know the reality of the equator in SSO issues, determining in this way what need to be had as companies in ethical and legal aspects, knowing that the subject must be known and deepening methods that allow decent work for the human talent, and that therefore generates development in the agroindustrial sector.

Keywords: Occupational health and safety, agroindustry, human talent, risk, accident, occupational disease, business development.

II. Introducción.

El trabajo es considerado como la fuente del desarrollo del sistema productivo, encaminado en su gran parte por la mano de obra, considerado como una de las trílogías de la economía política los cuales son: TRABAJO, tierra y capital, pilares fundamentales para los principios del progreso de las sociedades, en este contacto la mercancía toma valor en referencia a la producción por su mano de obra, lo cual será la principal base de estudio para el modelo social empresarial (Marx, 1849), en efecto lo que refiere Adam Smith citado por Dobb (2014) el menciona que el trabajo cumple con un proceso productivo que agrega valor a los bienes y servicios, por lo tanto la mano de obra es la inherente en los procesos para el incremento de la permanencia de las organizaciones en el contexto empresarial, debido a la proyección del talento humano Así mismo el trabajo es un asunto social de dignidad y compromiso de la sociedad y las organizaciones productivas que se integran en los sistemas socio económicos de un contexto, por lo cual existen normas de convivencia entre el talento humano y los sectores productivos, que determinen como objeto el fin común de la justa y equitativa en función de un trabajo digno en todos los aspectos, respetando al ser humano como el principal fomento de la riqueza en las organizaciones (Rodgers, Lee, Swepston, & Van Daele, 2009), al respecto el equipo investigador determina que la forma de la evolución de las consideraciones del trabajo como proceso productivo a ido cambiando en base al tiempo y demandas de las partes interesadas de una sociedad, por lo cual, el trabajo es esencial para la vida y ayuda al humano a sentirse parte de un segmento importante de la sociedad.

Las exigencias de los ambientes laborales a través del tiempo han generado políticas, normas y controles referente a la prevención de riesgos, accidentes y enfermedades laborales en todo el mundo, ha tomado auge según los índices alarmantes de los riesgos laborales en las organizaciones según la Organización Internacional del Trabajo, por lo cual se ha tornado en un efecto positivo a través debido a que se genera constante mente

técnicas, procedimientos y reglamentos que se implementa para minimizar los riesgos en el trabajo, en el país según el Plan Nacional para el Buen Vivir en su Objetivo: 9 menciona de manera textual “Garantizar el trabajo digno en todas sus formas”, lo cual supone que la supremacía es del trabajo del talento humano sobre el capital en todo su contexto, lo que hace énfasis en que el talento humano es no es un factor de la producción si no un elemento de fomento al desarrollo social (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – Senplades, 2013).

En el Ecuador la existen normas que establecen a las instituciones, empresas y empleadores las cuales garanticen a los trabajadores condiciones de seguridad, salud y bienestar en un ambiente de trabajo adecuado que aplaquen para ellos el ejercicio pleno de sus facultades físicas y mentales, a través del fomento del trabajo seguro, la prevención de los accidentes y enfermedades ocupacionales, determinando procesos que disminuyan en un gran porcentaje los riesgos y peligros en los ambientes y condiciones de trabajo.

En el contexto que se desenvuelve la Agroindustria se determina que es uno de los sectores productivos más peligrosos para el manejo del talento humano en base a la cantidad de productos y maquinarias que se utilizan en el proceso productivo “según las estimaciones de la OIT, los trabajadores del mundo sufren 250 millones de accidentes cada año. De un total de 335.000 accidentes laborales mortales anuales, unos 170.000 ocurren en el sector agrícola” (Castañeda & Gavilán, 2017), por lo cual la presente investigación tendrá como objetivo fundamentar los aspectos legales y técnicos para disminuir los riesgos, accidentes y enfermedades ocupacionales en el trabajo, fundamentado en tres aspectos de suma importancia los cuales son: diagnostico situacional de SSO, Aplicación de las técnicas internacionales de SSO, Aplicación de la normativa en el país.

Marco Teórico Referencial.

La Organización Internacional del Trabajo (2017) determina que las organizaciones que tienen actividades económicas deben cumplir con normas de seguridad e higiene en el trabajo para contribuir con un ambiente laboral optimo en el puesto laboral, además según estadísticas expuesta por este organismo internacional estima que “2,02 millones de personas mueren cada año a causa de enfermedades y accidentes del trabajo. Otros 317 millones de personas sufren enfermedades relacionadas con el trabajo y cada año se producen unos 337 millones de accidentes laborales mortales y no mortales”, de igual manera afecta a un contexto amplio de los indicadores macroeconómicos, sufriendo de esta manera un 4 por ciento del PIB anual mundial, los empleadores asumen costos financieros que podrían llevar a la quiebra de sus organizaciones por no cumplir estas normas.

“Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar” artículo

326 de la Constitución de la República del Ecuador aclara que el trabajo debe ser digno y no presentar ningún indicio de riesgos en el ambiente en el que se desenvuelven los trabajadores, por lo cual es necesario intervenir con metodologías de apoyo conjunto a los empleadores que permitan fomentar trabajos formales y dignos para las sociedad (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador , 2008).

La universalidad de las garantías del trabajo justos, equitativo y digno es un principio rector de la convivencia entre ala industria, estado y sociedad, que permiten entablar mecanismos de desarrollo que permitan interactuar entre modelos de desarrollo en ámbito del mercado laboral, las exigencias de la seguridad social en el país son amplia y recaban necesidades del contexto que permitan proteger a los trabajadores (Congreso Nacional del Ecuador, 2001), por lo tanto, se hace referencia al Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo en cual de manera textual menciona que la aplicación de *“ toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo ”* (Presidencia de la República del Ecuador, 1986), es importante mencionar que el equipo investigador considera que de manera primordial el tener mayor normativa y mejores estrategia de mitigación de riesgos y enfermedades laborales tendrá como resultado el cumplimiento de las normativas legales y por su consiguiente es necesario intervenir de un proceso de conciencia social para la con las industrias con el fin de entender el contexto del humano sobre el capital, dará mayores resultados y mejor sentido de pertenencia.

Hay sectores en los cuales no se representan cumplimientos de normativas sin que las propuestas de los gobiernos sean de apoyo conciso para las organizaciones productivas es un caso muy referencial la agroindustria que a pasar de los años no deja de ser un contexto olvidado ya que en varias situación existen grandes empresa que por lo general tratan de cumplir con las normas y las MIPYMES que no tienen la suficiente inversión de poder hacerlo, las normas de seguridad y salud ocupación en cualquier ambiro debe ser mediante el apoyo eminente en el área de la problemática social y la intervención de apoyo debe ser inmediata de los organismos que controlan y regulan el sistema social en el trabajo (Conferencia Internacional del Trabajo , 2009), el gobierno debe ser un ente de apoyo y no un sancionador e inquisidor del sector empresarial Agroindustrial.

En referencia del contexto industrial se consideran mecanismos que ayuden a intervenir en los proceso productivos de las empresas por medio del *“fomento y la promoción de una cultura de prevención en materia de seguridad y salud son elementos fundamentales para mejorar los resultados relativos a la SST a largo plazo”* (Oficina Internacional del Trabajo, 2003), (Conferencia Internacional del Trabajo , 2009).

El Convenio sobre la seguridad y la salud en la agricultura menciona que *“los procesos industriales que utilizan productos agrícolas como materia prima, y los servicios conexos”*, deberán ser estrictamente regulados por los entes de gobierno, es decir debe existir una normativa vigente para la agroindustria la cual no se encuentra desarrollada en el Ecuador (Organización Internacional del Trabajo, 2001). Existen normativas caducas del año 1986 , no se tiene un instrumento que permita a los empresarios de la agroindustria manejar y dirigir de manera consiente la SST por lo cual es necesario proponer por parte de los organismos gubernamentales instructivos pertinentes (Piedra, 2017)

Marco Metodológico.

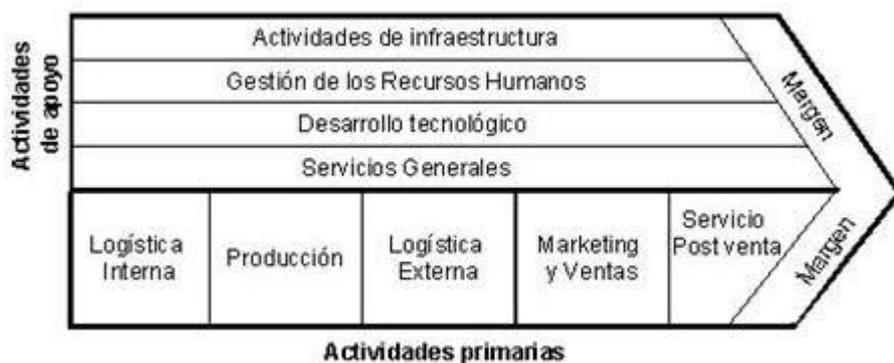
El presente trabajo de investigación es cualicuantitativa, la cual se lleva a cabo mediante una investigación descriptiva basado en el método de observación y de investigación documental, que por su contexto necesariamente se deberá hacer un análisis comparativo mediante matrices de riesgos existentes en los medios que permitirán tomar decisiones después de un análisis situacional del sector agroindustrial. Además de ser un tipo de investigación aplicada sustentada desde una investigación básica.

Es necesariamente una investigación una investigación de campo que tiene como instrumentos las encuestas y test pre elaborado por metodologías internacionales aplicadas en otras investigaciones.

El equipo investigador determina que es de suma importancia incluir investigaciones similares que den como resultado un análisis más profundo para determinar el aporte de la SST como desarrollo sustentable y sostenible de la Agroindustria.

En la agroindustria existe varios departamentos que apoyan al proceso productivo de las empresas por lo cual se identificaran de la siguiente manera por medio de una metodología de cadena de valor:

Gráfico1: Cadena de valor.



Fuente: (Granda, 2017)

En base al gráfico expuesto la investigación se determina desde las actividades primarias ya que, sin las actividades más vulnerables del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para el sector agroindustrial, una vez ya presentando cual será el enfoque de la investigación de manera subsiguiente se presenta la metodología técnica que se recomienda aplicar en el sector:

Gráfico 2: Matriz de términos.

Riesgo	Acción y temporización
Trivial (T)	No se requiere acción específica
Tolerable (TO)	No se necesita mejorar la acción preventiva. Sin embargo se deben considerar soluciones más rentables o mejoras que no supongan una carga económica importante. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.
Moderado (M)	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implantarse en un período determinado. Cuando el riesgo moderado esta asociado con consecuencias extremadamente dañinas, se precisará una acción posterior para establecer, con más precisión, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de mejora de las medidas de control.
Importante (I)	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo. Cuando el riesgo corresponda a un trabajo que se está realizando, debe remediarse el problema en un tiempo inferior al de los riesgos moderados.
Intolerable (IN)	No debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo, incluso con recursos ilimitados, debe prohibirse el trabajo.

Fuente: (Hernández, 2015)

Gráfico 3: Matriz de evaluación de riesgos.

Niveles de riesgo

		Consecuencias		
		Ligeramente Dañino LD	Dañino D	Extremadamente Dañino ED
Probabilidad	Baja B	Riesgo trivial T	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO
	Media M	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I
	Alta A	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I	Riesgo intolerable IN

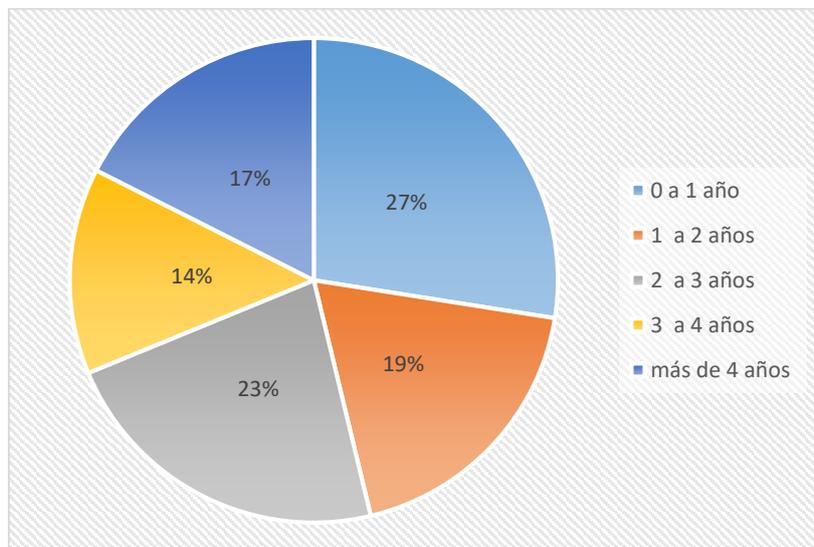
Fuente: (Hernández, 2015)

Una vez que se presentan los mecanismos principales para el desarrollo de la presente investigación es necesario considerar la fuente del mecanismo que se toma en base a la investigación de campo, la cual determina de qué manera las agroindustria tienen problemáticas en las reglamentaciones de aplicación para la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Análisis de los Resultados.

El tiempo en el cual un trabajador pasa en una empresa de la agroindustria es necesaria identificarla porque los accidentes y enfermedades laborales se pueden dar según el tiempo en el cual el trabajador se encuentra en la organización, por lo cual los trabajadores de este sector productivo del país tienen una tendencia a ser altamente rotativos, por lo cual un 17% de trabajadores supera la permanencia en una empresa por más de 4 años, esto puede traer problemas debido a que el trabajo arduo que se realiza también puede ser síntoma de desgaste corporal del trabajador que ingrese a una empresa de la agroindustria podría acumular problemas de salud que fueron acontecimientos de empresas que no cumplan con normativas de SST.

