

Burnout en estudiantes de enfermería en las prácticas hospitalarias en áreas críticas

Title Burnout in nursing students in hospital practices in critical areas

- ¹ Jaime Rolando Balseca Narvárez  <https://orcid.org/0000-0001-7165-7358>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Enfermería, Quito, Ecuador
jrbalseca@uce.edu.ec
- ² Paulina Isabel Armas Freire  <https://orcid.org/0000-0002-2812-0640>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Enfermería, Quito, Ecuador
piarmas@uce.edu.ec
- ³ Gabriela Silvana Cuvi Freire  <https://orcid.org/0000-0002-4880-4660>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Enfermería, Quito, Ecuador,
gscuvi@uce.edu.ec
- ⁴ Jeaneth Verónica Reyes Castillo  <https://orcid.org/0000-0002-8623-0784>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Obstetricia, Quito, Ecuador
decetraversari2021@gmail.com



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 15/08/2022

Revisado: 03/09/2022

Aceptado: 10/10/2022

Publicado: 01/11/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.2.2379>

Cítese:

Balseca Narvárez, J. R., Armas Freire, P. I., Cuvi Freire, G. S., & Reyes Castillo, J. V. (2022). Burnout en estudiantes de enfermería en las prácticas hospitalarias en áreas críticas. *ConcienciaDigital*, 5(4.2), 25-44.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.2.2379>



CONCIENCIA DIGITAL, es una Revista Multidisciplinar, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>.

Palabras

claves: Burnout académico, prácticas clínicas, áreas críticas, UCI, emergencia

Resumen

Introducción: en muchas ocasiones los estudiantes de enfermería se enfrentan a diversas presiones, como ocurre en personas que estudian y trabajan, de igual manera, al avanzar en la carrera aumenta el nivel de exigencia en los estudiantes, así como en la realización de prácticas clínicas en unidades críticas, esto puede conllevar a que los estudiantes presenten síntomas de burnout académico. **Objetivos:** se realizó una investigación, la cual determino el nivel de burnout en los estudiantes de enfermería del octavo semestre de la Universidad Central del Ecuador, al realizar prácticas hospitalarias en las unidades críticas. **Metodología:** fue cuantitativa, diseño de campo, descriptivo y transversal. Para la recolección de los datos, la muestra seleccionada fueron los estudiantes del octavo semestre de la carrera de enfermería, que han realizado prácticas hospitalarias en áreas críticas como lo son las emergencias y las UCIs. **Resultados:** la carrera de enfermería es cursada mayormente por mujeres de edades jóvenes, algunas de ellas tienen empleo lo que les genera estrés, aumentando el riesgo de presentar el síndrome de burnout, por otro lado, las prácticas hospitalarias en áreas críticas, así como la exigencia académica y el nivel de dificultad de las pruebas aumenta a medida que el estudiante avanza en la carrera. En cuanto, al síndrome de burnout, se evidenció que, gran parte de los estudiantes presentan cansancio emocional nivel medio y alto, con respecto a la despersonalización, predominó el nivel alto y en la realización personal en los niveles alto y medio. **Conclusiones:** gran parte de la población estudiantil está de acuerdo con la realización de prácticas hospitalarias en áreas críticas, ya que esto les ayuda a desarrollar habilidades y destrezas en la atención al paciente, así como ampliar sus conocimientos en diversas patologías y procedimientos; sin embargo, son estas generadoras del burnout académico. **Área de estudio:** educación, psicología.

Keywords:

Academic burnout, clinical practice, critical

Abstract

Introduction: on many occasions, nursing students face different pressures, as occurs in people who study and work, likewise, as they advance in their careers, the level of demand on students increases, as well as in the performance of clinical practices in critical units, this may lead students to present symptoms of academic burnout. **Objectives:** research was conducted to determine the level of

areas, ICU, emergency.

burnout in eighth semester nursing students of the Universidad Central del Ecuador, when performing hospital internships in critical units. **Methodology:** it was quantitative, field design, descriptive and transversal. For data collection, the selected sample was made up of eighth semester nursing students who have completed hospital internships in critical areas such as emergencies and ICUs. **Results:** the nursing career is mostly attended by young women, some of them are employed, which generates stress, increasing the risk of presenting burnout syndrome, on the other hand, hospital internships in critical areas, as well as the academic demands and the level of difficulty of the tests increase as the student advances in the career. Regarding burnout syndrome, it was evidenced that a great part of the students presents emotional fatigue at medium and elevated levels, with respect to depersonalization, the elevated level predominated, and personal fulfillment at high and medium levels. **Conclusions:** a large part of the student population agrees with the performance of hospital internships in critical areas, since this helps them to develop skills and abilities in patient care, as well as to broaden their knowledge in various pathologies and procedures; however, these are generators of academic burnout.

