

Estrategias y herramientas virtuales - metodológicas en tiempos de pandemia (Covid-19), una aproximación al proceso de enseñanza aprendizaje, del idioma inglés en la educación superior

Virtual - methodological strategies and tools in times of pandemic (Covid-19), an approach to the teaching-learning process of the English language in higher education

- ¹ Manuel Francisco Bravo Bastidas 
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Ambato, Ecuador
mfbravo@espe.edu.ec
- ² Diego Santiago Andrade Naranjo 
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Ambato, Ecuador
dsandrade3@espe.edu.ec
- ³ Andrea Karina Carvajal Gavilanes 
Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (E), Ambato, Ecuador
acarvajal5121@uta.edu.ec
- ⁴ Mónica Alexandra Salazar Cueva 
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Ambato, Ecuador
masalazar27@espe.edu.ec



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 24/12/2021

Revisado: 29/12/2021

Aceptado: 12/01/2022

Publicado: 08/03/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2059>

Cítese:

Bravo Bastidas, M. F., Andrade Naranjo, D. S., Carvajal Gavilanes, A. K., & Salazar Cueva, M. A. (2023). Estrategias y herramientas virtuales - metodológicas en tiempos de pandemia (Covid-19), una aproximación al proceso de enseñanza aprendizaje, del idioma inglés en la educación superior. *Conciencia Digital*, 6(1.4), 1146-1156.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2059>



Ciencia
Digital
Editorial



CONCIENCIA DIGITAL, es una Revista Multidisciplinar, Trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Palabras claves:

pandemia,
herramientas
digitales,
aprendizaje en
línea, métodos
virtuales,
actualización de
conocimientos,
Covid-19

Keywords:

COVID-19
pandemic, digital
tools, online
learning, virtual
methods,
knowledge update

Resumen

COVID-19 ha afectado a la mayoría de los escenarios del mundo principalmente a la educación, siendo la única que se ha transferido completamente al modo en línea en la mayoría de los países del mundo. El aprendizaje en línea fue la mejor solución para la educación continua durante la pandemia, especialmente en la educación superior. Este estudio tiene como objetivo determinar el impacto en el aprendizaje del idioma inglés y el uso y aplicación de estrategias y herramientas virtuales-metodológicas, debido a la pandemia COVID-19. La contribución de este estudio es evaluar las nuevas experiencias de los alumnos en la educación en línea y evaluar la viabilidad de los métodos virtuales de aprendizaje. Esto se logra mediante el análisis de las respuestas de 1768 estudiantes basadas en las encuestas realizadas. Se utilizó un método estadístico descriptivo para probar la validación del estudio. Se encuentra que los principales problemas que influyen e impactan en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en línea durante COVID-19 están relacionados con desafíos técnicos, académicos y de comunicación. El estudio Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes de inglés como lengua extranjera no están satisfechos con el aprendizaje continuo en línea, ya que podrían no cumplir con el progreso esperado en el rendimiento del aprendizaje de idiomas, además la falta de capacitación y actualización de conocimientos por parte de los docentes.

Abstract

COVID-19 has affected most of the world's industries, mainly education, being the only one that has been completely transferred to online mode in most countries in the world. Online learning was the best solution for continuing education during the pandemic, especially in higher education. This study aims to determine the impact on English language learning and the use and application of digital tools due to the COVID-19 pandemic. The contribution of this study is to evaluate the new experiences of students in online education and to evaluate the feasibility of virtual learning methods. This is achieved by analyzing the responses of 1,768 students based on the surveys conducted. A descriptive statistical method was used to test the validation of the study. I know that the main issues influencing and impacting

learning English as a foreign language online during COVID-19 are related to technical, academic and communication challenges. The study results show that most English as foreign language learners are dissatisfied with continuous online learning as they would not be able to meet the expected progress in language learning performance, in addition to lack of training and updating of knowledge by teachers.