Gráfico 4: Tiempo de trabajo en la agroindustria.

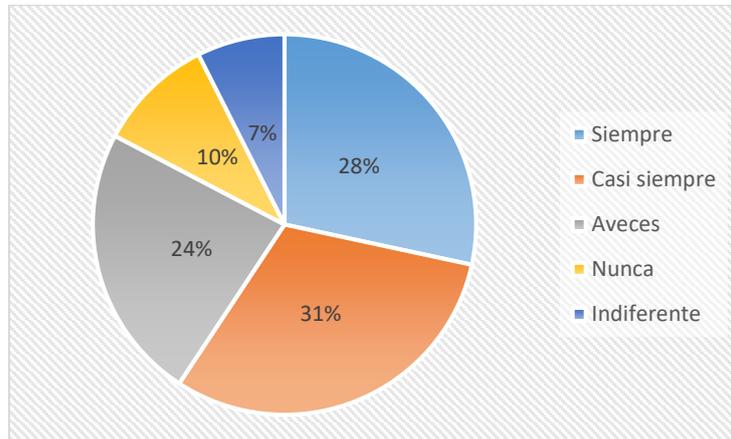


Fuente: Investigación de campo.

El adecuado levantamiento de funciones y procesos en los puestos de trabajo darán como resultado un correcto modelo de identificación de riesgos según las actividades que realicen los trabajadores del sector, de esta manera se mitigan falsos procesos que no agregan valor y podrían ser riesgosos en el trayecto laboral, es preocupante saber que los trabajadores en un 41% de su población no tienen pleno conocimiento de los correctos

procesos y funciones específicas laborales, lo cual podría ser un síntoma focal para riesgos y enfermedades en el trabajo.

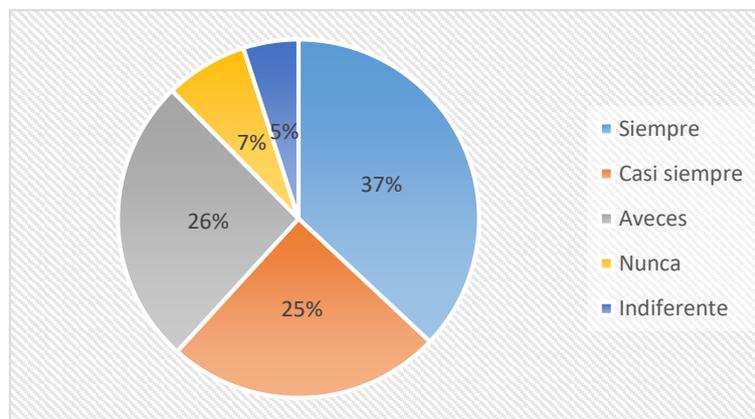
Gráfico 5: Cocimiento de las actividades laborales.



Fuente: Investigación de campo.

Es necesario poner en conocimiento a los trabajadores de aspectos sobre la seguridad y salud en el trabajo, la importancia de salvaguardar su integridad y que eso también será un procesos productivo de la empresa, en la presente investigación solamente el 25% porcentaje acepta que continuamente se presentan capacitaciones sobre cómo manejar correctamente la mitigación de riesgos laborales, es determinante saber que el 75% no tienen una formación optima de cómo cuidar sus salud en el trabajo.

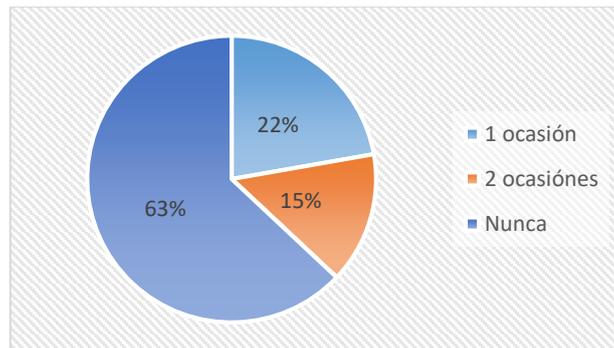
Gráfico 6: Subsistema de capacitación de SST.



Fuente: Investigación de campo.

Sabe que los trabajadores han sufrido accidentes laborales de manera continua es imprescindible para tomar decisiones de estos procesos, la mayoría en el transcurso del trabajo y el tiempo de permanencia si han sufrido accidentes laborales en un 37 % de la población trabajadora lo que quiere decir que es un indicador alarmante ya que los riesgos deben ser mínimos y por lo menos restarlos en un 95% de efectividad.

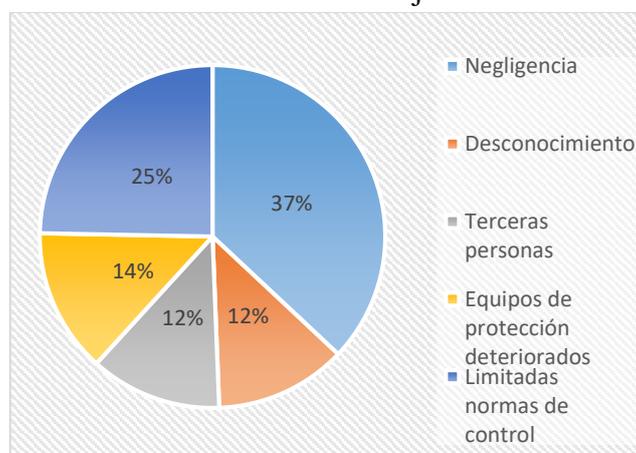
Gráfico 7: Accidentes laborales en el trabajo.



Fuente: Investigación de campo.

Los motivos por los cuales los trabajadores sufren accidentes laborales son múltiples por lo cual hay que realizar la indagación suficiente que permita determinar el motivo exacto o el indicio que permiten tener accidentes laborales en el puesto de trabajo, el 37% de trabajadores comenten errores por su propia voluntad si respetar los procesos establecidos, sin embargo las limitadas normas de control de SST acompañado del desconocimiento de procedimientos correctos generan un punto focal de alto riesgo siendo este un porcentaje del 49%, en porcentaje siguientes del 14% y el 12% son riesgos que se pueden ocasionar por terceras persona y por los equipos de protección y seguridad en el trabajo.

Gráfico 8: Accidentes laborales en el trabajo.



Fuente: Investigación de campo.

Conclusiones.

- Es importante determinar de manera formal las actividades de los puestos de trabajo, informar y capacitar sobre los procesos específicos que son bases de la producción económica que se vean anclados a plan estratégicos de las empresas.
- Levantan un correcto descriptivo del cargo, delineando de manera minuciosa la cantidad de procesos y cuales son esenciales para que el puesto se encuentre con indicadores positivos, eso mitigará procesos que no son inherentes al entorno laboral, lo cual restará la posibilidad de generar riesgos laborales.
- Al no tener una continuidad laboral en el trabajo y al tener personal rotativo en las empresas de la agroindustria es imprescindible establecer mecanismos de análisis médicos que permitan conocer el estado en el cual ingresa el trabajador, lo cual cuida a las empresas y al contexto productivo de las mismas.
- Capacitar y dar a conocer constante mente las normas de control de lo que se refiere al sistema de seguridad y salud en el trabajo generará conciencia a los colaboradores que se verán obligados a laborar con procedimientos acordes que no pongan en riesgo su integridad física y más a un su vida, al ser el trabajo un derecho constitucional, las empresas deberán prestar todos los mecanismo que pueden generar un trabajo digno y acorde a las funciones de integración social.
- Es necesario el cumplimiento de la ley en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo ya que permite no tener problemas con los entes de control, que la inversión que se realiza es mínima en referencia a la cantidad de multas y problemas legales de carácter penal que tendrían los representantes de las empresas de la agroindustria.

Referencias bibliográficas.

Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador . (2008). Monte Cristi: LEXIS.

Castañeda, L., & Gavilán, G. (2017). Plan de seguridad y salud ocupacional y su efecto en el índice de accidentes de agroindustrial Cayalti S.A. Trujillo: Universidad de Trujillo.

Conferencia Internacional del Trabajo . (2009). Normas de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo . Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo Ginebra .

Congreso Nacional del Ecuador. (2001). Ley de Seguridad Social . Quito: LEXIS.

Dobb, M. (2014). Teorías del valor y de la distribución desde Adam Smith: ideología y teoría económica. México D.F.: Siglo XXI.

Granda, C. B. (2017). Gestión técnica del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la Dirección Provincial de Orellana del Ministerio de Agricultura Ganadería Acuicultura y Pesca período abril -octubre 2016. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.

Hernández, C. (2015). Incidencia de las actividades del laboratorio de microbiología ambiental del área agroindustrial de la ESPAM MFL en la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores. Calceta: Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí.

Marx, K. (1849). Trabajo asalariado y capital. Berlin: Marxists Internet Archive, 2000.

Oficina Internacional del Trabajo. (2003). Estrategia global en materia de seguridad y salud en el trabajo. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Organización Internacional del Trabajo. (2001). Convenio sobre la seguridad y la salud en la agricultura. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

Organización Internacional del Trabajo. (06 de 04 de 2017). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: <http://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm>

Piedra, J. P. (31 de Mayo de 2017). Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador. Obtenido de Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador: <http://www.aebe.com.ec/2017/06/seguridad-salud-la-agricultura/>

Presidencia de la República del Ecuador. (1986). Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo. Quito: Presidencia de la República del Ecuador.

Rodgers, G., Lee, E., Swepston, L., & Van Daele, J. (2009). La Organización Internacional del Trabajo y la lucha por la justicia social, 1919-2009. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – Senplades. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir. Quito: Senplades.

Para citar el artículo indexado.

Salazar L & Velasteguí E. (2018). Contribución de la seguridad y salud ocupacional en el desarrollo del sector agroindustrial. Revista electrónica Visionario Digital 1(1), 24-35. Recuperado desde:
<http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/88/82>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la Revista Ciencia Digital.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la Revista Ciencia Digital.





Recibido: 18-05-2018 / Aceptado: 10-06-2018/ Publicado: 01-10-2018

Análisis de cumplimiento de las obligaciones tributarias de la asociación de pequeños comerciantes “Primero de Mayo”, cantón la Concordia.

Analysis of compliance with tax obligations of the association of small traders "First of May", in the canton of Concord.

Troya Loor María Angélica, Ing.⁶ Juan Carlos Sarmiento Saavedra, MSc. ⁷Eugenio Rafael Mora Zambrano MSc.⁸ & Ramiro Enrique Guamán Chávez, MSc.⁹

DOI: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v2i3.89>

Resumen.

Los ejecutivos hacen fuertes exigencia para mejorar el control de dicha institución que dirigen. Los controles internos se implantan para mantener la campaña en la dirección de sus objetivos de rentabilidad y en la consecución de su misión, así como para minimizarlas sorpresas en el camino. Ellos hacen posible a la administración negociar en ambiente económico y competitivo, ajustándose a las demandas y prioridades de los que conforman dicha institución y restaurándose para el crecimiento futuro. Los controles internos promueven la eficiencia y reduce el riesgo de pérdida de activos y ayudan asegurar la confiabilidad de los estados financiero y el cumplimiento de las leyes y regulaciones .Se aplicó una investigación de campo, con un método analítico, descriptiva, exploratorio, con el fin de dar solución a la problemática determinada y específica que se presenta en dicha institución, la muestra con la que se trabajó es de 49 personas distribuidas de la siguiente manera: directivos, docentes, administrativos 17, padres de familia 21, estudiantes 11, Producto de la evaluación realizada a la Unidad Educativa Nacional Simón Plata Torres para el año 2017 se llegó a determinar que dicha entidad presenta un alto grado de confianza, pese aquello tiene deficiencias en el manejo de su

⁶Unidad Educativa Dr. Andrés F. CórdovaEsmeraldas, Ecuador, troyangelica@hotmail.com

⁷ Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador, jan_carlos_ss@hotmail.com

⁸ Instituto Tecnológico Superior JapónEsmeraldas, Ecuador, geniomora@hotmail.com

⁹ Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador, ramiro.guaman@utelvtg.edu.ec

control interno y no se está poniendo en práctica mi cumplimiento con ciertas normas emitidas en la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado material de control.

Palabras clave: Gestión de archivos, auditoria de gestión, auditoría financiera, sistema educativo.

Abstract.

The executives make strong demands to improve the control of the institution they direct. Internal controls are implemented to maintain the campaign in the direction of its profitability objectives and in the achievement of its mission, as well as to minimize surprises along the way. They make it possible for the administration to negotiate in an economic and competitive environment, adjusting to the demands and priorities of those who make up said institution and restoring themselves for future growth. Internal controls promote efficiency and reduce the risk of loss of assets and help ensure the reliability of financial statements and compliance with laws and regulations. A field investigation was applied, with an analytical, descriptive, exploratory method, with the In order to solve the specific problem and specify that it is presented in said institution, the sample with which it worked is 49 people distributed as follows: managers, teachers, administrative 17, parents 21, students 11, Product of the evaluation made to the National Educational Unit Simon Silver Towers for the year 2017 it was come to determine that this entity presents a high degree of confidence, despite that it has deficiencies in the management of its internal control and my compliance is not being put into practice with certain norms issued in the Organic Law of the Comptroller General of the State control material.

Keywords: File management, management audit, financial audit, education system.