Introducción

Los estudiantes de enfermería, en su proceso de aprendizaje deben de pasar por distintas etapas, las cuales puede llegar a generar burnout académico, esto debido al cambio entre el conocimiento teórico y la manifestación de estos en la práctica hospitalaria, en especial en las áreas críticas, debido a que estas son servicios con mayor responsabilidad por parte del personal, ya que allí se encuentran los pacientes en condiciones clínicas de cuidado. Siendo el burnout académico caracterizado por respuestas negativas a diversas situaciones académicas, provocando agotamiento físico y mental, así como el cuestionamiento de la necesidad de estudiar y tener el sentimiento de ser incompetente académicamente, lo que puede generar frustración en el estudiante (Osorio, Parrello, & Prado, 2020)

Es importante reconocer los cambios que, presentan los estudiantes de enfermería durante la transición del conocimiento teórico a la práctica hospitalaria en áreas críticas, ya que esto puede llegar a afectar tanto su desenvolvimiento profesional como académico; no obstante, estas manifestaciones no se presentan en la totalidad de los estudiantes, sin embargo, afecta gran parte de los mismos pudiendo disminuir su rendimiento académico

y práctico, lo que genera bloqueos en momentos donde este debe actuar en compañía de los profesionales del área, como es el caso de que algún paciente caiga en paro cardiorrespiratorio y haya que realizar maniobras como la Reanimación Cardiopulmonar (RCP).

Debido a las emociones que presentan los estudiantes en las prácticas clínicas, se puede hablar de burnout académico, el cual genera niveles de estrés elevados, así como la poca concentración en momentos determinantes, lo que se manifiesta en el agotamiento físico y mental; este puede ocasionar que el estudiante disminuya su rendimiento académico y laboral. Al respecto Domínguez et al. (2021), indican que “El burnout académico es un proceso insidioso caracterizado por el sentimiento de agotamiento emocional a causa de las demandas de la vida académica” (p.2). De allí que, muchos estudiantes disminuyen su desempeño académico y procedimental, debido al estrés generado por las prácticas hospitalarias en áreas críticas y las continuas evaluaciones que deben presentar.

Por otra parte, en un estudio realizado por Leal & Montes (2021), en la Universidad Autónoma de Nayarit, se constató que, en los estudiantes de los primeros años de la carrera de Enfermería no se evidenciaron signos de burnout; en tal sentido, fueron aplicadas 347 encuestas a estudiantes de primer y segundo año de Licenciatura en Enfermería; de los cuales, la edad promedio fue de 19,53 años, el 73,77% fueron mujeres y 26,23% hombres; 95,67% manifestaron ser solteros y el 97,40% no tenían hijos, de igual manera, el 63,11% vivía con sus padres el 81,84% no trabajan. Con respecto a la academia, el 81,55% manifestó estar satisfecho con la carrera que eligió, el 55,90% realiza otras actividades recreacionales y el 91,35% no desea abandonar la carrera. En cuanto al burnout, no se detectaron casos ya que solo el 25,93% manifestó agotamiento emocional, el 1,72% descreencia y 0,0% baja eficacia profesional.

De igual manera, en una investigación realizada por Arias (2021), en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, donde se entrevistaron a 33 estudiantes del quinto semestre de la Licenciatura de Enfermería, en el cual el rango de edades fue entre 19 y 20 años, siendo el 81% mujeres y el 19% hombres. Se evidenció que, en cuanto al síndrome de burnout, el 12% de los estudiantes presentó burnout severo, el 70% un nivel moderado y solo el 18% no presentó este síndrome; en cuanto a la dimensión de agotamiento emocional, el 81% de los participantes tienen un alto nivel y el 19% manifestó un nivel medio de agotamiento emocional; para la dimensión despersonalización el 87% identificó un nivel medio y el 13% nivel alto; en la dimensión realización personal, se observó que, el 45% indicó tener un alta realización personal, otro 45% manifestó un nivel medio y solo el 10% consideró tener una baja realización personal.