Introducción

La pandemia (Covid-19) desarrolló una crisis de salud a nivel mundial y nuestro país no fue la excepción, muchas actividades se vieron perjudicadas, varias empresas cerraron, algunas personas perdieron sus empleos y las instituciones educativas sufrieron un cambio radical en cuanto a la asistencia de sus estudiantes, de sus docentes, aulas y laboratorios abandonados, una crisis que ha afectado hasta en la salud de los actores de la educación. Y es que el Covid-19 conllevó a las autoridades a replantear las actividades programadas, en el caso de los docentes a reestructurar, replanificar, rediseñar y buscar nuevas líneas de acción, nuevas formas de enseñanza y utilizar nuevas estrategias, a familiarizarse con nuevas herramientas virtuales que les permitan abordar nuevos conocimientos, las temáticas establecidas en el currículo y a fomentar una nueva forma de enseñanza aplicando la tecnología.

Si bien es cierto que los docentes en especial en educación superior manejan instrumentos digitales no es menos cierto tampoco que muchos de ellos desconocen el uso de estrategias y herramientas virtuales para la enseñanza aprendizaje en este caso enfocadas en el área de inglés, muchas de ellas las nombraremos más adelante. A este grupo de docentes le afectó la nueva manera de interactuar con los estudiantes en el aula virtual, primero porque era necesario enlazarse mediante una aplicación, luego conectarse al aula mediante una plataforma y también en el accionar de las temáticas a tratarse en el uso de las herramientas virtuales y el uso de las estrategias metodológicas.

Es importante mencionar que los estudiantes en algunos casos se vieron afectados con el cambio a la virtualidad, con las clases sincrónicas y asincrónicas ya que muchos de ellos no contaban con instrumentos tecnológicos, con conexión a internet y esto resultó un inconveniente al inicio de la pandemia y de las clases virtuales.

El ser humano se encuentra en un constante aprendizaje y las herramientas virtuales hoy en día juegan un papel muy importante en el ámbito educativo, las exigencias se han dado de esta manera y es propicio que los docentes en especial en la universidad se apropien de estos conocimientos relacionados a la virtualidad y mejoren su trabajo docente con la

utilización de plataformas, herramientas tecnológicas y virtuales que permitan resolver los problemas que en el proceso van apareciendo tales como las actividades en clase, los recursos y la evaluación; caso contrario el trabajo docente sufrirá un revés y quienes paguen las consecuencias serán los estudiantes.

La pandemia (Covid-19) ha transformado la labor docente, las actividades, las estrategias, y de pasar del uso de la pizarra, el libro de contenidos a la aplicación y uso permanente de recursos tecnológicos y virtuales que le permitan realizar su trabajo, dejando de lado viejas prácticas a las que el docente estuvo acostumbrado. Este ha sido un reto, un desafío para los docentes y en especial los universitarios quienes tenían que combinar la teoría con la práctica, revisar los objetivos y los contenidos, ha sido necesario la selección de los temas más importantes de acuerdo al sílabos determinado para cada nivel de estudio, en el caso de los docentes de inglés dar importancia a las estructuras gramaticales que le permitan comprender lecturas, le permitan escribir en contexto con el apoyo de herramientas tecnológicas que permitan mejorar su aprendizaje y desarrollo de habilidades de *listening* y *speaking*.

El Covid ha dejado al descubierto la necesidad que los docentes tienen de relacionar sus enseñanzas con el uso de los recursos tecnológicos y herramientas virtuales, como *Genially*, *Kahoot*, *Quizzes*, plataformas virtuales, algunas conocidas como *Edmodo*, *Moodle*, el *e-learning*, aulas virtuales, además los buscadores de internet *Wikipedia*, *Google*, que se utiliza como herramientas que han permitido desarrollar la creatividad en los estudiantes, crear experiencias, estrategias metodológicas de trabajo, así como técnicas de enseñanza aprendizaje aplicadas a los ámbitos de estudio. Las estrategias metodológicas han generado espacios en las que los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de la utilización de recursos virtuales y tecnológicos a través del internet.