III. Introducción.

El alcance y frecuencia de las actividades de supervisión dependen de los riesgos a controlar y del grado de confianza que inspira a la dirección el proceso de control. La supervisión de los controles internos puede realizarse mediante actividades continuas incorporadas a los procesos empresariales y mediante evaluaciones separadas por parte de la dirección, de la función de auditoria interna o de personas independientes. Las actividades de supervisión continua destinadas a comprobar la eficacia de controles internos incluyen las actividades periódicas de dirección y supervisión, comparaciones, conciliaciones, y otras de rutina (Castro , 2014).

El control interno amerita de un estudio concienzudo que permitirá definir du estrategia administrativa del sistema para conseguir la homogenización de co0nceptos y formas tan

necesarios para establecer modelos de información que puedan ser interpretados de forma similar y sirvan de elemento armonizador ante la verificación de la administración en la elaboración del proyecto que deben seguir determinados requisitos que garantice su eficiencia.

En este aspecto, surge la propuesta de fortalecer el sistema administrativo de la unidad educativa Simón Plata Torres, mediante un sistema de organización y procedimientos de control que determinen el marco y las condiciones en que puedan operar, de una muy eficaz, el sistema administrativo y los controles internos. Todo el personal, especialmente el que cumple importantes funciones operativas o financieras, debe recibir y entender el mensaje de la alta dirección, de que las obligaciones en materia de control deben tomarse en serio. Asimismo debe conocer su propio papel en el sistema de control interno, así como la forma en que sus actividades individuales se relacionan con el trabajo de los demás. Si no se conoce el sistema de control, los cometidos específicos y las obligaciones en el sistema, es probable que surjan problemas. Los empleados también deben conocer como sus actividades se relacionan con el trabajo de los demás (Calderón , 2015).

El nuevo enfoque de control interno puede verse un poco riguroso, pero por su actualidad, puede ser asimilado, de forma provechosa por la economía de las entidades. Sus cinco componentes son nuevos elementos que se aportan al sistema, se integran entre si y se implementan de forma interrelacionada, influenciados por el estilo de dirección. Sirven para determinar si el sistema es eficaz. Marcan una diferencia con el enfoque tradicional de control interno dirigido al área financiera. Dichos componentes se enmarcan en el sistema de gestión. Permiten prever los riesgos y tomar las medidas pertinentes para minimizar o eliminar su impacto en el cumplimiento de los objetivos organizacionales. El supuesto de la normatividad. Se ha entendido y aceptado que la normatividad de la auditoria constituye la formula técnica que sirve de norma o regla para garantizar el desarrollo eficaz de la auditoria. Y las asociaciones e instituciones de la profesión han demandado un respeto irrestricto a las normas de auditoria, pero su dogmatización ha conducido al rasgo más perturbador de la normatividad, su normalización. En virtud de la cual se mantienen las normas no obstante sus deficiencias o debilidades. Así, la institucionalización de la normatividad no ha permitido considerar la relación que existe entre la falta de capacidad al cambio en las entidades de fiscalización, la inexistencia de espacios para el dialogo, la no promoción de la lectura crítica en los auditores, y una auditoria e instituciones que permanecen cerradas, dogmáticas, y secretas (Contraloria General Del Estado, 2014).

Pero también, como seguir privilegiando la fiabilidad como meta normativa, cuando se utiliza el concepto de objetividad sin rigurosidad; o se acude a la realidad publica sin conectarla con su historicidad, es decir, con la política y lo social, derivado de la concepción ilusoria de que la independencia se refiere, para actuar conforme a su mandato

de fiscalización sin sujeción a directrices o interferencias externas de ninguna clase. Sin embargo, se ha pretendido evitar esta interferencia mediante un posicionamiento personal. Y lo adecuado con respecto al examen del manejo de los fondos públicos es no permitir que la ética siga siendo su garante, sino que auditoría pública se base en la demostración, verdaderamente, objetiva, e imparcial (Tribunal de cuentas europeo, 2015).

En la práctica la auditoría pública ha representado un obstáculo para mejorar la transparencia y rendición de cuentas en la sociedad. Y ciertamente la rendición de cuentas está anclada en las cuentas, pero contra es numerar, considerándolas como unidades homogéneas, poner o meter en cuenta, y esencialmente, solo puede ser contado lo que es cuantificable; lo que nos indica que es una categoría conceptual. Pero, ¿la realidad pública puede ser expresada o representada solamente a través de la cuantificación?. Y cuando se demanda auditoría de calidad no resulta incongruente, porque no se ha resuelto el salto categorial de la cantidad a la calidad, un problema metodológico y epistemológico. Aunque la formación académica ha reducido la auditoría a una simple técnica, careciendo de las competencias y habilidades para responder al desafío de impulsar a la auditoría a la científicidad (Tribunal de cuentas europeo, 2015).

Pero además, la visión de auditoría tradicional (léase auditoría privada) considera a la realidad pública como una expresión concreta, que es una determinada forma, sin considerar las complejidades, su carácter dinámico, con modalidades contingentes y subyacentes, que la contabilidad no logra aprehender. Y la tragedia de las Cuentas, de las Cuentas Públicas, es que han sido limitadas y reducidas a una expresión de estados financieros. Cuando la gestión pública presenta múltiples facetas que trascienden lo cuantitativo, realidades que no son escudriñadas, y que representan un vacío donde transcurre la corrupción e impunidad (Contraloría General Del Estado, 2014).

Porque la rendición de cuentas se percibe como un hecho opaco, derivado de una auditoría que no basa sus acciones, procedimientos, y resultados en la claridad. Y el cambio radical si es posible, en la medida que modifiquemos los fundamentos de la auditoría actual. Mientras, vemos el mundo de la auditoría pública, como se nos ha condicionado para que lo veamos; aunque las ideas, anteriormente expuestas, pretenden crear unos nuevos lentes que miren nuevas realidades, pero en tanto, este cuento se ha acabado, aunque no es el fin. Es decir, se puede cuestionar el control del gasto, pero en la auditoría y su institucionalidad es de enorme valor. Lo que reitera, la falta de capacidad crítica en los funcionamientos de los órganos de control y fiscalización, y todavía, se muestran extrañados cuando en medio de la crisis económica, todo el mundo habla de reformas, pero los olvidados son las instituciones de control (Amat , 2007)

Si, los auditores y personal de control, acuden a las reuniones de los expertos en administración pública como los testigos de palo, es decir, como observadores, pero no podría ser de otra forma, han sido educados para guardar secretos, porque la auditoría

desde su origen surgió para el poder privado como público exigen un desarrollo oscuro, que les ha permitido y permite imponer sus decisiones que son imposibles de justificar cuando deviene la claridad. Para ello ha requerido del auditor, un servidor mudo pero diligente, que en ocasiones desvía la vista y en otras participa en la mentira. Por tal razón, el surgimiento de la auditoría pública es tardío, la visión de la auditoría privada la domina, pero la creencia ortodoxa acerca del papel del auditor público va transformándose, ya no es solamente un técnico que emite opiniones sobre la situación financiera de una entidad, también comienza a reflexionar y teorizar sobre el quehacer de la auditoría pública y su institucionalidad, véase la cantidad de publicaciones de reciente aparición, sin embargo, estamos en los albores, el ejercicio de la crítica resulta una pálida sombra ante la vorágine de artículos apologéticos, sin embargo, lo positivo es la aparición de una nueva actitud basada en la investigación, y tardeo temprano, la auditoría que ha estado basada en simplemente repetir un patrón, tal como repetir las normas de auditorías sin ápice de reflexión, se dará un paso adelante para construir una Nueva Auditoría Pública que funde un nuevo modelo, que responda a los desafíos que nos plantea el mundo actual (Gomez & Osorio, 2014)

De no aportarse con prácticas soluciones administrativas la Unidad Educativa Simón Plata Torres de la ciudad de Quininde, con respecto a la implementación de un sistema de control interno administrativo adecuado que nos permita establecer, conocer y controlar las actividades de la entidad educativa, de manera que las acciones que se toman vayan en beneficio de los objetivos previamente establecidos, no se podrá establecer el correcto desempeño de las funciones u operaciones que realizan los profesores. A más de esto, no se podrá contar con un apropiado seguimiento de las causas que se transmitan en beneficio del centro educativo. Si no establecemos índices de cumplimiento, efectividad, eficiencia y control. Si no realizamos esto, entonces por mejores y bien intencionadas que resulten nuestras acciones, no las podremos evaluar cuantitativamente y cotejar resultados de un periodo a otro, o de una administración a otra. Es preciso traducir e valores, indicadores, números, cifras, porcentajes, nuestras acciones administrativas y educativas. Necesitamos cuantificar los resultados de nuestra gestión académica y administrativa (Rivera, Barrios, Cabrera, Domínguez, & García, 2013).

Al no aplicarse un diagnóstico de la gestión administrativa que realiza la dirección del Colegio Técnico Nacional Simón Plata Torres de la ciudad de Quininde, se estaría congestionando toda posibilidad de cambio y progreso que beneficia a la niñez, adolescencia, padres de familia y a la comunidad, ya que la educación es un factor importante en el desarrollo de los pueblos (Mineduc, 2014).

De seguirse postergando la aplicación del diagnóstico de la gestión que realiza la dirección de la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres de la ciudad de Quininde, no se estaría en la capacidad de determinar cuáles son las causas que han motivado este problema y así nos tendríamos la capacidad de sugerir varias alternativas que permitan disminuir significativamente el y los problemas que acarrea esta institución pública, como

muchas otras de su mismo género, impidiendo así alcanzar la calidad, eficiencia y eficacia en la administración (Amat , 2007)

Métodos y materiales.

Por el lugar, se trata de una investigación de campo, que se desarrolla mediante un diseño prospectivo analítico, tomando en cuenta también la parte documental, descriptiva, exploratorio, se busca brindar un visión general del contexto mediante la participación de los involucrados con el fin de dar solución a la problemática determinada y específica que se presenta en dicha institución, la muestra con la que se trabajó es de 49 personas distribuidas de la siguiente manera: directivos, docentes, administrativos 17, padres de familia 21, estudiantes 11, para ellos se aplicó una encuesta a cada uno de los involucrados y luego se procedió a procesar la información en Excel, tablas y fórmulas para visualizar los resultados obtenido de dicha investigación, y determinar los principales problemas en las diferentes áreas de la intuición educativas, con el fin posibles soluciones para la mejora de la misma.

Análisis y discusión de resultados.

Tabla 1. Evolución de los activos fijos.

Nº	CUESTIONARIO	RESPUESTAS			VALOR	
		SI	NO	NC		
		OBSERVACION				
		PRUEBA DE CUMPLIMIENTO				
1	Se efectúan tomas físicas de los Activos Fijos por lo menos una vez al año.	X	6	5	Cada año	
2	Los registros de los Activos Fijos se encuentran actualizados.	X	8	7	Cada año	
3	Los Activos Fijos están perfectamente codificados para su identificación.		X	7	6	Rectorado
4	Se controlan adecuadamente los movimientos internos de los Activos Fijos institucionales.	X	8	7	Contabilidad	
5	Se concilian los inventarios periódicamente con el Mayor General.	X	7	5	Contabilidad	
6	Se ajustan los Registros Contables con relación a la toma física.	X	8	7	Contabilidad	
7	Los locales destinados para el almacenamiento de los Activos Fijos son funcionales y seguros.	X	8	4	Contabilidad	

8	Existe información que permita identificar a los responsables del uso de los Activos Fijos.	X	7	5	Contabilidad
9	Para el retiro de los Activos Fijos se cumple con las disposiciones legales.	X	7	4	Rectorado
10	Existe un adecuado sistema de mantenimiento para los Activos Fijos.	X	8	7	bodega
11	Son autorizadas y aprobadas por el Consejo Directivo las adquisiciones de los Activos Fijos.	X	8	7	Bodega
12	Se ejerce un adecuado control para salvaguardar: muebles, herramientas, piezas y otros enseres.	X	8	6	Bodega directivos
SUMA			90	70	
TOTAL					

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{x \times 100}{90} = 72\%$$

Tabla 2. Ponderación de los Activos.

PONDERACION DE LOS ACTIVOS FIJOS			
Riesgo y Eficiencia	1	2	3
Confianza y solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados		72%	

La prueba de cumplimiento es departamental, se podría decir que el departamento de colecturía registran de forma física una vez al año según normas establecidas por la contraloría, dando como dato el nivel de confianza es de 72%, la ponderación es mayor a la calificación por los procedimientos que se utiliza en la institución en el tratamiento de los activos fijos porque el hecho de solidez está en nivel dos de riesgo y eficiencia.

La responsabilidad del departamento de contabilidad en lo que se refiere a la adquisición de productos que son controlados y registrados de acuerdo como la exige la norma contable y el reglamento interno del plantel para que estos bienes sean utilizados de manera eficiente en la enseñanza aprendizaje por tratarse de la unidad educativa en carrera técnica.

Por lo que se recomienda una mayor eficiencia en el mantenimiento de los activos fijos, para que su utilización sea óptima en las actividades de enseñanza – aprendizaje que realiza la unidad educativa, considerando que el uso de herramientas y otros necesarios para la práctica contable que realiza la institución educativa que son prioritarios

Tabla 3. Evolución der inventario.