En este sentido, los estudiantes que cursan el final de la carrera aunque siguen aprendiendo, se enfrentan con algunas tomas de decisiones laborales, lo que les puede

generar niveles de estrés ya que estas situaciones les representan el compromiso laboral que están por enfrentar; esto puede generar disminución del índice académico, así como problemas para concentrarse en situaciones donde deba tomar decisiones que sean favorables (Aburto, Améstica , Farías, García, & Vega, 2018).

De allí que, los estudiantes en los primeros años de la carrera no manifiestan estos síntomas del burnout, debido a que están iniciando los estudios y por tanto la exigencia es menor en comparación a los últimos años, en donde los estudiantes deben de presentar prácticas clínicas en las áreas críticas de los hospitales; entre estas áreas se encuentran las emergencias y las Unidades de Cuidados Intensivos tanto adultos como pediátricos y neonatal; debido al estrés generado por estos servicios críticos, ya que los estudiantes deben de demostrar sus capacidades y habilidades teóricas y prácticas. De igual manera, este puede deberse al avistamiento de pacientes en condiciones críticas, como lo son los pacientes politraumatizados debido a algún tipo de accidente o inclusive el fallecimiento de algún paciente, lo cual puede causar una fuerte impresión al estudiante que aún no se acostumbra a manejar sus emociones en el ámbito laboral.

Es importante resaltar que, los niveles de burnout académico son más frecuente en las mujeres, en un estudio realizado por Benavides, E; et al determinaron que las mujeres presentaron niveles de burnout académico más elevados de los hombres, de igual manera, manifiestan niveles más bajos de entusiasmos cuando consiguen cumplir sus metas propuestas (Benavides & et al, 2019).

De lo antes descrito, se hace necesario identificar en los estudiantes cuando inician los síntomas del burnout, para así poder crear estrategias que ayuden con la minimización del estrés, la depresión emocional y la pérdida de interés en la carrera. De igual manera, es indispensable fomentar el interés en el estudio, ya que de ello dependerá que el alumno culmine su carrera e inicie su vida laboral. De allí surge la siguiente interrogante; ¿Es posible identificar el nivel de burnout, presente en los estudiantes de enfermería de la Universidad Central del Ecuador del octavo semestre de la carrera, que realizan prácticas hospitalarias en las unidades críticas?

Entre los objetivos de la investigación están:

Determinar el nivel de burnout en los estudiantes de enfermería del octavo semestre, de la Universidad Central del Ecuador, al realizar prácticas hospitalarias en las unidades críticas.

Identificar los datos sociodemográficos de los estudiantes de enfermería.

Explorar la formación académica de los estudiantes de enfermería que realizan prácticas hospitalarias en áreas críticas.

Analizar en los estudiantes de enfermería los síntomas relacionados con el burnout académico.

Metodología

En todas las carreras la exigencia aumenta a medida que se avanza, en especial en el área de la salud debido a que, el trato y manejo es con personas; específicamente en la carrera de enfermería, conforme el estudiante aprueba los semestres la exigencia es mayor, ya que este debe de tratar directamente con el paciente, por tanto, debe de estar capacitado para la realización de algunas acciones.

En el año 1996 fue establecido por Schaufeli, Leiter; Maslach y Jackson el “*Maslach burnout inventory-General Survey (MBI-GS)*” el cual fue un método implementado para la medición del burnout en los profesionales de diversas carreras; en él se miden el agotamiento, cinismo e ineficacia profesional. De igual manera Schaufeli (2002), enfoco este instrumento a los estudiantes universitarios logrando medir el nivel de burnout en los mismos.

La investigación tiene un diseño cuantitativo, el cual indica que los resultados serán expresados de manera numérica; para Hernández & Mendoza (2018), “el significado del término cuantitativo se vincula a conteos numéricos y métodos matemáticos. Actualmente, representa un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones” (pp.5-6). De allí que, se presentaron los resultados obtenidos de la investigación de manera ordenada y numérica, para la comprobación de la presencia de burnout académico en estudiantes del octavo semestre de la carrera de enfermería, que cursan pasantías hospitalarias en áreas críticas.

El tipo de investigación es de campo, ya que se tomaron los datos directamente de la población objeto de estudio. Según Arias (2012), “la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p.31). Es por ello por lo que, se aplicó el instrumento directamente a los estudiantes del octavo semestre, que han realizado prácticas hospitalarias en áreas críticas.

