

Plan administrativo de mitigación en la deserción de la educación virtual de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la ESPOCH - Sede Morona Santiago



Administrative plan of mitigation in the desertion of virtual education of the Accounting and Auditing Career of ESPOCH - Morona Santiago Headquarters

Mónica Isabel Izurieta Castelo.¹, Cristian Fernando Campaña Días.² & Viviana Catalina Solís Morejón.³

Recibido: 10-05-2019 / Revisado: 15-06-2019 / Aceptado: 04-07-2019/ Publicado: 03-08-2019

Abstract.

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v3i3.1.1402>

This study reflects an analysis and assessment of the causes that generate student desertion in the virtual teaching modality in the Accounting and Auditing career of the ESPOCH Morona Santiago campus. New trends in education have led to the development of learning tools and strategies, allowing the student to achieve quality in learning levels in the same way that they did in the classroom mode. The purpose of the research was to determine the causes of dropout and group them by categories to generate retention strategies, based on administrative action plans to achieve indicators of efficiency and quality in education. An analysis of the reasons for dropping out was carried out, being the starting point for better the retention indicator applied in this study modality.

Keywords: Dropout, strategies, virtual education

¹ Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Administración de Empresas. Riobamba, Ecuador. m_izurieta@esPOCH.edu.ec

² Investigador Independiente,. Riobamba, Ecuador. cristiancampanad@gmail.com

³ Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Administración de Empresas. Macas, Ecuador. viviana.solis@esPOCH.edu.ec

Resumen.

El presente estudio refleja un análisis y valoración de las causas que generan la deserción estudiantil en la modalidad de enseñanza virtual en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la ESPOCH Sede Morona Santiago. Las nuevas tendencias de la educación han efectuado el desarrollo de herramientas y estrategias de aprendizaje, permitiendo que el estudiante alcance calidad en los niveles de aprendizaje de la misma manera que lo realizaba en la modalidad presencial. El propósito de la investigación fue determinar las causas de la deserción y agruparlas por categorías para generar estrategias de retención, basando en planes de acción administrativos para alcanzar indicadores de eficiencia y de calidad en la educación. Se efectuó un análisis de los motivos de la deserción, siendo el punto de partida para mejorar el indicador de retención aplicada en esta modalidad de estudio.

Palabras claves: Deserción, estrategias, educación virtual.

Introducción.

Las tecnologías de información y la comunicación (TIC) no solamente representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación. Es importante tomar en consideración que generan un nuevo espacio social y, por ende, un nuevo espacio educativo conocido como educación virtual. (Acevedo , 2015)

La educación virtual es un tipo de modalidad que representa una alternativa ideal para un importante grupo de estudiantes, ya que, por ejemplo, este tipo de educación les permite compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación, al desarrollarla en su propio domicilio. (Arbey, 2015)

La educación virtual exige del estudiante una mayor actividad autorregulada, responsabilidad y compromiso.

La educación virtual los limita a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes, que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la educación tradicional. (Madriz, 2016)

En el análisis de resultados se evidencia que existen varias causas que afectan el estudio en la modalidad de estudio virtual, la investigación efectuada determina que existen causas personales enlazadas al bajo compromiso de los estudiantes, la falta de organización del tiempo, capacidades intelectuales, edad, hábitos de estudio y habilidades tecnológicas, adicionalmente a estas se suman las causas externas que debe enfrentar el estudiante como: conectividad, problemas familiares y situación laboral. (Garzón, 2016)

De acuerdo con los resultados obtenidos, la deserción se enfoca en diversos factores sean estos económicos, sociales, familiares, tecnológicos; clasificados en dos grupos tiempo y espacio.

Partiendo de esta clasificación, las causas que se encuentran identificadas dentro del tiempo son: el tipo de modalidad virtual hacen que abandone el estudiante antes de la matrícula al verse imposibilitado de acceso a los medios tecnológicos y de conectividad, y un efecto tardío abandonando el semestre durante el periodo especial de estudio, debido a la falta de comprensión en los temas y subtemas de estudio de cada asignatura. (Londoño, 2013)

Dentro del espacio, la deserción se genera debido al programa académico de la carrera, la falta de hábitos de estudio, analfabetismo tecnológico, carencia de internet y la combinación en el ámbito estudios con lo laboral.

Este último aspecto se puede minimizar a partir de la correcta utilización de las TIC y, más concretamente, de las plataformas virtuales que cuentan con recursos tales como: foros, correo electrónico, hipervínculos a páginas web, enlaces a videoconferencias, entre otros. (Montejo, 2016)

Metodología.

Para el desarrollo de la investigación se utilizó los métodos cualitativos y cuantitativos, se trabajó con tipo de información fundamentada en resultados (levantamiento de datos, entrevistas al sector estudiantil) con representantes de cada semestre, academia, directivos de la sede, aplicando herramientas virtuales, agrupadas con sesiones y video conferencias en tiempo real; de la encuesta aplicada se puede diseñar estrategias para la búsqueda de soluciones o mejoras en la modalidad de estudio virtual, además se investigó en fuentes de información secundaria como (revista, libros, redes sociales, artículos académicos, tesis, sitios web, hasta encontrar conceptos y fundamentación teórica que permita interrelacionar la realidad de Morona Santiago y generar soluciones en la aplicación de planes administrativos de mitigación en la deserción estudiantil.

Se levantó fichas virtuales de trabajo, dimensionadas por los ámbitos y categorías de causas que generan la deserción estudiantil en la modalidad virtual.