Nº	CUESTIONARIO	RESPUESTAS				VALOR	
		SI	NO	NC	POND. CALF.		
1	Tienen procedimientos para determinar las existencias de posibles artículos, muebles, herramientas dañados.	X			8	6	Contabilidad
2	Son adecuados los procedimientos para la toma física de los inventarios.		X		10	8	Bodega
3	Se efectúan adecuadamente los procedimientos para la adquisición, autorización, custodia, y registros contables de los inventarios.	X			8	6	Contabilidad
4	Se lleva control contable de las existencias de los bienes del colegio que informen las características y valores que respalden los saldos del mayor general.	X			10	6	Contabilidad
5	Se mantiene un acceso limitado a los lugares donde se encuentran las existencias.			X	8	6	Bodega
6	Se lleva un registro codificado de los bienes del colegio que permitan su identificación y los responsables de su utilización.	X			10	8	Bodega
7	Se mantiene stock mínimos y máximos para efectuar las adquisiciones y consumos agropecuarios.	X			10	6	Contabilidad
8	Se lleva a cabo una comparación de periódica de los registros con los saldos de la cuenta mayor.		X		6	4	Rectorado Bodega
9	Se cumplen los procedimientos de tres preformas para la adquisición de bienes e insumos.		X		8	4	Rectorado
10	Se tiene un registro de proveedores y cotizaciones para la adquisición de insumos agropecuarios.	X			10	6	Contabilidad
11	El Consejo Directivo cumple con todas las normas y procedimientos que exige la contraloría para la adquisición de bienes para el colegio.	X			8	6	Contabilidad
12	Existe un control de la documentación que justifique la entrada y salidas de los inventarios.	x			10	8	Directivos

SUMA
TOTAL 106 74

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{74 \times 100}{106} = 70\%$$

Tabla 4. Ponderación de los inventarios.

PONDERACION DE LOS INVENTARIOS			
Riego y Eficiencia	1	2	3
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados	70%		

La evaluación de los inventarios de la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres se estableció que la responsabilidad está a cargo del departamento de contabilidad en relación con bodega y el rectorado. Los valores de ponderación nos da significativamente un resultado mayor e relación con la calificación, y su evaluación de confianza es 70% que se encuentra en el segundo nivel. Esto nos demuestra que la solidez en los inventarios no es la óptima, siendo la falla en la adquisición de insumos agropecuarios para la utilización oportuna en las actividades prácticas de los estudiantes. Podría existir otra falla al realizar los pedidos o adquisiciones por parte de los profesores técnicos o también, al cumplir los tramites que se exigen para la adquisición de los insumos.

La unidad educativa como institución pública, deberá optimizar el control contable señala en las disposiciones legales y se deberá cumplir con las normas establecidas en la Ley orgánica de la administración financiera, que permitan el manejo, custodia, salvaguarda y mantenimiento de los bienes físicos, estructurales, equipos e insumos que tiene en la unidad educativa.

Tabla 5. Emisiones de las especies valoradas

Nº	CUESTIONARIO	RESPUESTAS			VALOR	
		SI	NO	NC		
		OBSERVACION			VALOR	
		SI	NO	NC	CALF.	
1	La emisión de Especies Valoradas es autorizada por la autoridad competente. Consejo Directivo.	X			8	6
2	Existe un control sobre la emisión de Especies Valoradas, facturadas y recibos. Según su secuencia cronológica y numérica.			X	8	6
3	Las Especies Valoradas canceladas son registradas según procedimientos y contabilizadas.	X			8	6
4	Se encuentran las Especies Valoradas debidamente salvaguardadas.	X			10	6
5	Las personas que trabajan en el Área Financiera en funciones de recaudación son caucionadas.		X		8	4

6	Se realiza una verificación por un miembro de Consejo Directivo que no sea la Colectora.	X	10	8
7	La recaudación de los ingresos es depositados en la cuenta del colegio de manera inmediata y contabilizado con los debidos soportes.	X	9	6
8	Se encuentran registrados y contabilizados los ingresos por concepto de Especies Valoradas.	X	8	6
9	Cada que tiempo cumple la Contraloría, revisa e informa sobre las Especies Valoradas e ingresos.	X	8	4
10	El Consejo Directivo conoce y autoriza: la emisión e ingresos por especies valoradas.	X	8	6

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{58 \times 100}{85} = 68\%$$

Tabla 6. Ponderación de las especies valorada.

PONDERACION DE LAS ESPECIES VALORADAS			
	1	2	3
Riesgo y eficiencia			
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados		68%	

La unidad educativa Nacional Simón Plata Torres, realiza cobros mediante la venta de Especies Valoradas como: matriculas, derechos de exámenes, solicitudes y uso de insumos, materiales y herramientas a los estudiantes que tiene el plantel, por lo que la Contraloría General del Estado debe aplicar sus normas y procedimientos sujetos al control de las emisiones de especies e ingresos monetarios causados por este tipo de actividad o servicios; de igual manera, relacionar mediante informes desde la colectoría al rectorado y este a su vez al Consejo Directivo para conocimiento del uso de estos valores depositados en la cuenta bancaria que mantiene el Colegio en sus haberes.

Al analizar el cuestionario Especies Valoradas el nivel de confianza y solidez es del 68% que es el resultado de la ponderación mayor a la calificación, que recae directamente al departamento de contabilidad a través de la Colecturía. Además nos muestra una baja significativa la calificación debido a la falta de control por parte de las autoridades de la Institución, sin embargo se cumple a media los procedimientos para la emisión y adquisición de Especies Valoradas.

Tabla 7. Evaluación de ingresos.

Nº	CUESTIONARIO	RESPUESTAS	VALOR
		OBSERAVACION	

	SI	NO	NC	POND.	CALF.	Prueba de cumplimiento
1 Existen formularios o registros para los ingresos debidamente impresos y pre-numerados.	X			8	6	Contabilidad
2 Los registros contables están debidamente detallados para el control de los egresos.	X			8	6	Contabilidad
3 Se archivan adecuadamente los comprobantes de ingresos.			X	8	6	Contabilidad
4 El registro de los ingresos se encuentra actualizado.	X			10	6	Contabilidad
5 Las cuentas bancarias están registradas, según las partidas de asignación de fondos de Estado.			X	8	4	Contabilidad
6 Se encuentran perfectamente legalizados los comprobantes de ingresos.	X			10	8	Contabilidad
7 Se controla numéricamente los comprobantes de ingresos a las cuentas bancarias del colegio.	X			10	6	Contabilidad
8 Existe control de los desembolsos e ingresos a las cuentas bancarias del colegio.			X	8	4	Contabilidad
9 Existe control por cheques emitidos por el colegio ya sea por concepto de adquisición o por pagos a terceros.	X			8	6	Colecturía
10 Los depósitos por Especies Valoradas son realizados oportunamente.	X			10	8	Colecturía Rectorado
	Suma total			88	60	

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{60 \times 100}{88} = 68\%$$

Tabla 8. Ponderación de ingresos.

Ponderacion de los ingresos			
	1	2	3
Riesgo y eficiencia			
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados	68%		

Según la evaluación de los Ingresos a la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres. Los responsables de la ejecución del presupuesto deben efectuar seguimientos y verificaciones permanentes para dar cumplimiento a lo estipulado por Ley. Los Ingresos deben ser registrados mensualmente según las asignaciones del presupuesto que lo envía el Estado a las cuentas bancarias que tiene el colegio en la banda privada y debe ser

registrada y documentada, con los respectivos justificados que establece la Ley para la transferencia de Fondos a las cuentas de la Institución.

El resultado del análisis del cuestionario respecto a los Ingresos, la prueba de cumplimiento es responsabilidad del departamento de contabilidad y colecturía. La ponderación nos muestra una diferencia de 28 puntos dando un resultado en el segundo nivel de confianza y solidez y aplicando la matriz, nos da un valor del 68%. Por lo que las autoridades del plantel deben exigir a colecturía cumplir con las disposiciones de Ley que están sujetos al control de la Contraloría y al Departamento de Contabilidad, exigir que cumpla con las disposiciones de Ley en la transferencia de fondos del Estado a las cuentas bancarias de la Institución.

Tabla 9.Evaluación de los egresos.

Nº cuestionario	respuestas			valor	
	Si	No	Nc	Pond.	Calf.
1 Se efectúan desembolsos mediante cheques nominativos y autorizados.	X			8	6
2 Se lleva un registro contable para el control de los egresos.	X			8	6
3 Los comprobantes de egresos y cheques cancelados son registrados.	X			6	6
4 Los desembolsos cuentan con la debida documentación justificada.	X			10	6
5 Los cheques emitidos siguen el orden cronológico .numérico ascendente	X			10	6
6 Existe prohibición para: A) emitir cheques al portador B) firmar cheques posfechados Firmar cheques en blanco		X		8	6
7 Se verifica la disponibilidad de las cuentas bancarias del colegio, antes de girar de cheques.	X			10	6
9 Los egresos en gerencia están debidamente documentados y justificados para control por parte de la contraloría.		X		8	Contabilidad
10				X	
	Suma total			86	64

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{64 \times 100}{86} = 74\%$$

Tabla 10. Ponderación de los egresos.

Ponderación de los egresos			
	1	2	3
Riesgo y eficiencia			
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados		74%	

El departamento de contabilidad y colecturía es la parte operativa para cumplir con los trámites y documentación necesaria para el manejo de las cuentas, que tiene el plantel. Siendo el Rector del Colegio como Autoridad el responsable de aprobar con su firma todo pago, como son los gastos operacionales o gastos generales, contratación o pagos a terceros debe comprobar que Colecturía cumpla con las disposiciones legales contempladas en la Ley y Reglamento de la unidad Nacional Simón Plata Torres.

Las cuentas por Ingresos y Egresos están relacionadas contablemente y son el componente más importante del presupuesto de la Institución. Por lo tanto el Rector debe exigir que los gastos sean controlados y registrados, para garantizar durante el año escolar la utilización de los recursos económicos en los pagos de sueldos, servicios básicos, adquisición de bienes e insumos que necesita el plantel debido a su carácter de Técnico Contable.

El cuestionario de Egresos nos muestra que se sitúa en el nivel segundo, por lo tanto la confianza y la solidez cae en el 74%, esto significa que se debe optimizar a los departamentos de contabilidad y Colecturía con el Rectorado para dar eficiencia en el cumplimiento de las disposiciones de Ley que se tiene para la utilización de los recursos económicos que cuenta la Institución.

Tabla 11. Evaluación del rectorado.

N	RESPUESTAS			VALOR
	SI	NO	NC	
	OBSERAVCION			VALOR
				CALF.
1	Administra el establecimiento y su funcionamiento de todo el Plantel, Docente y Administrativo.			7
2	Cumplir y hacer cumplir las normas legales, reglamentarias y más disposiciones, dadas por el Ministerio de Educación.			7
3	Se responsabiliza junto con el Colecto de los fondos y cuentas asignadas al plantel.			7
4	Presenta al Director Provincial el Plan Institucional, Distribución del Trabajo e Informa las Labores.			7
5	Exige al departamento de Contabilidad o Colecturía informe sobre los fondos que tiene el plantel.			7
6	Da a conocer al Consejo Directivo sobre los informes financieros.			7

7	Autoriza y firma cheques para realizar pagos, adquisiciones según previa justificación y documentación.	X	X	8	7
8	Legaliza documentos oficiales y especiales valorados para su emisión.	X	X	8	7
9	Informa periódicamente al Consejo Directivo sobre el cumplimiento de sus funciones.	X	X	8	7
10	Cumple con el reglamento para solicitar nombramientos, contratos accidentales para docentes y administrativos y comunicar al Director Provincial.	X	X	8	7
SUMA TOTAL				90	70

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{70 \times 100}{90} = 78$$

Tabla 12. Ponderación del rectorado

PONDERACION DEL RECTORADO			
Riesgo y eficiencia	1	2	3
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados	78%		

Según la Ley de Educación el Sr. Rector es la máxima autoridad la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres, quien hará cumplir como Autoridad todos los estamentos que están a su cargo como: personal: docente, administrativo, de servicios, estudiantes y padres de familia. La evaluación realizada en el cuestionario es de carácter óptimo: porque está cumpliendo con todas sus funciones y responsabilidades encomendada. Además su ponderación es de 90 puntos y su calificación de 70 puntos esto nos demuestra que las autoridades subalternas coadyuvan con la administración que realiza el señor Rector, que se encuentra en un nivel con un 78% de confianza y solidez, porque está cumpliendo con todas las disposiciones legales que rigen al plantel. De manera casi eficiente estrictamente en el Departamento de Colecturía, donde la calificación es significativamente alta por lo observado al realizar la evaluación de control.

Tabla 13. Evaluación de la junta general de profesores.

Nº	RESPUESTAS			VALOR
	SI	NO	NC	CALF.
1	X			7

Se da a conocer el Plan de Acción de Institución, preparando por el Consejo Directivo y sugerir modificaciones.

2	Se cumple con el reglamento la conformación de la Junta General de Directivos y Profesores.	X		10	7
3	Cumple con los procedimientos para elegir vocales principales y suplentes al Consejo Directivo.	X		10	7
4	Se da a conocer a la Junta el informe de labores anual del Rector y formular recomendaciones.	X		10	7
5	Los profesores asisten normalmente a clases o a sus labores.	X	X	8	7
6	Forma ternas para elegir: Rector, Inspector General que cumplan con los requisitos necesarios.	X		8	6
7	Los profesores en caso de inasistencia justifican su falta como lo exige el Reglamento.	X	X	8	6
8	Cumplen los profesores con los requisitos necesarios para ser asignados a sus respectivas cátedras.	X	X	8	6
9	Los profesores presentan oportunamente los planes y programas de sus materias asignadas.	X		8	6
10	Los profesores presentan oportunamente los registros de calificaciones de sus alumnos.	X		8	6
SUMA TOTAL				85	90

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{65 \times 100}{85} = 74\%$$

Tabla 14. Ponderación de la juntas de profesores

Ponderación de la junta general de profesores			
Riesgo y eficiencia	1	2	3
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados	74%		

El cuestionario de evaluación a estos profesionales nos muestra que no es óptimo, porque su ponderación es de 88 puntos y su calificación de 65 puntos, que están casi a la par, dando nos un resultado de nivel dos y un 74% de confianza y solidez, analizando podemos decir que el personal directivo como académico está cumpliendo a medias con sus funciones y responsabilidades a más de cumplir con todas las disposiciones dadas por el señor Rector. La evaluación nos muestra apenas una discordancia con el Rectorado, debido a su calidad de autoridad, pero puede ser superado aplicando una buena disposición entre los involucrados para la consecución de los planes y metas que tiene la Institución.