Por ello es importante manifestar que la utilización de las herramientas virtuales y las estrategias metodológicas desarrolladas han sido valiosas e importantes, en la aproximación de los procesos de aprendizajes en las diferentes asignaturas y en especial en el idioma inglés que a nivel de la universidad es muy importante como eje transversal en el desarrollo educativo, social y personal del estudiante.

Metodología

Esta investigación se la realizó con los estudiantes de los diferentes niveles de suficiencia del idioma Inglés del Departamento de Lenguas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE – Latacunga en todos los niveles desde primero a octavo, los cuales están fundamentados de acuerdo con el Marco Común Europeo. El Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación (MCER) es un estándar

para medir el nivel de comprensión y expresión orales y escritas en una lengua, que constituye una base compartida para establecer niveles de competencia y equivalencias.

En el primero y segundo nivel referencia A1 participando 608 estudiantes, del nivel tercero y cuarto referencia A2 participaron 550 estudiantes, del quinto y sexto nivel referencia B1 participaron 360 estudiantes y finalmente del séptimo y octavo nivel referencia B1+ participaron 250 estudiantes dando un total de 1768 estudiantes.

Con el objetivo de determinar el impacto en el aprendizaje del idioma inglés y el uso y aplicación de las herramientas digitales esta investigación se apoyó en el método de investigación descriptiva, analítica y sintética, por lo cual se ha buscado bibliografía que permita recopilar información de diversas fuentes que permita tener acercamiento al objeto de estudio.

Es importante precisar que existen escasos escritos en relación con esta problemática ya que es conocido que la pandemia resultó un caso nuevo para la salud y afectó todo proceso educativo y obviamente el uso de herramientas virtuales era muy esporádico o únicamente los estudiantes usaba estos medios cuando se usaba el aula taller de multimedia.

El instrumento de investigación que se aplicó fue la encuesta mediante la cual se solicitó conocer el uso de plataformas y herramientas virtuales, las cuales dieron como resultado el desconocimiento en el manejo de estas lo que afectaba en el proceso de aprendizaje del idioma inglés ya que muchas de las actividades debían hacerse usando estas herramientas y la plataforma Moodle. Además, en los resultados de la encuesta se indica que los docentes universitarios necesitan capacitaciones y actualización de conocimientos acerca del uso y aplicación de plataformas virtuales que permitan mejorar las estrategias metodológicas en el aula virtual.

Resultados

A partir de la segunda mitad del siglo XX, las innovaciones que la sociedad han generado para facilitar las relaciones entre docentes y estudiantes han estado marcadas según lo menciona Bautista et al. (2006), por cambios profundos que se han ido sucediendo en los diferentes sistemas y formas de comunicación.

Para Loveless & Williamson (2018) el uso de nuevas tecnologías de la información en la educación y los medios digitales han vivido una expansión. Las cuales han sido muy particulares en los tiempos de pandemia que ha obligado a impartir y a recibir enseñanzas y procesos por medio del internet. La era digital sin embargo tomó de sorpresa tanto a estudiantes como a docentes, en el caso de los estudiantes al inicio se vieron afectados por que muchos tenían problemas de conexión, accesibilidad, falta de recursos etc., lo que obligó a emprender acciones para estar a la par de otros compañeros, y en el caso de los

docentes a revisar, analizar, por internet las herramientas para poder impartir sus clases, las plataformas y sus diseños para preparar las actividades de clase.

Para Fernández et al. (2013), las estrategias han sido fundamentales por que han permitido alcanzar objetivos a mediano y largo plazo, estas requieren un control, un seguimiento y una ejecución las cuales con el apoyo de recursos y técnicas educativas han permitido definir las actividades que se han desarrollado y así promover y generar aprendizajes, también han sido utilizadas y aplicadas para desarrollar aprendizajes significativos por parte los docentes hacia los estudiantes razón de ser de la educación, con el fin de crear condiciones idóneas en ellos, mediante las cuales los estudiantes mejoran su rendimiento, capacidad, destreza y competencia.