Con el propósito de describir detalladamente los aspectos que generan burnout académico en los estudiantes del octavo semestre de enfermería. Para Gallardo (2017), la investigación descriptiva, “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.53). De lo antes expuesto, se describió los agentes generadores de burnout académico en los estudiantes de enfermería.

Los datos de la investigación fueron obtenidos en un momento determinado, para Mejía et al. (2018), el estudio transversal es “realizado en un momento determinado para analizar un fenómeno que sucede en el presente” (p.67). De allí que, se realizó la encuesta a los estudiantes de enfermería en un momento determinado obteniendo la información necesaria para el estudio.

Para la recolección de los datos, la muestra seleccionada fueron los estudiantes del octavo semestre de la carrera de enfermería, que han realizado prácticas hospitalarias en áreas críticas como lo son las emergencias y las UCIs. Según Baptista et al. (2014), “la muestra es el subgrupo de la población de interés, sobre la cual se recolectarán datos” (p.173). De lo antes expuesto, la muestra seleccionada consta de 123 estudiantes del octavo semestre de la carrera que han realizado estas prácticas hospitalarias.

En cuanto al instrumento para la recolección de datos se empleó el cuestionario, el cual es definido por Gallardo (2017), como “un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito” (p.73). De allí que, se realizó un cuestionario escrito con opción de respuesta mediante escala de Likert y escala de cotejo el cual, fue respondido satisfactoriamente por la población objeto de estudio.

Resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos, se analizaron los mismos y se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 1

Edad de los estudiantes

	De 17 a 22 años		De 23 a 28 años		De 29 y más años	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Rango de edad de los estudiantes	05	4,06	112	91,05	06	4,87

Se clasificó el rango de edades de los estudiantes que cursan el octavo semestre de la carrera de enfermería, el 4,06% se encuentran en edades entre 17 y 22 años, el 91,05% en el rango de 23 a 28 años y el 4,87% de 29 años y más.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes

	Masculino		Femenino	
	Fr	%	Fr	%
Sexo de los estudiantes	32	26,01	91	73,98

En cuanto al sexo de los estudiantes, el 26,02% de la población es masculina y el 73,98% femenina; lo que indica que gran parte de la población estudiantil de la carrera de enfermería es femenina.

Tabla 3

Estado civil de los estudiantes

	Soltero		casado		Vive en concubinato	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Estado civil	100	81,30	20	16,26	03	2,43

El estado civil de los estudiantes encuestados se representó de la siguiente manera, el 81,30% manifestó ser soltero, el 16,26% estar casado y solo el 2,43% indicó vivir en concubinato.

Tabla 4

Ocupación laboral de los estudiantes

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
Trabaja	31	25,20	92	74,79

En algunas ocasiones, los estudiantes deben trabajar para costear sus estudios o colaborar con los gastos de su familia, entre la población encuestada el 25,20% indicó realizar algún tipo de trabajo, por el contrario, el 74,79% manifestó no trabajar.

Tabla 5

Prácticas hospitalarias en áreas críticas

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Está usted de acuerdo con la realización de prácticas hospitalarias en las áreas críticas?	97	78,86	26	21,13

La tabla 5 hace referencia a si el estudiante está de acuerdo con la realización de prácticas hospitalarias en las áreas críticas, tales como las emergencias y las UCIs; los participantes respondieron de la siguiente manera, el 78,86% afirmó estar de acuerdo con estas prácticas, por el contrario, el 21,13% indicó estar en desacuerdo.

Tabla 6
Conocimientos de los estudiantes

	SI		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Cree usted que tiene los conocimientos adecuados acerca de las patologías más comunes?	77	62,60	46	37,39

La tabla 6 hace referencia a si el estudiante siente que tiene los conocimientos adecuados acerca de las patologías más comunes, el 62,60% infirió tener dichos conocimientos y el 37,39% manifestó no tenerlos.

Tabla 7
Prácticas hospitalarias

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Cree usted que con la realización de prácticas hospitalarias ampliará sus conocimientos sobre diversas patologías?	106	86,17	17	13,82

La tabla 7 establece que la realización de prácticas hospitalarias ampliará sus conocimientos sobre diversas patologías, la población objeto de estudio respondió de la siguiente manera, el 86,17% afirmó que, si amplía sus conocimientos con dichas prácticas y solo el 13, 82% indicó lo contrario.

Tabla 8
Procedimientos del área de emergencia

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Tiene usted conocimientos de los procedimientos que se realizan en el área de emergencia?	84	68,29	39	31,70

La tabla 8, presenta información de los estudiantes, a la pregunta, tiene usted conocimiento de los procedimientos que se realizan en el área de emergencia, el 68,29% afirmó saberlo y el 31,70% indicó no saber sobre ello.