Tabla 15. Evaluación a inspección general.

		SI	NO	NC	POND.	CALF.	Prueba de cumplimiento
1	Cumple y hacer cumplir las Leyes y Reglamentos y más disposiciones de la Institución y de sus autoridades.	X			8	6	Directivo
2	Participa en la ejecución del Plan Institucional	X			8	6	Directivo
3	Controla la asistencia del personal: docente, administrativo y de servicio e informa al Rector.	X			10	6	Departamental
4	Controla y organiza la labor de los Inspectores de curso.	X			8	6	Departamental
5	Coordina acciones con el departamento de orientación estudiantil en casos de indisciplina.	X		X	10	6	Directivo
6	Mantiene buenas relaciones con autoridades, docentes de servicio, padres de familia y estudiantes.	X			8	6	Departamental
7	Comunica oportunamente las disposiciones impartidas por las autoridades a todo el plantel.	X		X	8	6	Directivo
8	Da a conocer a los padres de familia de los estudiantes en casos de inasistencia por más de dos días.	X			10	8	Departamental
9	Informa al Rector y al Consejo Directivo oportunamente de todas las actividades que realiza el Colegio.	X			10	8	Directivo
10	Lleva registros de asistencia del personal	X			10	8	Directivo

docente y docente que
tiene el plantel.

SUMA TOTAL 90 66

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{66 \times 100}{90} = 73\%$$

Tabla 16. Ponderación a inspección general.

Riesgo y eficiencia	1	2	3
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados	73%		

La Inspección General la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres, en la evaluación a su gestión nos da resultados que analizados podría citar de la siguiente manera:

- El valor de la ponderación es de 90 puntos en contra posición a la calificación que es de 66 puntos.
- Las respuestas evaluadas tienen un “si” personalizado, cumpliendo con las disposiciones del Reglamento según los artículos 100 y 101 de la Ley de evaluación.
- La matriz aplicada a este departamento cae en el segundo nivel y la confianza y solidez está en el 72% que no guarda relación con la ponderación y calificación.

El Inspector General deberá informar al Rector oportunamente en lo referente a faltas justificadas, en caso de enfermedad según lo estipula el Reglamento. Las actividades que realiza la unidad educativa deberán ser oportunamente tratadas y comunicadas a las diferentes autoridades que tiene la Institución. En si mejorar las relaciones con los recursos humanos componentes de la institución

Tabla 17. Evaluación al departamento administrativo.

	SI	NO	NC	POND.	CALF.	Prueba de cumplimiento
1 El personal Administrativo labora 8 horas diarias según la Ley de Educación.	X			8	6	Departamental
2 Está conformado según 1 Art. 50 el personal administrativo.	X		X	8	6	Departamental
3 La Colecturía esta desempeñada por un profesional de acuerdo a los Art. 130 y 131 del Reglamento.	X		X	8	6	Rectorado Departamental

4	Para la obtención de un cargo de oficina se somete al concurso de merecimientos por ley.	X	X	8	6	Funcionario Departamental
5	La Secretaria lleva libros, registros, formularios oficiales de las actividades del plantel.	X		8	7	Funcionario Departamental
6	El Colector tramita todas las actividades contables, cancela las obligaciones, pagos, ingresos, egresos, adquisiciones y otros que tiene el plantel	X		8	7	Departamental
7	La Secretaria desempeña sus actividades con ética profesional.	X		8	6	Departamental
8	La Secretaria mantiene informado al Rector mediante oficios y memorando de las actividades de las otras autoridades del plantel	X	X	8	6	Departamental
9	Los Auxiliares de servicios cumplen con el horario de trabajo según los Art. 61, 62, 63 de la Ley de Servicio Civil y carrera administrativa.	X		8	6	Departamental
10	Las Auxiliares de servicio cumplen con el cuidado y mantenimiento de la infraestructura del Colegio.	X		8	6	Departamental
SUMA TOTAL				88	62	

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{62 \times 100}{88} = 70\%$$

Tabla 18. Ponderación al departamento administrativo

Riesgo y eficiencia	1	2	3
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados	70%		

La unidad educativa Nacional Simón Plata Torres, cuenta con un personal administrativo con nombramiento según la Ley de educación y podemos evaluarlo como nos data el cuestionario que: la ponderación tiene un valor de 88 puntos y su calificación es de 62 puntos, esto significa que no se están cumpliendo con sus funciones y responsabilidades. La matriz de confianza y solidez, nos muestra un 70% de eficiencia. Entonces se muestra que el señor Rector hace cumplir las disposiciones, Normas y Reglamento que tiene el Plantel para realizar y ejecutar sus actividades administrativas en función con los planes y programas académicos que se elaboran cada año en la Institución de educación media. Pero falta una normativa al personal para que estas se cumplan, a cabalidad en el Colegio, en el Departamento Administrativo.

Tabla 19. Evaluación al estudiante.

Nº	CUESTIONARIO	RESPUESTAS			VALOR		OBSERVACION
		SI	NO	NC	POND.	CALF.	Prueba de cumplimiento
1	Cumplen con el Reglamento y disposiciones impartidas por las autoridades del Colegio.	X			10	7	Secretaria
2	Los alumnos cumplen con todos los requisitos para obtener su matrícula.	X			10	7	Directivo
3	Rinden las pruebas de evaluación con honestidad según horario de terminado por las Autoridades.	X		X	8	6	Departamental
4	Asisten puntualmente a clases y a los actos diversos organizados por el plantel.	X			10	6	Departamental Reglamento
5	Cuidan de su buena presentación con el uniforme del colegio	X			10	6	Departamental
6	Permanecen en el Establecimiento durante la jornada de trabajo.	X			10	6	Departamental
7	Contribuyen al cuidado de los bienes, materiales y didácticos que posee el plantel.	X			10	6	Departamental
8	Cuidan por el prestigio y buen nombre del Establecimiento.	X			8	6	Departamental
9	Se cumplen con los derechos de los alumnos estipulados en el Art. 141	X		X	8	6	Departamental

	del Reglamento General de la Ley de Educación.			
10	Existe educación y respeto a los profesores y autoridades del Colegio.	X	8	6
				Directivo
			SUMA TOTAL	92 62

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{62 \times 100}{92} = 67\%$$

Tabla 20. Ponderación al estudiante.

Ponderación al alumnado			
Riesgo y eficiencia	1	2	3
Confianza o solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados		67%	

El cuestionario estudiantil la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres, muestra la siguiente evaluación: la ponderación es de 92 puntos y una calificación de 62 puntos; esto significa que los estudiantes no están cumpliendo con sus deberes, obligaciones y responsabilidades que en la Ley de Educación existe para la formulación académica de los colegios de educación media.

La matriz de confianza y solidez nos da como resultado un 67% que es de nivel dos. Tomando en consideración que el sector estudiantil es adolescente, las autoridades del colegio cumplen con todas las disposiciones legales para lograr sus metas propuestas cada año lectivo que cumple la Institución. Pero deberá poner más atención al sector estudiantil por ser adolescente e inquiero, para cumplir con las disposiciones del colegio.

En el rubro de especies valoradas, se llegó a determinar que el Departamento de colecturía no está realizando la contabilización en forma oportuna por concepto de ventas de dichas especies y de igual manera las conciliaciones bancarias no se las hace a su debido tiempo, ni tampoco hay evidencia documentada que se haya hecho las constataciones físicas de las especies valoradas en existencia.

Discusión.

Tabla 21. Evaluación a la unidad educativa

Valoración		
Ponderación total	(P.T)	903
Calificación total	(C.T)	646
Calificación porcentual	(C.P)	100%

$$CP = \frac{CT \times 100}{PT} = \frac{646 \times 100}{903} = 73\%$$

Ponderación a los estudiantes			
Riesgo de eficiencia	1	2	3
Confianza y solidez	15% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
Resultados	73 %		

En el Departamento de colecturía no hay un adecuado control y organización de la contabilización de las especies valoradas, afectando de manera diferente a las conciliaciones bancarias que no se las hace a su debido tiempo, por falta de información en forma oportuna al Auxiliar de Contabilidad; pero sobre todo, el personal que labora en este departamento no tiene la suficiente capacitación, razón por la cual se incumple con las disposiciones del Reglamento Interno del Colegio y las de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.

El señor Rector debe disponer por escrito que la Sra. Colectora entregue a tiempo la información y documentos al Auxiliar de Contabilidad para que proceda a realizar la conciliación bancaria en el tiempo establecido como lo expresa la Ley Orgánica de Administración Financiera y Control en su código 130 – 10.

En el rubro de los inventarios se pudo determinar que el Departamento de Colecturía no está realizando los inventarios periódicos de la existencia de los bienes muebles e inmuebles y demás objetos de valor, para determinar su grado de obsolescencia o de vida útil; en dicho departamento tampoco se cuenta con procedimientos para salvaguardar los bienes del colegio; porque el lugar donde se almacenan dichos muebles y accesorios no es funcional ni seguro.

La falta de aplicación y cumplimiento de la Ley Orgánica de Administración Financiera y Control, ha dado lugar a que se tenga un ineficiente control sobre el uso y manejo de los bienes; razón por la cual no se tienen procedimientos factibles para determinar las existencias de los bienes obsoletos, y comparaciones periódicas de los saldos del mayor en relación con las existencias.

El señor Rector de la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres debe disponer al Departamento de Colecturía (Colectora y Auxiliar de Contabilidad) para que se haga la verificación física e inventarios del estado en que se encuentran los bienes de la entidad. Dichos servidores deben modificar al Señor Rector de la unidad educativa sobre las diferencias observadas frente a los registros contables; así como, el Señor Rector debe dar la facilidad para la capacitación de cada uno de los servidores del Colegio y en especial al Departamento de Colecturía y Contabilidad como lo expresa la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.

El componente activos fijos a pesar de que no cuenta con un nivel de confianza aceptable, no se está dando el manejo adecuado. En este rubro se encuentra la parte estructural de la Institución, por lo que se llegó a constatar que en el Departamento de Colecturía no se ha realizado la revalorización de los activos fijos desde hace algunos años; esto está ocasionando que en sus Estados Financieros estén inflados y no se ajustan a la realidad, ya que hay bienes que están fuera de servicio o de uso y otros deteriorados y continúan manteniéndose en el inventario.

El no dar cumplimiento con las disposiciones de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado y el Reglamento Interno de la unidad educativa se ha permitido que los activos no se les del tratamiento y conservación que ellos requieren; es así que en su mayoría no se los puede identificar de acuerdo a su código por estar borrado. Esto también no ha permitido que se realicen las revalorizaciones de los activos y no se tengan los inventarios actualizados.

El Señor Rector de la unidad educativa Nacional Simón Plata Torres, como máxima autoridad de dicho establecimiento, debe disponer por escrito al Departamento de Colecturía y Contabilidad que a la brevedad posible se lleve a cabo la revalorización de los activos fijos para que los Estados Financieros reflejen valores reales; como también que a todos los bienes se los codifique y puedan ser identificados ya sea con stickers o plantillas dependiendo del tipo de activo, como lo estipula la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado; de igual manera luego de que se realice la respectiva revalorización de bienes como lo exige el Ministerio de Finanzas, a fin de poder asignar en el que lo requieren presupuesto la compra de activos en relación a la necesidad.

Conclusiones.

- Producto de la evaluación realizada a la Unidad Educativa Nacional Simón Plata Torres para el año 2017 se llegó a determinar que dicha entidad presenta un alto grado de confianza, pese aquello tiene deficiencias en el manejo de su control interno y no se está poniendo en práctica mi cumplimiento con ciertas normas emitidas en la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado material de control.
- El vehículo la unidad educativa que está realizando el recorrido diariamente sin tener una hoja de ruta establecida, razón por la que no se puede precisar las verdaderas rutas a efectos de controlar su uso y gasto de combustible.
- El Rector de la Unidad educativa y los Miembros del Honorable Consejo Directivo deben cumplir y hacer cumplir las disposiciones del Reglamento Interno la unidad educativa, y las Leyes emitidas en la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado materia de control, para que se tomen correctivos en el Departamento de Colecturía y Contabilidad sobre todo en los rubros que presentan bajo nivel de confianza a fin de corregir deficiencias y fortalezas, para bien de la Institución.

Referencias bibliográficas.