Es importante señalar además que las estrategias metodológicas permiten identificar principios y criterios, a través de métodos, técnicas y procedimientos que constituyen una secuencia ordenada y planificada permitiendo la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza-aprendizaje, el docente es el facilitador y el estudiante construye sus aprendizajes significativos. Las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo (Arguello & Sequeira, 2016), las estrategias utilizadas por los docentes de educación superior que tiene a su cargo la enseñanza del idioma Inglés han sido múltiples dependiendo de aplicaciones, plataformas, las cuales tiene una gama infinita de actividades las cuales el docentes, las va adaptando, modificando, estructurando, tomando en cuenta que las herramientas tecnológicas y didácticas se han vuelto indispensables.

Las competencias comunicativas donde se integran todas las habilidades tanto receptivas como productivas exigen de los actores del proceso educativo a una participación y crítica. El desarrollar estas competencias es un reto permanente para el docente, el éxito radica en que los estudiantes puedan pensar en inglés, escribir párrafos, describir personas, lugares, etc., leer y entender párrafos, escuchar audios con diferentes acentos y hablar respecto a temas que el estudiante conozca.

Cuando se habla de la capacidad de innovación, se refiere a los cambios que deben darse en las formas de enseñar y de concebir el aprendizaje, en la utilización de métodos pedagógicos y tecnologías educativas, por tanto el rol del docente universitario ya sea en un modelo presencial o virtual ha sido y es el de guiar, facilitar el aprendizaje, al acceso de información, a apoyar al estudiante a desarrollar capacidades, competencias, habilidades y destrezas, por lo que en estos tiempos en especial debe ser flexible, comprensible, tener empatía con los estudiantes con el propósito de ayudar al estudiante a aprender.

El docente en las condiciones de vida actuales debe estar familiarizado con las nuevas herramientas virtuales de aprendizaje las cuales se han convertido en elementos básicos,

fundamentales en los nuevos modelos educativos, basados en aprendizajes colaborativos en el caso en el aprendizaje el idioma inglés se interactúa con los medios tecnológicos. Según Rincón (2008), es necesario considerar hoy en día estimular la creatividad, la motivación, la participación del estudiante en relacionar la enseñanza con el aprendizaje, la inferencia de nuevos conocimientos, el desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas.

Por todo lo señalado, ha sido necesario investigar en relación con las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés en la universidad tomando en cuenta que son los estudiantes universitarios los más favorecidos con el uso de estas herramientas, dado que ahorran tiempo, espacio y energía.

Herramientas virtuales, de acuerdo con Bautista et al. (2006), las herramientas tecnológicas, como ya lo dice son herramientas que ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información. Estas pueden ayudarte en el día a día ya que ayudan y facilitan muchos quehaceres.

Por su parte Burbules & Callister (2001), agregan que los sistemas de enseñanza y aprendizaje de idiomas, basados en medios tecnológicos, con la independencia de la interactividad, en general ofrecen: a) Variedad de canales informativos e instructivos: lengua oral, lengua escrita, lenguaje icónico e ilustraciones y situaciones animadas (técnicas cinematográficas, dibujos y caricaturas). b) Facilidad de consulta, tanto de diccionarios interactivos como de contextos de comunicación. c) Diversidad de técnicas y métodos. d) Compatibilidad y complementariedad con la enseñanza convencional en clase con un profesor. e) Libertad de horarios y, a la vez, dependencia de sistemas informáticos. f) Elección personal de nivel (enseñanza individualizada). g) Posibilidades de atender eficazmente la diversidad.

En relación con las plataformas virtuales en la Universidad los docentes trabajen con *e-learning*, que son procesos de enseñanza-aprendizaje los cuales se llevan a cabo con el uso de Internet, y que se caracterizan por una separación física entre docentes y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación que tiene dos formas; la síncrona y la asíncrona, a través de la cual se lleva a efecto una interacción didáctica continua.