Tabla 9
Clasificación de las emergencias

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Conoce usted la clasificación de las emergencias?	79	64,22	44	35,77

La tabla 9 presenta el conocimiento de la clasificación de las emergencias, el 64,22% de los alumnos respondieron saberlas y el 35,77% manifestó no conocerla.

Tabla 10
Pacientes de UCI adultos

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Sabe usted en qué condiciones se admiten pacientes en la UCI Adultos?	25	20,32	98	79,67

La tabla 10, indica si el estudiante sabe en qué condiciones se admite al paciente en la UCI adultos, el 20,32% dijo saberlo, por el contrario, el 79,67% no tiene este conocimiento.

Tabla 11
Procedimientos de UCI adultos

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Conoce los procedimientos que se realizan en la UCI Adultos?	35	28,45	88	71,54

En la tabla 11, se presenta la respuesta a la pregunta, conoce los procedimientos que se realizan en la UCI adultos, los encuestados respondieron de la siguiente manera, el 28,45% indicó sí, por el contrario, el 71,54% infirió no conocer los procedimientos que se realizan en esta unidad crítica.

Tabla 12
Pacientes de UCI pediátrica

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Conoce usted los aspectos para que un niño ingrese a la UCI Pediátrica?	27	21,95	96	78,04

En la tabla 12, se presenta la respuesta a la pregunta, conoce usted los aspectos para que un niño ingrese a la UCI pediátrica, la población objeto de estudio respondió lo siguiente; el 21,95% dijo saberlo, por el contrario, el 78,04% manifestó no saberlo.

Tabla 13

Procedimientos en UCI pediátrica

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Conoce los procedimientos que se realizan en la UCI Pediátrica?	41	33,33	82	66,66

En la tabla 13, se presenta la respuesta a la pregunta, conoce los procedimientos que se realizan en la UCI pediátrica, el 33,33% de los estudiantes indicó saberlo y el 66,66% dijo no tener conocimientos al respecto.

Tabla 14

Pacientes en UCI neonatal

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Sabe las condiciones para que un recién nacido ingrese a la UCI Neonatal?	16	13,00	107	86,99

En la tabla 14, se presenta la respuesta a la pregunta, sabe las condiciones para que un recién nacido ingrese a la UCI neonatal, el 13% de los encuestados manifestó saberlo, por el contrario, el 86,99% dijo no saberlo.

Tabla 15

Procedimientos en UCI neonatal

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Conoce usted los procedimientos que se realizan en la UCI Neonatal?	22	17,88	101	82,11

En la tabla 15, se presenta la respuesta a la pregunta, conoce usted los procedimientos que se realizan en la UCI neonatal, el 17,88% de la población encuestada manifestó saberlo y el 82,11% infirió no saberlo.

Tabla 16

Exigencia en la carrera

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Cree usted que la exigencia aumenta a medida que avanza en la carrera de enfermería?	118	95,93	05	4,06

En la tabla 16, se presenta la pregunta respecto a la población objeto de estudio, cree usted que la exigencia aumenta a medida que avanza en la carrera de enfermería, el 95,93% de los estudiantes afirmó esto y tan solo el 4,06% indicó que esto no era así.

Tabla 17

Vida laboral

	Si		No	
	Fr	%	Fr	%
¿Considera usted que sus conocimientos son adecuados para iniciar su vida laboral?	99	80,48	24	19,51

En la tabla 17, se presenta la respuesta a la pregunta, si el estudiante se siente capacitado para iniciar su vida laboral, el 80,48% manifestó sentirse capacitado y solo el 19,51% refirió no sentirse preparado.

Tabla 18

Realización de prácticas hospitalarias

	Casi siempre		siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Se siente a gusto realizando prácticas hospitalarias?	57	46,34	38	30,89	21	17,07	05	4,06	02	1,62

A los estudiantes encuestados, se les preguntó si se sienten a gusto realizando prácticas hospitalarias, a lo que el 46,34% respondió casi siempre, el 30,89% dijo siempre, el 17,07 indicó algunas veces, el 4,06% infirió casi nunca y solo el 1,62% manifestó que nunca se ha sentido a gusto con estas prácticas.