- Lema , C. (20 de febrero de 2017). *Evaluación de estructuras existentes* . Obtenido de scribd.com: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iAsBDTdw7XQJ:https://es.scribd.com/doc/234301268/El-Sismo-de-Bahia-de-Caraquez-de-1998+&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Rivera, A., Barrios, Y., Cabrera , N., Domínguez, O., & García, N. (2013). El Control Interno en la Educación Superior con enfoque en el Proceso Docente Educativo. *Revista Avances*, 15(1), 10. Obtenido de file:///C:/Users/User-pc/Downloads/84-1-524-1-10-20150909.pdf
- Amat , J. (2007). *Control de gestion: una perspectiva de direccion*. Barcelona: EDICIONES GESTION 2000.
- Calderón , A. (2015). Gestión, liderazgo y valores en la Administración de la Unidad Educativa Mariscal Sucre, de Guayaquil, provincia del Guayas; durante el año 2013. *Tesis de Posgrado Universidad Técnica Particular de Loja*, 162. Loja, Ecuador. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/13337/1/Calderon_Morales_Ana_Maria.pdf
- Castro , P. (2014). Toma de Decisiones Asertivas para una Gerencia efectiva. *Tesis de Pregrado Universidad Militar Nueva Granada*. Colombia. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11746/1/TOMA%20DE%20DECISIONES%20ASERTIVAS%20PARA%20UNA%20GERENCIA%20EFFECTIVA.pdf>
- Contraloría. (8 de febrero de 2001). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. Obtenido de Contraloría.gob.pe: <http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/346d1b84-8141-4beb-9fbf-18145759213b/Ley%20Org%C3%A1nica%20del%20Sistema%20Nacional%20de%20Control%20By%20de%20la%20Contralor%C3%ADa%20General%20de%20la%20Rep%C3%ABlica+%281%29.pdf?MOD=AJPERES>
- Contraloría General Del Estado. (14 de diciembre de 2014). *Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado*. Obtenido de oas.org/juridico: http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_ane_cge_12_nor_con_int_400_cge.pdf
- Gomez , C., & Osorio, A. (2014). Optimización de los costos de operación de lavamejor s.a.,apartir del analisis de su actividad empresarial. *Tesis de Pregrado UNIVERSIDAD DE CARTAGENA*, 105. Cartajena. Obtenido de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2171/1/Tesis%20Optimizaci%C3%B3n%20de%20Costos%20Operacionales.pdf>
- Mineduc. (17 de julio de 2014). *Reglamento General a La Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de educacion.gob.ec:

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/CODIFICACION-COMPLETA-DEL-REGLAMENTO-GENERAL-A-LA-LOEI-17-07-20143.pdf>

- Tribunal de cuentas europeo. (2015). Manual de auditoria de gestion 2015. En U. SAM. Obtenido de https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/PERF_AUDIT_MANUAL/PERF_AUDIT_MANUAL_ES.PDF



Para citar el artículo indexado.

Troya M., Sarmiento J, Mora E. & Guamán R. (2018). Análisis de cumplimiento de las obligaciones tributarias de la asociación de pequeños comerciantes “Primero de Mayo”, cantón la Concordia. *Revista electrónica Visionario Digital* 1(1), 36-60. Recuperado desde:

<http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/89/83>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la Revista Ciencia Digital.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la Revista Ciencia Digital.





Recibido: 18-05-2018 / Aceptado: 20-06-2018/ Publicado: 01-10-2018

Estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos para el desarrollo local del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Market Study for the marketing of agricultural products, poultry and livestock for the local development of the canton Santo Domingo, province of Santo Domingo de los Tsáchilas.

Ramiro Enrique Guamán Chávez, MSc.¹⁰ Evelyn Karina Tinoco Díaz, MSc.¹¹ Verónica Janneth Castro Celi.¹² Guanuchi Pucha Lisseth Marisol.¹³

DOI: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v2i3.90>

Resumen.

Esta investigación relacionada con el estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos para el desarrollo local del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas plante como problema ¿Que incidencia tendría un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos para el desarrollo local del cantón Santo Domingo?, cuyo objetivo general es elaborar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos para el desarrollo del cantón de Santo Domingo; el mismo que para su ejecución fue necesario la utilización de métodos estratégicos y/o técnicas como la encuesta, entrevista, el análisis, arrojan como resultado del diagnóstico el Plan para la implementación de una granja integral para desarrollar un ciclo óptimo de producción agrícola, avícola y ganadera del cantón Santo Domingo, para el desarrollo local y mejorar la productividad y calidad de vida de productores.

¹⁰Universidad Téc. Luis Vargas Torres, Esmeraldas. Ext. Concordia, ramiro.guaman@utelvt.edu.ec

¹¹ Universidad Téc.Luis Vargas Torres de Esmeraldas. Ext. Concordia, kaevecris@hotmail.

¹² Estudiante de la carrera de Administración Públicas, verito952012@hotmail.com.

¹³ Estudiante de la carrera de Administración Públicas,liss.leo@hotmail.com

Palabras clave: Producción agrícola, estudio de mercado, mercado agrícola, comercio.

Abstract.

This research related to the market study for the marketing of agricultural, poultry and livestock products for the local development of Santo Domingo canton, province of Santo Domingo de los Tsachilas, as a problem. What impact would a market study have on the commercialization of agricultural, poultry and livestock products for the local development of the Santo Domingo canton ?, whose general objective is to prepare a market study for the commercialization of agricultural, poultry and livestock products for the development of the canton of Santo Domingo; the same as for its execution it was necessary to use strategic and / or technical methods such as the survey, interview, analysis, and as a result of the diagnosis, the Plan for the implementation of an integral farm to develop an optimal cycle of agricultural production, poultry and livestock of the Santo Domingo canton, for local development and to improve the productivity and quality of life of producers.

Keywords: Agricultural production, market research, agricultural market, trade.

IV. Introducción.

En mayo de 1994 el gobierno ecuatoriano anuncia, a través del Banco Nacional de Fomento, el inicio de un programa de apoyo dirigido a ofrecer alternativas a los pequeños productores agrícolas. El programa denominado Granjas Integrales Autosuficientes es presentado como la constitución de fincas agropecuarias altamente diversificadas con dimensiones de 1 a 10 has.

El Ecuador es un país eminentemente agrícola, el PIB Agropecuario en el año 2009 alcanzó un monto de 2.144 millones de dólares, que equivale a un aporte al PIB Total del 16,9%; en el año 2010 se proyecta un PIB Agropecuario de 2.999 millones de dólares, que representa un aporte al PIB Total del 17,3%; estas cifras claramente dejan ver la dinámica del sector agropecuario. (Pesca, 2015)

El Cantón de Santo Domingo es una zona netamente agrícola y ganadera pues por su ubicación geográfica, su clima, su orografía y su hidrografía son idóneas para realizar este tipo de actividades. Con la granja se busca diversificar e integrar la producción agrícola avícola y ganadera para aumentar las fuentes de ingreso y no depender exclusivamente de un producto. Así al dañarse la cosecha o caer el precio en el mercado

puede recurrirse a otro producto de la granja. Esto es un seguro contra los imprevistos tan comunes en el sector agropecuario.

Otro aspecto positivo es aumentar la variedad de productos lo cual contribuye al mejoramiento de la calidad de vida, a una mejor alimentación y no es necesario comprar aquello que puede producirse en la granja. El nivel de impacto económico, social y territorial lo mediríamos con el plan asumido en los aspectos relevantes del desarrollo como la economía y en los avances sustanciales en la calidad de vida y desarrollo territorial. Se entiende como factibilidad a la disponibilidad de recursos necesarios para cumplir con los objetivos de una actividad o proyecto. El proyecto de factibilidad consiste en un documento escrito que sirve como herramienta y guía de un proceso lógico, progresivo, realista, coherente y orientado a la acción futura para tomar la decisión de asignar recursos hacia un objetivo determinado. (Berghe, 2014)

Es un plan de vida para las familias asentadas en el campo, que además de asegurar una alimentación abundante y rica en proteínas, vitaminas y minerales le enseña a cada uno de sus integrantes a vivir con armonía con la naturaleza, perseverando y disfrutando el medio que lo rodea, respirando aire puro. (Kühne, 2011)

Adicionalmente la granja integral autosuficiente estimula el uso de tecnologías apropiadas a bajo costo como el empleo de la energía eólica energía solar y producción de gas metano que manejadas de forma adecuada contribuyen al bienestar de la familia rural, lo cual facilita en corto tiempo alcanzar los niveles de autosuficiencia y sostenibilidad deseados. (Instituto nacional de investigaciones, 2012)

Promover una agricultura sana sin uso de fertilizantes, plaguicidas, herbicidas y cualquier tipo de producto químico, así como no utilizar costosos concentrados para alimentación animal. Por el contrario un fundamento del sistema es el reciclaje de todos los elementos de la granja. (Ariadna, 2011)

Para realizar un publicación de mercado Según (Berghe, 2014) “El estudio de mercado utiliza una serie de técnicas útiles para obtener información del medio que rodea al proyecto, que le permita pronosticar las tendencias futuras de su comportamiento”. Con la granja integral se busca diversificar e integrar la producción agraria para aumentar la fuente de ingreso y no depender exclusivamente de un producto. Aplicando la investigación del mercado hablamos de una de las herramientas más útiles para conocer la situación del entorno que rodea a la organización ya que se analiza todos los datos relacionados con los problemas en la comercialización de bienes y servicios. Esta investigación es aplicable a cualquier fase de la comercialización después se determina el área para la instalación de cada una de las zonas de la granja teniendo en cuenta que cuando los suelos son fértiles es posible utilizar menores extensiones de tierra y cuando estos no lo son se requiere un área mayor. (Luis M. , 2012)

Para iniciar la investigación de mercados se debe empezar por la definición del problema, una vez que el problema está bien definido se puede seguir con el desarrollo de la investigación. Las tareas que implican la formulación del problema de mercados, incluyen el análisis con los ejecutivos clave en la toma de decisiones, así como la auditoría del problema, entrevistas con expertos de la industria, análisis de datos secundarios e investigación cualitativa. (Luis R. , 2011)

El diseño de la investigación es una estructura o plano que sirve para llevar a cabo el proyecto de investigación de mercado, especifica los detalles de los procedimientos necesarios para obtener la información requerida y estructurar o resolver los interrogantes de la investigación, de manera que establece las bases para que el proyecto se ejecute de una manera efectiva y eficiente. Debemos tener en cuenta una economía conjunta con la ecología; Con la granja integral se busca diversificar e integrar la producción agraria para aumentar las fuentes de ingreso y no depender exclusivamente de un producto, así al dañarse una cosecha o caer el precio del mercado puede recurrirse a otro producto del rancho. (Luis R. , 2011)

Tendremos como resultados enriquecer el suelo con humus que resulta de la descomposición de la materia orgánica, lo que le da mayor grado de fertilidad y aumento en la capacidad de retención de humedad.

Asimismo, se debe tomar algunas medidas preventivas controlando las plagas mediante insecticidas y reciclar todos los desperdicios de la granja. (Pesca, 2015), La granja debe verse como un conjunto de elementos en el que se integran la seguridad alimentaria y económica, el agua, el suelo, la producción vegetal y animal respetando la naturaleza. (/FAO, 2015)

El primer paso para montar la granja integral autosuficiente es determinar el área para la instalación de cada una de las zonas de la granja. El siguiente paso es construir la vivienda para la familia esta debe ser cómoda e higiénica. Hay que resaltar dos factores prioritarios en el momento de planificar la granja y que esta nos de ganancias; las condiciones agroecológicas y las condiciones de mercado, elaborar un mapa del terreno distribuyendo las áreas destinadas para frutales, hortalizas, pastos de corte. (FAO, 2014)

Una vez definidas las líneas de producción de la granja y su demanda en el mercado, es importante incorporar cultivos considerando su ciclo estas pueden ser ideas para la granja integral sin embargo deben adaptarse de acuerdo con la experiencia del agricultor y con la superficie y los recursos disponibles. (Lu Flora, 2013) De acuerdo con la organización de los recursos humanos es útil compartir los conocimientos que adquieran con sus colaboradores e impulsarlos para que aprendan más sobre los cultivos y todos los asuntos referentes a la producción. La rentabilidad viene en la buena utilización de recursos como una de las herramientas más importantes que dispone la administración empresarial, es la base para la determinación de la eficiencia del proceso de producción que se analiza.

Metodos y materiales.

La técnica de recolección de datos que se empleará en esta investigación la observación, con un método descriptivo. No obstante, se emplean una amplia gama de medios, procedentes, en muchos casos, de otras disciplinas, como la sociología o psicología, en los que incluye el análisis cuantitativo de datos estadísticos o las encuestas y entrevistas. Los temas objeto de estudio son muy variados. Sucediendo con la comercialización de productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo. Además, se utilizó esta técnica al inicio, en el proceso y al final de la investigación propuesta.

Se aplicó la encuesta a los productores agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo. Se diseñaron Guías de Observación para rescatar problemas referidos a la investigación. Las informaciones obtenidas por las técnicas citadas se ordenaron, clasificaron, resumieron, presentaron y graficaron en función a los objetivos de la investigación. Los datos obtenidos fueron interpretados según los objetivos de a investigación generándose el contraste de las preguntas directrices y entre las principales técnicas de análisis que se emplearon en la presente investigación tenemos la codificación, tabulación y técnicas estadísticas.

Análisis e interpretación de los resultados.

Tabla 22. ¿Existen muchos productores agrícolas, avícolas y ganaderos en el Santo Domingo, provincia de Santo Domingo?

Opción	F	%
SI	78	90
NO	9	10
TOTAL	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores

Tabulada la primera pregunta con relación a si muchos productores agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo se obtuvo las siguientes respuestas; el 90% que equivale a 78 personas encuestadas respondieron que si existen muchos productores, mientras que el 10% que equivale a 9 personas encuestadas dijeron que no.

Tabla 2. ¿En el cantón Santo Domingo existe producción agrícola, avícola y ganadera todo el año?