Esta forma de trabajar con los estudiantes ha permitido que en la sincrónica el docente encamina todo el proceso de planificación en la plataforma, usa una metodología buscando la construcción de conocimientos a través de las distintas actividades que se encuentran mediante las herramientas virtuales, y el proceso de evaluación que sin lugar a duda no es tan real ya que en habilidades excepto el *listening* el docente encuentra vacíos y dudas respecto a la evaluación en el proceso.

Las clases invertidas (*Flipped Classroom*), que traducido al español significa la clase invertida, un método de enseñanza que pretende cambiar el sistema de aprendizaje con el objetivo de adaptarlo de acuerdo a las necesidades actuales (Díaz & Svetlichich, 2013), al aplicar este método la intención es hacer que el estudiante prepare sus clases, los temas fuera de clase accediendo al internet, etc. y sea en el aula donde haga las tareas con la dirección del docente, eso permitirá realizar trabajos individuales y cooperativos. Además, permite al estudiante ser activo, participativo, alcanza conocimientos duraderos, significativos, realiza procesos de comparación, análisis, síntesis. En la Universidad aplicar este método es más sencillo debido a la madurez de los estudiantes y en especial es clave debido a la educación en línea.

El uso de plataformas virtuales, en algunas Universidades se ha utilizado como herramientas del proceso de enseñanza aprendizaje la llamada la cual permite subir actividades en el caso de idiomas de las diferentes habilidades de acuerdo con los niveles de estudio, el docente las estructura para darle una visión atractiva y acogedora para el estudiante.

Es necesario señalar que en la metodología utilizada para este proceso de evaluación y mediante la encuesta realizada arrojó resultados en cinco partes de la siguiente manera:

Primero se tomó en cuenta a la gramática para que los estudiantes aprendan y dominen las estructuras gramaticales que les permitirá entender el idioma mediante oraciones desde las más simples hasta las más complejas, se utilizó páginas virtuales y diapositivas. Una de las herramientas virtuales para mejorar *grammar* son *thesaurus and Grammarly*.

Segundo, la habilidad de *reading* con textos pequeños de inicio y dependiendo del nivel aumenta la complejidad, se utilizaron lecturas mediante la interactividad utilizando páginas como *Agenda web, ESL collective, English reading materiales for EFL and ESL Students, Reading comprehension worksheet*, una de las herramientas virtuales utilizados Genially que es un software para crear contenidos interactivos. Permite crear imágenes, infografías, presentaciones, micrositios, catálogos, mapas, entre otros, los cuales pueden ser dotados con efectos interactivos y animaciones.

Tercero, la habilidad de *writing* porque el estudiante ya tiene previos conocimientos, y puede escribir con respecto a temas practicados anteriormente, de igual forma se utilizan herramientas virtuales y el docente puede evaluar los trabajos realizados. Algunas de las páginas utilizadas *Esl Collective, British Englis.Com, Writers.Com, Spell Up, BBC Learning*.

Cuarto, la habilidad *listening* que le permite entender mediante audio, videos, conversaciones, y pueda contestar a preguntas realizadas por el docente respecto a determinadas situaciones, se ha usado videos y audios del internet de algunas páginas

importantes. Algunas de las herramientas virtuales para mejorar *Listening* son: *VOA News, Podcasts, Wordreference, Engvid, Randall 'S ESL Cyberlistening Lab, A*

Quinto, esta última fase permite desarrollar la habilidad del *speaking*, en la cual el estudiante es capaz de reflexionar, meditar, responder a preguntas mediante un oral *proficiency interview*. En esta fase pueden trabajar en parejas o grupos, con temas de fórum, de discusión, para ello el docente utilizará diferentes dinámicas y estrategias que permita la interacción y participación de cada uno de los estudiantes, en esta parte la evaluación es más real a diferencia de las otras habilidades. Como se puede apreciar todas estas habilidades se les va realizando paso a paso y trabajar de esta manera ha ayudado a mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Ambientes de aprendizajes híbridos traducidos al inglés como *blended learning*, los cuales consisten en incorporar formas de enseñanza con multimedia basados en recurso tecnológicos a la instrucción tradicional con el objetivo de adaptarse a un nuevo ambiente de aprendizaje con nuevas tecnologías que le permitan al estudiante desarrollar su aprendizaje y lo pueda aplicar y utilizar para el desarrollo de sus destrezas cognitivas, y procedimentales.