Tabla 19
Paciente crítico

	Casi siempre		Siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Se siente capacitado para brindar atención a pacientes en estado crítico?	40	32,52	13	10,56	22	17,88	39	31,70	09	7,31

En la tabla 19, se presenta la respuesta a la pregunta, se siente capacitado para brindar atención a pacientes en estado crítico, el 32,52% de los estudiantes dijeron casi siempre, el 10,56% indicó siempre, el 17,88% algunas veces, el 31,70% casi nunca y el 7,31% manifestó nunca para esta pregunta.

Tabla 20
Trato del personal

	Casi siempre		Siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Cree usted que el trato que le brinda el personal de enfermería es el adecuado para su aprendizaje?	33	26,82	48	39,02	59	47,96	11	8,94	06	4,87

En la tabla 20, se presenta la respuesta a la pregunta, cree usted que el trato que le brinda el personal de enfermería es el adecuado para su aprendizaje, los estudiantes respondieron de la siguiente manera; el 26,82% indicó casi siempre, el 39,02% dijo siempre, el 47,96% manifestó algunas veces, el 8,94% refirió casi nunca y solo el 4,87% selecciono nunca.

Tabla 21
Presión académica

	Casi siempre		Siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Considera usted que hay presión académica?	36	29,26	72	58,53	15	12,19	00	0	00	0

En la tabla 21, se presenta la respuesta a la pregunta, considera usted que hay presión académica, las respuestas fueron las siguientes; el 29,26% para casi siempre, el 58,53% indicó siempre, el 12,19% dijo algunas veces.

Tabla 22

Presión en prácticas hospitalarias

	Casi siempre		Siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Considera usted que en las practicas hospitalarias hay presión académica?	42	34,14	79	64,22	15	12,19	0	0	0	0

En la tabla 22, se presenta la respuesta a la pregunta, considera usted que en las prácticas hospitalarias hay presión académica, la población objeto de estudio respondió de la siguiente manera; el 34,14% manifestó casi siempre, el 64,22% siempre, el 12,19% algunas veces.

Tabla 23

Pruebas de conocimiento

	Casi siempre		Siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Cree usted que las pruebas que se realizan presentan un grado de dificultad alto?	87	70,73	28	22,76	08	6,50	0	0	0	0

En la tabla 23, se presenta la respuesta a la pregunta, cree usted que las pruebas que se realizan presentan un grado de dificultad alto, el 70,73% de los estudiantes encuestados respondieron casi siempre, el 22,76% dijo siempre, el 6,50% indicó algunas veces.

Tabla 24

Cansancio emocional

	Bajo		Medio		Alto	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Se siente usted cansado (a) emocionalmente?	15	12,19	57	46,34	51	41,46

Los estudiantes universitarios suelen sentir cansancio emocional y físico, el 12,19% de los estudiantes manifestó cansancio emocional bajo, en el 46,34% se evidenció cansancio emocional medio y el 41,46% un nivel alto.

Tabla 25
Despersonalización

	Bajo		Medio		Alto	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Siente la sensación de despersonalización?	03	2,43	18	14,63	102	82,92

En algunas ocasiones, debido a los factores estresores los estudiantes no se sienten ellos mismos. El 2,43% tiene un bajo nivel de despersonalización, el 14,63% un nivel medio y el 82,92% nivel alto.

Tabla 26
Realización personal

	Bajo		Medio		Alto	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
¿Se siente realizado personalmente?	08	6,50	40	32,52	75	60,97

En cuanto a la realización personal, el 6,50% tiene un nivel bajo de realización personal, el 32,52% un nivel medio y el 60,97% un nivel alto.

Discusión

Se estudiaron los aspectos sociodemográficos de los estudiantes del octavo semestre de la carrera de enfermería, que han realizado prácticas hospitalarias en las unidades críticas, como lo son la emergencia pediátrica y general, así como las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatal, Pediátrica y Adultos.

Con respecto a la edad de los estudiantes, predominó el rango de 23 a 28 años por lo que se considera que estos empezaron sus estudios en edades jóvenes, por ende, obtendrán su título universitario y comenzarán su vida profesional jóvenes; en cuanto al sexo de estos, más de la mitad de los encuestados fueron de sexo femenino, siendo esta carrera ejercida en su mayoría por mujeres. El estado civil de los estudiantes fue más del 80% soltero, con un bajo porcentaje de estudiantes casados y concubinos, haciendo referencia a si trabajan, solo el 25% de la población afirmó esto, lo que puede generar un aumento del estrés ya que deben de cumplir con sus obligaciones laborales aparte de sus responsabilidades estudiantiles.