OPCION	F	%
SI	75	86
NO	12	14
TOTAL	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores

De acuerdo a las coordinaciones efectuadas, se optó por encuestar a un total de 87 personas involucradas en el ámbito de la presente investigación de los cuales 75 de ellos manifestaron que, SI y mientras que 12 contestaron que no, tal como lo muestra en cuadro. Mediante los resultados de este cuadro, muestra que el 86% opinaron que existe producción todo el año lo cual permite a los diferentes productores poder comercializar la producción agrícola, avícola y ganadera en la región y fuera de ella, mientras que el 14% no existe producción.

Tabla 3. ¿Qué técnicas utilizan para el mercadeo de productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo?

Técnicas	F	%
Compra –venta	38	41
Promociones	11	13
Propaganda	20	23
Venta itinerante	12	14
Otros	8	9
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores

A un total de 87 personas involucradas en el ámbito de la presente investigación, de los cuales 36 de ellos manifestaron que compra y venta, 11 que promociones, 20 en propagandas, 12 aseguran que venta itinerante y mientras que 8 contestaron que otras técnicas, tal como lo muestra el cuadro, al observar los resultados arrojados en este cuadro, se nota que el 41% de los productos utilizan compra venta como técnica de mercadeo 13% de los productos utilizan promociones, 23% de los productores utilizan propaganda 14% de los productores utilizan la venta itinerante, 9% de los productores utilizan otra técnica del mercadeo.

Tabla 4. ¿A quién usted le vende los productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo?

Destino final	F	%
Camioneros	28	32
Abastos	4	5
Mercado	8	9
Mercado de coche	39	45

Consumidor	8	9
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores

Del personal involucrados en el ámbito de la presente investigación; de 28 de ellos manifestaron que venden a camioneros, 4 que, a centros de abastos, 8 en el mercado, 39 aseguran que a coches de mercado y mientras que 8 contestaron que, al consumidor final, los resultados evidencian con claridad que el 32% de los productores les venden sus productos a los abastos, el 9% de los productores les venden sus productos a los mercados, 45% de los productores le venden sus productos al mercado de coche, 9% de sus productores les vende sus productos a los consumidores.

Tabla 5. ¿Qué cantidad en (unidades) de productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo vende usted?

Destino final	F	%
0-5	0	0
05-oct	4	5
oct-15	8	9
15-20	12	14
Otros (20 y más)	63	72
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores

De 4 personas que venden entre 5-10 unidades, 8 que, entre 10-15 unidades, 12 que entre 15 - 20 unidades, y mientras que 63 contestaron que 20 o más unidades, Tal como lo muestra los resultados del cuadro anterior indicaron que el 5% de los productores venden entre 5 y 10 unidades, la cantidad de sus productos, el 9% de los productores venden Entre 10- 15 unidades. Sus productos, el 14% de productores venden entre 15 - 20 unidades, sus productos y el 72% de los productores venden más de 20 unidades. Sus productos. Esto se debe a que esté 72% se dedican única y exclusivamente a la producción agrícola y ganadera, Mientras que el porcentaje restante son personas que se dedican a otro tipo de actividad.

Tabla 6. ¿Cuál es la frecuencia de venta de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo?

Frecuencia	F	%
Diario	4	5
Semanal (lunes - viernes)	70	81
Fines de semana (sábado y domingo)	8	9
Quincenal	5	5
Mensual	0	0
Otros	0	0

Total	87	100
--------------	----	-----

Elaborado por: Grupo de Investigadores.

De 87 personas involucradas en el ámbito de la presente investigación; de los cuales 4 de ellos manifestaron que venden a diario, 70 que semanal de lunes a viernes, cinco contestaron que quincenalmente, de los resultados que arrojó el cuadro anterior se evidenció que el 5% de los productores venden sus productos diariamente, el 81% de los productores venden sus productos semanales, el 9% de los productores venden sus productos los fines de semana, el 5% de los productores venden sus productos quincenalmente.

Tabla 7. ¿A qué precio (dólar) usted vende los productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo?

Frecuencia	F	%
10	4	5
12	8	9
14	17	19
16	23	27
20	31	35
Otros	5	5
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores.

Con un total de 87 personas involucradas en el ámbito de la presente investigación; de los cuales 4 de ellos manifestaron que venden a \$10 USD, 8 que a \$12 USD, 17 que a \$14 USD, 23 que a \$16 USD, 31 que a \$20 USD y mientras que cinco contestaron que otros valores, al observar los resultados arrojados en este cuadro, se nota que el 5% de los productores venden sus productos a \$10 USD, 9 por ciento de los productores venden sus productos a \$12 USD, 19% de los productores venden sus productos a \$14 USD, 27% de los productores venden sus productos a \$16 USD, 35% de los productores vende sus productos a \$20 USD, y el 5% de los productores venden sus productos a más de \$20 USD, la variación de los precios se debe a que a mayor cantidad de venta, menor es el precio, además también varía el precio dependiendo de la calidad del producto y del arreglo con los comerciantes.

Tabla 8. ¿Dónde almacena sus productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo?

Lugar	F	%
Terreno	16	18
Casa	67	77
Otros	4	5

Total	87	100
-------	----	-----

Elaborado por: Grupo de Investigadores.

De la siguiente pregunta 67 que lleva a su casa y almacena, mientras que 4 contestaron que otros lugares, de los resultados arrojados de este cuadro se pudo observar que el 18% de los productores almacenan sus productos en el terreno, 77% de los productores almacena sus productos en la casa, 5% de los productores almacenan sus productos en otros lugares. Esto se debe a que no tiene un lugar fijo que reúna las condiciones necesarias de almacenamiento, y por el alto costo de algunos de estos lugares.

Tabla 9. ¿Existe un centro de acopio de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo?

Opción	F	%
Si	0	0
No	87	100
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores.

Según los resultados arrojados de este cuadro, se puede observar que el 100% de la muestra con 87 personas opinaron no existe un centro de acopio en donde los productores puedan almacenar sus productos y así poderlas vender a un mejor precio y obtener mayor ganancia

Tabla 10. ¿Considera que se debe realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos?

Opción	F	%
Si	67	77
No	20	23
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores.

Se optó por encuestar a un total de 87 personas involucradas en el ámbito de la presente investigación; de los cuales 67 de ellos manifestaron que si es necesario realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos. Mientras que 20 opinaron que no, tal como lo muestra el cuadro número 10, Según los resultados arrojados en este cuadro, el 77% de los productores considera que se debe realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos

agrícolas, avícolas y ganaderos, 23% considera que no es necesario realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos avícolas y ganaderos.

Tabla 11. ¿Está usted interesado en participar en las actividades que se organizan para elaborar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos?

Opción	F	%
Si	63	72
No	24	28
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores

De las personas encuestadas 63 de ellos manifestaron que sí participarían de las actividades que se organizan para elaborar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos, mientras que 24 opinaron que no, se puede observar que los resultados arrojados por este cuadro, el 72% de los productores estarían dispuestos a participar en las diferentes actividades para conocer las funciones que cumple un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos, y el 28% no tienen mucho interés en participar porque no quieren conocer en qué consiste un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos.

Tabla 12. ¿Al realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos del cantón Santo Domingo, Qué beneficios obtendría usted?

Opción	F	%
Obtener mayor ganancia	12	14
Establecer el precio a los diferentes compradores	12	14
Mejorar su nivel de vida	14	16
Aumentar las ventas	41	47
Almacenar su producto	8	9
Total	87	100

Elaborado por: Grupo de Investigadores

El total de las personas encuestadas 12 de ellos manifestaron que obtienen mayor ganancia, 12 que se establece el precio de los diferentes compradores, 14 que mejoran su nivel de vida, 41 aseguran que aumenta la venta y mientras que 8 contestaron que sólo para almacenar el producto, tal como lo muestra el cuadro

número 12, arrojó los siguientes resultados, 14% de los productores obtendría mayor ganancia al realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos, 14% de los productores establece el precio de los diferentes compradores, 16% de los productores mejorará su nivel de vida, 47% de los productores aumentará su venta, 9% de los productores va a almacenar su producto, todos estos beneficios serían muy importantes para los productores entre ellos el más resaltante es el aumento de las ventas; debe ser porque al realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos, todos se organizarían para promover el desarrollo de su sector y los clasificarían y los venderían de acuerdo a su calidad.

Conclusiones.

- El estudio de Mercado permitió determinar que en el Cantón Santo Domingo una gran mayoría de las personas son productores agrícolas, avícolas y ganaderos, además existe producción todo el año. Los productores utilizan más la técnica de compra y venta debido a que es la que ha dado mayor resultado en cuanto al Mercado de productos, agrícolas, avícolas y ganaderos.
- Es necesario a realizar un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos, en el mayor porcentaje les interesa y al mismo tiempo es necesario para la correcta comercialización de sus productos.
- Los productores estarían dispuestos a participar en las diferentes actividades para conocer las funciones que cumple un estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos. Así se organizarían para promover el desarrollo de su sector y los clasificarían y los venderían de acuerdo a su calidad.

Referencias bibliográficas.

- /FAO, O. (2015). Perspectivas agrícolas 2015. Paris.
- Ariadna, B. (2011). Agricultura Ecológica i sostenibilitat. Barcelona: UOC.
- Berghe, V. d. (2014). Tratados de libre comercio retos y oportunidades. Bogota: Ecoe.
- Domínguez, J., & Benedicto, M. (10 de enero de 2010). Análisis Económico-Financiero. Obtenido de Creative Commons Reconocimiento, NoComercial: http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:67125/componente67150.pdf
- FAO. (2014). La alimentación y la agricultura en América Latina y el Caribe. Santiago.

- Instituto nacional de investigaciones, f. y. (2012). Revista Mexicana de ciencias agrícolas. Inifap, 199.
- Jiménez , A. (20 de diciembre de 2017). Analisis y Planificación Financiera. Obtenido de diarium: <http://diarium.usal.es/ajimenez/analisis-y-planificacion-financiera/>
- kuhne, B. (2011). Cuidado de cultivos biologicos al aire libre, sanidad vegetal en el merco de la agricultura. Italia.
- Lu Flora, S. M. (2013). Integracion al mercado y salud indigena en el nororiente Ecuatoriano. Quito: Abya-yala.
- Luis, M. (2012). Avances de la investigacion Agronomica II. Bogota.
- Luis, R. (2011). Enfoques de investigacion sostenible Ecologista y productivista. Inifap, 25.
- Pesca, M. d. (2015). La politica agropecuaria ecuatoriana hacia el desarrollo territorial rural sostenible 2015-2025. Quito.



Para citar el artículo indexado.

Guamán R., Tinoco E., Castro V & Guanuchi L. (2018). Estudio de mercado para la comercialización de los productos agrícolas, avícolas y ganaderos para el desarrollo local del Cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. Revista electrónica Visionario Digital 1(1), 61-73. Recuperado desde: <http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/90/84>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la Revista Ciencia Digital.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la Revista Ciencia Digital





Recibido: 18-08-2018 / Aceptado: 20-09-2018/ Publicado: 01-10-2018

Sistema de consejería en línea para la Universidad Técnica de Ambato: una aproximación al tema.

Online counseling system for the technical university of Ambato: an approach to the topic.

Teresa de Jesús Paredes Ruíz.¹⁴, Lorena del Carmen Chilibingua Vejar.¹⁵, Malena Karina Quiroga López.¹⁶ & Anita Dalila Espín Minguano.¹⁷

DOI: <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v2i3.91>

Resumen.

La tecnología ha llegado a tener un papel protagónico en la llamada sociedad de la información por lo que no puede estar desligado de ningún área del quehacer humano. Los sectores sociales y culturales no son la excepción dado que su adecuada incorporación puede potenciar procesos y además fortalecer la calidad de vida de las personas.

“Dada la época actual en que el ser humano tecnológicamente vive, podemos observar que todas las personas están ligadas más naturalmente al computador, de ahí que “Cuanto más la tecnología avanza, más común, es observar la utilización de nuevas tecnologías que los profesionales de la área social se apoyan. El Internet es uno de los instrumentos tecnológicos usados en el asesoramiento psicológico. Con el avance de la utilización de aplicaciones de Internet, la asesoría en línea ha sido un fenómeno común a todos los consejeros.” Tanrikulu (2009, pág. 2)

El servicio de consejería en línea actualmente existe en varios países. Este servicio aporta buenos resultados debido a que el usuario puede acceder directamente desde cualquier lugar donde exista un computador con acceso a internet, teniendo la opción de acceder en

¹⁴Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ambato, Ecuador, tdj.paredes@uta.edu.ec

¹⁵Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ambato, Ecuador, ldc.chilibingua@uta.edu.ec

¹⁶Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ambato, Ecuador, malenakuiroga@uta.edu.ec

¹⁷Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Ambato, Ecuador, ad.espin@uta.edu.ec

un horario más amplio al que podría en forma presencial. Este servicio ya se ha implementado en otros países.

Este tipo de consejería es efectivo, por cuanto el usuario puede expresar sus sentimientos en forma más abierta, conservando su anonimato. La publicación de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de EE.UU (2007, pág. 2) dedicó su número para analizar el funcionamiento de la consejería en línea que consiste principalmente en sesiones de chat, conversaciones en tiempo real de información a través de una computadora, correos electrónicos estructurados, grupos de discusión en línea, pre-sesión con cuestionarios siempre y cuando esté relacionado con las necesidades del usuario. Advierte que es necesario para su correcto funcionamiento requerir información demográfica de los clientes, proveer otros servicios de ayuda, políticas claras y sobre los tratamientos y sus limitaciones, políticas de privacidad, etc.