La educación superior ha adoptado este tipo de modelo de aprendizaje híbrido pues permite a los actores combinar la enseñanza presencial con las instrucciones en línea y de esta manera desarrolla modelos educativos mucho más flexibles en interrelación a los tiempos actuales y en especial por asuntos de pandemia.

De este modo da la oportunidad al estudiante de investigar, de buscar información, de apoderarse del conocimiento en forma autónoma, de desplegar su voluntad, su compromiso, ejecutando las labores en otro sitio fuera de la universidad, desarrollando su propia creatividad, aparte puede interrelacionarse con sus compañeros y buscar solución a los problemas que de algún modo se pueden presentar en el desarrollo de las actividades que el docente presentó en el aula, y en el caso de persistir este modelo permite también desarrollar las temáticas en el aula y entonces el compromiso del docente es guiar las actividades que no se las pudo resolver, entendiéndose que el objetivo principal es que el estudiante aprenda, resuelva problemas, en el caso del idioma inglés tema de este trabajo sirve para evaluar las destrezas y competencias lingüísticas de una manera personal.

Conclusiones

- La pandemia (Covid-19) puso de manifiesta muchos problemas a los cuales no hubo la preparación debida en diferentes aspectos, docentes con falta de conocimiento en el uso de herramientas digitales, estudiantes que por situaciones sociales y económicas no tenían acceso a recursos tecnológicos mucho más a nivel

- superior en algunos casos conectados mediante el uso del celular, algunos estudiantes viviendo en lugares apartados y donde no existía señal de internet.
- La transferencia del aula física al aula virtual en la que los docentes tuvieron que seleccionar los temas más importantes para poder llegar a los estudiantes, y estudiantes que hacían el mejor esfuerzo para analizar y aprender nuevos temas en relación con las actividades comunicativas para el aprendizaje del idioma inglés.
 - La motivación de los estudiantes ha sido una experiencia positiva porque a pesar de las adversidades se ha involucrado mediante el uso de plataformas, herramientas y con las estrategias metodológicas del docente han interactuado con dinamismo manteniéndose activos durante las sesiones sincrónicas.
 - Las plataformas para la enseñanza del idioma inglés tienen una infinidad de actividades, una vez que el docente aprende a manejarlas, a desarrollarlas produce un efecto importante para generar competencias comunicativas que sin duda potencian el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Arguello, B., & Sequeira, M. (2016). Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje. (Issue May).
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2006). Didáctica universitaria en Entornos virtuales. Ediciones Narcea. Madrid, 1, 20.
http://www.citrevistas.cl/documentos/cit_normas_inf_tecnol_2015_2016.pdf
- Burbules, N. C., & Callister, T. A. (2001). Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información.
<http://www.terras.edu.ar/aula/tecnicatura/3/biblio/3BURBULES-Nicholas-y-CALLISTER-Thomas-CAP 8-Que-clase-de-comunidad.pdf>
- Díaz, M., & Svetlichich, M. (2013). Herramientas para la Educación Virtual. XXX Conferencia Interamericana de Contabilidad, 1–41.
<https://cpcecba.ocrg.ar/media/img/paginas/Herramientas Para La Educación Virtual.pdf>
- Fernández, J., Prendes, M. P., & Sánchez, M. (2013). Tecnologías semánticas para la evaluación en red: Análisis de una experiencia con la herramienta Oele. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 447–464. <https://doi.org/10.6018/rie.31.2.116721>
- Loveless, A., & Williamson, B. (2018). Sandra Martínez Pérez. *Revista de Medios y Educación.*, 52(2017), 2017–2018.

Rincón, M. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia Virtual. Revista Virtual Universidad Católica Del Norte, 1–20. file:///C:/Users/User/Downloads/194215513009.pdf



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