En un estudio realizado por Estrada et al. (2021), observaron que, el sexo, la edad, el año de estudio y la condición de trabajo son determinantes significativos para la prevalencia del burnout académico ($p < 0,05$), siendo el estado civil no significativo para este ($p > 0,05$). Por lo que los estudiantes jóvenes que tienen obligaciones laborales en especial las mujeres presentan una mayor prevalencia de burnout académico.

Por otra parte, en relación con las prácticas hospitalarias más del 70% de la población encuestada estuvo de acuerdo, con la realización de estas en áreas críticas, ya que con ello aumentan sus conocimientos y les favorece en el desenvolvimiento laboral. El 46,34% de los estudiantes se siente casi siempre a gusto con estas prácticas, el 30,89% siempre se ha sentido a gusto, el 17,07% algunas veces y bajos porcentajes para casi nunca y nunca. Por lo que se infiere que, aunque el nivel de exigencia aumenta, a los estudiantes les gusta realizar este tipo de prácticas. Haciendo referencia, a si el estudiante se siente capacitado para atender un paciente en estado crítico, el 32,52% indicó sentirse capacitado casi siempre, el 10,56% siempre, el 17,88% algunas veces, el 31,70% casi nunca y el 7,31% nunca; debido a esto, es necesario que los estudiantes realicen estas prácticas, que les ayudará a aumentar sus aptitudes y capacidades en la atención de pacientes críticos y emergencias.

Para Mélenz (2021), las prácticas clínicas que se realizan en los hospitales de diferentes niveles de atención son de gran importancia para los estudiantes que se están formando como nuevos profesionales, ya que estos con ayuda del personal de la institución, desarrollarán conocimientos y habilidades para el manejo y cuidado del paciente, fortaleciendo su calidad de atención hacia el enfermo y mejorando en cada práctica para su desenvolvimiento profesional.

En cuanto, a los conocimientos de las patologías más comunes, más de la mitad de los estudiantes afirmó tenerlos; más del 80% de la población estudiantil encuestada considera que, con la realización de prácticas hospitalarias, amplían sus conocimientos sobre diversas patologías. Con respecto, al trato del personal de enfermería, el 26,82% de los estudiantes dijo que casi siempre el trato del personal de enfermería es adecuado para su aprendizaje, el 39,02% indicó siempre, el 47,96% infirió que algunas veces esto sucede, y menos del 15% para las opciones casi nunca y nunca.

Con respecto a la realización de prácticas hospitalarias en áreas críticas, más del 60% de los estudiantes tienen conocimientos de los procedimientos que se realizan en la emergencia, de igual manera, más del 60% conoce la clasificación de las emergencias; sin embargo, solo el 20,32% de ellos saben los criterios para el ingreso de un paciente en la UCI adultos y el 28,45% conoce los procedimientos que se realizan en la misma. Por otra parte, el 21,95% de los alumnos encuestados, conocen los aspectos para el ingreso de un niño a la UCI pediátrica y el 33,33% sabe los procedimientos que se realizan en la UCI pediátrica. En cuanto, a si los estudiantes conocen las condiciones para que sea ingresado un recién nacido a la UCI neonatal, solo el 13% afirma tener estos conocimientos y solo el 17,88% sabe los procedimientos que se realizan en esta unidad crítica.

En toda carrera universitaria existe un nivel de exigencia académica, siendo este bastante elevado en las carreras de la salud, en específico en la carrera de enfermería, el 29,26%

de los estudiantes manifestaron que esto es así casi siempre, el 58,53% indicó siempre, el 12,19% algunas veces y 0,00% para casi nunca y nunca. Por otra parte, el 34,14% de la población objeto de estudio, considera que casi siempre hay presión académica en las prácticas hospitalarias, el 64,22% considera que esto es así siempre, el 12,19% algunas veces. Con respecto, a la dificultad de las pruebas que se realizan el 70,73% cree que casi siempre presentan un grado de dificultad alto, el 22,76% dijo siempre, el 6,50% algunas veces. El 95,93% de los estudiantes del octavo semestre de la carrera de enfermería, cree que la exigencia aumenta a medida que van avanzando en la carrera. El 80,48% de los estudiantes se sienten capacitados para iniciar su vida laboral.