Coleman (2015, pág. 1) contextualiza como las trabajadoras sociales clínicas ven cambios muy rápidos en la forma en que ofrecen los servicios, ya que ahora se puede ofrecer los servicios vía internet, lo que se llama e-terapia, ciberterapia o consejería del internet. Se han realizado varias investigaciones sobre esta forma de ofrecer consejería, la cual ha dado resultados positivos motivando a trabajadoras sociales de otros países a usar este servicio.

La implantación de un sistema de consejería en la UTA, ayudaría a incrementar la cobertura de los servicios que actualmente ofrece el DIBESAU a los quince mil estudiantes que aproximadamente pertenecen a la institución, de esta forma se conseguiría mejorar la atención y seguimiento a los problemas emocionales que presenten.

Una aproximación inicial al tema, se refleja en la necesidad de contar con un servicio de consejería en línea que se tenga a acceso por medios telemáticos como chat, videoconferencia, entre otros. Sin embargo, a pesar de las ventajas ofrecidas por este tipo de sistema de consejería, de las investigaciones preliminares realizadas por el equipo de investigadoras, se concluye que no existe una metodología que oriente sobre la creación de este sistema y que ofrezca pautas claras sobre los procedimientos a aplicar por parte de los profesionales que la realizan o sobre el tipo de recursos tecnológicos a aplicar.

La Consejería en Línea tiene estrategias a utilizar tanto a nivel psicológico como tecnológico. Siendo una metodología que se puede poner a disposición de la Universidad Ecuatoriana y otras instituciones públicas o privadas que deseen implementar este sistema.

Palabras clave: *Sistema, Consejería, Línea, Jurisprudencia, Ciencias Sociales*

Abstract.

The technology has become very important in our digital society, being part of the everyday life of the human beings. The social actors and their culture are not exception to this; given it's right accommodation will result in a benefit process and build strengths to people's quality of lives.

In the present times, where the human being lives with technology, it can be observed their natural symbiotic relation with a computer. From this in more the technology advances, the more use is given in the social area. The internet is an instrument technologic that is used in the social and mental health assessment. With this advance the use of the internet in the counseling on line has been a phenomenon advance to the counselors. Tanrikulu (2009, pág. 2)

There are on-line counseling services in various countries. This service gives good results due to the fact that the clients can access directly from any part where there is a computer with internet access. The schedule times offers more advantage than the one to one in person counseling. This type of counseling is effective not only because the client can express their feelings more openly and in an anonymous way.

The National Association of Social Workers of the EE: UU. (2007,pag.2) analyzed the service on counseling on line, that consist in chat sessions, conversations on real time, obtaining informaction, structured e-mails. Discussion groups on line, pre-session using questionnaires that are related to the group o individual needs. The organization advice the need to collect client's information, provide other help services, have clear policies on the treatment, and be clear about the limitation of the services, privacy.

Coleman (2015, pág. 1) observed how the clinical social workers see changes in the way the offer their services thru e-therapy, cyber therapy, on line counseling. The research on this type of counseling gives positive outcomes, motivating other social workers in other countries to do the same.

The implementation of the on-line counseling in the Universidad Técnica de Ambato will help to increment of the service coverage that actually offers de Students Services Department, with the goal to offer better services to the students that have emotional problems.

Still the benefits of the on line counseling, there is no evidence of methodologies that could direct on how to create this system and there are not clear procedures on how the professionals could use the technologic resources .

On line counseling can provide social and mental assessments together with new technological strategies created with the objective to serve the Ecuadorian university, public and private institutions that wish to implement this system.

Keywords: System, Counseling, Line, Jurisprudence, Social Sciences

V. Introducción.

La sociedad de la información exige cada vez más profesionales con ciertas destrezas, conocimientos y actitudes. El área del Trabajo Social no ha quedado al margen de estas exigencias y cada vez es más notoria la necesidad de una sólida formación en el campo de la tecnología por parte de trabajadores sociales. “Uno de los retos a los que se enfrenta el Trabajo social en los próximos años se vincula con la capacidad de adaptación de la intervención social a la sociedad de la información” (Raya Diez & Santolaya, 2009)

La consejería profesional en línea es una relación entre el profesional y los usuarios que se lleva a cabo por medios tecnológicos, incluye un proceso de ayuda, que garantiza que se mantenga las normas éticas establecidas en el campo profesional referentes a la seguridad y confidencialidad. Este tipo de consejería ofrece muchas ventajas al usuario, entre ellas se destaca la ayuda a personas que tienen miedo al estigma social por visitar a un profesional en salud mental, por otra parte es accesible para personas con limitaciones físicas, tímidas, con problemas de transportación, entre otros.

En la investigación de Flores (2012, pág. 22) cita a Yaperó & Speyer, (2010) quienes afirman que la relación terapéutica en línea es comparada con la presencial. Los profesionales de salud mental reportan que los clientes que usan consejería en línea son capaces de expresarse con mejor grado de información personal. El autor cita a Richards y Suler (2009) quienes describen un “efecto de desinhibición”.

Este fenómeno es posible debido a que la gente se siente menos vulnerable al abrirse en un contexto anónimo sin enfrentar reacciones inmediatas. Siguiendo al mismo autor refiriéndose a la interacción (Yapher & Speyer, 2010), se concluye que la consejería en línea provee dos métodos para la interacción con clientes, la comunicación asincrónica y la comunicación sincrónica.

En primer lugar, la comunicación asincrónica utiliza modalidades como: correo electrónico, mensajes y blogs, en donde el profesional y el cliente no se comunican de una forma (tándem) personal y fluida. Ningún participante tiene que estar en el computador al mismo tiempo, y cada uno puede considerar cuando y como contestar a la interacción.

Por otro lado, la comunicación sincrónica sucede cuando dos personas hablan o escriben de forma simultánea por medio de una conversación por chat, videoconferencia, etc. Los modelos de terapia actuales incluyen tecnología en línea aplicada en websites de información, test de diagnóstico psicoterapéutico, software, grupos de ayuda en línea, comunicación vía e-mail, uso de videoconferencias, chats, entre otros. Albornoz C, y

otros (2007, pág. 25) destaca la “Agenda de Conectividad que tiene el gobierno ecuatoriano, para estimular el desarrollo social de los estratos sociales en condiciones de exclusión”.

El presente proyecto hará uso de este eje de trabajo para conectar a las personas que necesitan de una consejería virtual y no pueden visitar a un profesional en persona debido a que implica gastos, tiempo, etc.

Partiendo de la investigación de Brown (2012, págs. 4-56), en la que se analizan los problemas emocionales de los estudiantes en EEUU se observa los siguientes resultados en un estudio sobre consejería en línea y estudiantes de una universidad: El incremento de jóvenes con problemas de salud mental y la falta de recursos de servicios cara a cara. Aproximadamente del 12 al 18% de estudiantes presentan diagnósticos de enfermedades mentales. Por lo que se evidencia la utilidad que aporta este sistema de consejería y el impacto que refleja en el mejoramiento de la salud mental de grupos humanos.

En nuestro país ha sido notable el crecimiento de usuarios de tecnología en general y de forma especial el uso de internet. Según el Ministerio de Telecomunicaciones en el 2013, 66 de cada 100 personas usaron internet. Esta cifra es 11 veces mayor a la registrada en el 2006, donde tan solo eran 6 de cada 100 usuarios.

A pesar de este notable incremento de usuarios en la red, no se ha llevado a cabo proyectos que involucren a la tecnología en el área de consejería de Trabajo Social. En el ámbito nacional y local no se encuentran proyectos de investigación en esta área.

Los únicos proyectos que se acercan a la temática son: el proyecto de los Padres Salesianos en Azuay, donde para ayudar a mejorar la comunicación entre inmigrantes y familiares se instalaron cafés internet donde trabajan profesionales de la salud mental con el fin de mejorar la relación entre familiares; y el centro de escucha “Teléfono Amigo” en Quito, que ofrece un servicio telefónico donde las personas llaman para hablar sobre problemas que no pueden enfrentar, generalmente utilizan seudónimos. En este tipo de servicio ante todo son escuchados, pero no reciben consejería.

Tanto en la Universidad Técnica de Ambato como en las demás universidades del país no existe el servicio de consejería en línea, dado que no existe una metodología adecuada para su creación. Así mismo los profesionales tanto del área del Trabajo Social como del área de Psicología no cuentan con las orientaciones necesarias que permita desarrollar una Consejería en Línea de forma apropiada, desperdiciando de esta forma las ventajas que las nuevas tecnologías pueden aportar al proceso.

Michalski (1995) define a las comunidades virtuales como “relaciones sociales unidas por un interés común circunstancias, crea productos y bienes colectivos, capital social en la red capital del conocimiento y ciencia”.

Tomando como referencia este concepto, el sistema de consejería en línea tendría como objeto crear una comunidad virtual entre los estudiantes y el DIBESAU, que brindaría soporte profesional basado en medios digitales y del mismo modo generaría una investigación científica sobre el mecanismo óptimo para llevar a cabo una Consejería en línea a través de procedimientos terapéuticos adecuados y la selección de herramientas informáticas que se ajusten a las necesidades de los profesionales del área de Psicología y Trabajo Social.

Metodología.

Se pretende organizar el proyecto en las siguientes etapas:

- Investigación de campo, que en términos de Graterol, (2012, pág. 26) “*permite el conocimiento más a fondo del investigador, puede manejar los datos con más seguridad y podrá soportarse en diseños exploratorios, descriptivos y experimentales, creando una situación de control en la cual manipula sobre una o más variables dependientes (efectos)*”, es decir que la investigación se da en su ambiente natural, por lo que se trabajará con los estudiantes a través del contacto directo.
- Levantamiento del diagnóstico del servicio de Consejería de la Universidad a través de la recolección de información, entrevistas con el personal a cargo y a estudiantes de varias carreras.
- Visita a las instituciones con proyectos afines o similares con la finalidad de recabar experiencias y opiniones de profesionales del área, que aporten sustancialmente al diseño de la metodología.
- Determinación de las variables que deberán ser probadas dentro de la investigación, así como los parámetros que la ejecución del proyecto. Las variables que inicialmente se han considerado son:
 - Consejería en línea
 - Problemas emocionales

Los métodos que se aplicarán sobre la posibilidad de abrir un sistema de consejería en línea son:

Inductivo. Mediante el análisis del diagnóstico del servicio de consejería actual y la percepción de un sistema de consejería en línea como línea base para la investigación.

Deductivo. De cómo la utilización de la consejería en línea en otros países puede también ser utilizada en el nuestro para reducir las brechas de exclusión en el

acceso a servicios de salud mental. Se analizará las prácticas de consejería existentes actualmente tanto a nivel internacional como nacional, hasta llegar a la particularidad de nuestra realidad en la UTA

Como técnica para esta investigación, se aplicará el cuestionario de actitud acerca de servicios en línea, servicios cara a cara en el DIBESAU, dado a estudiantes de la modalidad presencial, se tomará en cuenta el sexo, la facultad, edad, que áreas necesitan más ayuda, que información pueden dar, que información educativa necesitan sobre las dos consejerías, si necesitan información sobre consejería en línea para nuevos estudiantes durante el periodo de orientación.

El procesamiento de la información obtenida en las diferentes fases de la investigación permitirá delinear la metodología de creación del Servicio de Consejería y el correcto uso de los instrumentos tecnológicos.

Finalmente se diseñará un modelo piloto en donde se realicen las pruebas necesarias tanto a nivel tecnológico como metodológico con la finalidad de validar la metodología diseñada.

Conclusiones.

- En los países latinoamericanos, no existe la consejería en línea en otros países de Norte América y Europa si ha estado presente para mejorar la práctica profesional, casi siempre en conjunción con la consejería en persona.
- Es de suma importancia la creación de una metodología sobre los servicios de salud mental en línea. Ayuda a incrementar y mejorar los servicios que el presente Departamento Estudiantil de la Universidad Técnica de Ambato ofrece a los estudiantes con problemas emocionales, esta metodología incorporará diagnósticos en las áreas de atención prioritaria de salud emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, establecerá políticas, estrategias y procesos necesarios para realizar terapia en línea, aplicará el Método Científico de Investigación de Trabajo Social basado en evidencias de resultados de la intervención, y creará un proyecto piloto para validar la propuesta

Referencias bibliográficas.

- Albornoz, C., Cabrera, V., & Palacios, K. (2007). *Los usos del Internet*. Quito: Flacso.
- Chloe, B. (2012). *Online Counseling: Attitudes And Potential Utilization By College Students*. Humboldt: Humboldt State University.

- Flores, S. a. (2012). *On line Counseling Mixed Methods of Investigation PDH Tesis*. Texas: Universidad Corpus Cristy.
- Graterol, R. (2012). *Campus Virtual*. Recuperado el 2014, de Mestría en Políticas Públicas: <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/metoprot/10.pdf>
- Michalski, J. (1995). What is a virtual community? *Spring N.12*.
- NASW (National Association of Social Workers). (Febrero de 2015). *NASW*. Recuperado el 23 de Febrero de 2015, de <http://nasw.org>.
- NASW. (Abril de 2007). Recuperado el Febrero de 2015, de <http://www.naswdc-org>
- Raya Diez, E., & Santolaya, M. (2009). The Information Society and its contribution to Social Work. *Portularia*, 10.
- Tanrikulu, I. (2009). Counselors-in-training students' attitudes towards on line counseling. *Elsevier*, 4.



Para citar el artículo indexado.

Paredes T., Chilibingua L., Quiroga M. & Espín A. (2018). *Sistema de consejería en línea para la Universidad Técnica de Ambato: una aproximación al tema. Revista electrónica Visionario Digital 1(1)*, 74-82. Recuperado desde:
<http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/91/85>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la Revista Ciencia Digital.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la Revista Ciencia Digital.