En un estudio realizado por Catellano (2022), evidenciaron que, el 35% de la varianza del burnout se explica a la ansiedad debido a las pruebas, así como a la calidad del sueño, en este estudio se evidenció que, los hombres presentan más burnout que las mujeres. Es decir que, los estudiantes presentan niveles de ansiedad elevados debido a que deben de presentar pruebas inclusive varias en el mismo día, por lo que disminuyen sus horas de descanso y sueño generando estrés y ansiedad.

Debido a los altos niveles de estrés, ansiedad y otros determinantes en los estudiantes estos pueden manifestar burnout académico, en cuanto al cansancio emocional el 1,19% presenta nivel bajo, el 46,34% nivel medio y el 41,46% nivel alto, con respecto a la despersonalización el 2,43% presento un nivel bajo, el 14,63% nivel medio y el 82,92% alto; para la realización personal, el 6,50% presento un nivel bajo, el 32,52% nivel medio y el 60,97% presentó nivel alto.

En un estudio realizado por Arias (2021), se constató que, el 12% de los estudiantes que participaron en el estudio presentaron síntomas de burnout severo, el 70% de los mismos manifestó un nivel moderado y el 18% no presento burnout, los aspectos que más se destacaron fueron el agotamiento emocional y la despersonalización.

Conclusiones

Luego de analizar los resultados obtenidos, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Según los datos sociodemográficos obtenidos, gran parte de la población estudiantil de la carrera de enfermería es femenina, de edades jóvenes de las cuales pocas trabajan, sin embargo, el estrés debido a este puede ocasionar un condicionante para presentar burnout académico.
- Los estudiantes, al realizar prácticas hospitalarias desarrollan habilidades y destrezas en la atención del paciente, de igual manera, amplían sus conocimientos acerca de diversas patologías y procedimientos, sin embargo, son pocos los conocimientos que tienen acerca de las áreas críticas en especial las Unidades de Cuidados Intensivos.

- En cuanto a los síntomas del burnout que presentan los estudiantes, un alto porcentaje de ellos manifestaron niveles medio y alto de cansancio emocional, con respecto a la despersonalización, se evidenció en gran parte de la población objeto de estudio, y más de la mitad de ellos tienen un alto nivel de realización personal. Esto es debido a distintos mediadores como lo son, el estrés y ansiedad que generan las prácticas hospitalarias y las pruebas que deben presentar los estudiantes, sin embargo, esto les enseñará a trabajar bajo presión en los diferentes servicios.

Referencias bibliográficas

- Aburto, R., Améstica, L., Farías, B., García, V., & Vega, Y. (2018). Factores asociados al burnout académico en estudiantes de internado profesional de fonoaudiología. *Cienc Trab*, 20(62). <https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v20n62/0718-2449-cyt-20-62-00084.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Arias, J., & et al. (2021). Síndrome de burnout en estudiantes de enfermería. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 10(19). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/7339/8402>
- Arias, J., & et al. (2021). Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería. *Educación y salud boletín científico*, 10(19). <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/7339>
- Baptista, M., Fernández, C., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Benavides, E., & et al. (2019). El burnout académico percibido en universitarios; comparaciones por género. *Formación universitaria*, 12(5). https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000500023&script=sci_arttext
- Catellano, E., & et al. (2022). Factores de riesgo del burnout académico en estudiantes de enfermería. *Revista Presencia. Salud mental, investigación y humanidades*(18). <http://ciberindex.com/index.php/p/article/view/e13931>
- Dominguez, S., Fernández, M., & Seperak, R. (2021). Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Interacciones. Revista de avances en psicología*, 7.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2413-44652021000100007&script=sci_arttext

Estrada , E., Gallegos, N., & Mamani, H. (2021). Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes universitarios*, 11(2). <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/631/718>

Gallardo , E. (2017). *Metodología de la investigación* . Huancayo: Universidad continental.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill.

Leal, E., & Montes, A. (2021). Detección del síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Salud y Bienestar Social*, 5(1). <file:///C:/Users/Alejandra%20G/Downloads/92-Texto%20del%20art%C3%ADculo-693-2-10-20210115.pdf>

Mejía, K., Reyes, C., & Sánchez , H. (2018). *Manual de términos en investigación científica tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo palma.

Mélendez, S. (2021). La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(5). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902020000800004&script=sci_arttext#:~:text=La%20pr%C3%A1ctica%20cl%C3%ADnica%20para%20enfermer%C3%ADa,son%20guiados%20por%20profesionales%20de

Osorio, M., Parrello, S., & Prado, R. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(1). <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86/67>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