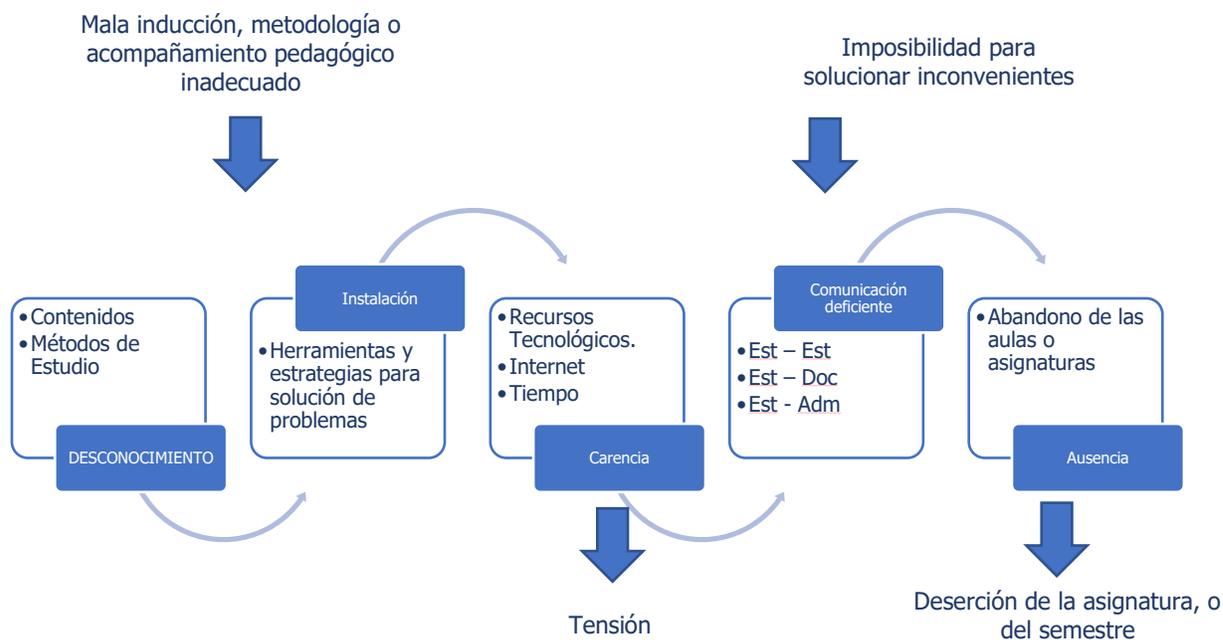
Se utilizará el método analítico para el diagnóstico de la situación actual de la educación virtual, con la sistematización de las acciones y estrategias de mejora, con estas técnicas permitirá aprovechar los lineamientos diseñadas que ofrece el plan de mitigación de deserción de la educación virtual, manteniendo criterios de sostenibilidad en el manejo organizado de los estudiantes y con sustentabilidad en el aprovechamiento racional de los

recursos tecnológicos que tiene a su alcance, lo que llevaría a mejorar el nivel de calidad de aprendizaje, dando a conocer su eficacia de estudio.

Resultados.

De acuerdo con la obtención de datos, permite identificar que el estudio realizado sobre la deserción estudiantil de la modalidad virtual en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la sede Morona Santiago, se centran en un programa o conjunto de estrategias por cada área de conocimiento, que han sido abordados desde el enfoque cuantitativo para describir las causas de la deserción y las estrategias de solución.

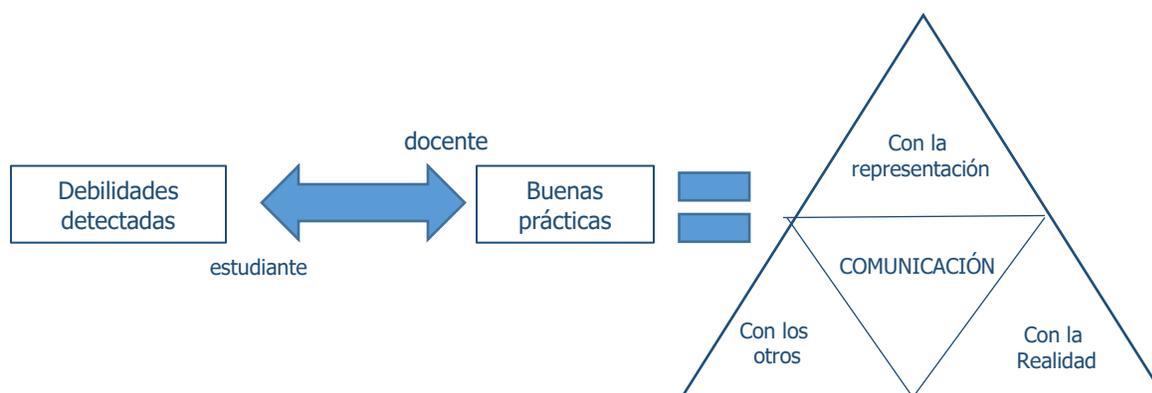
Figura 1. Deficiencias encontradas



Fuente: Elaboración propia.

Inicialmente los riesgos por desconocimiento de contenido se presentan en los primeros semestres, cuando los estudiantes vienen del bachillerato con una formación deficiente para enfrentar las materias propias de un nivel universitario y se encuentran con situaciones como malas calificaciones, frustración al ver que otros pueden rendir mientras ellos no, o el no haber realizado una buena selección del programa. Estos riesgos se acentúan cuando adicionalmente el estudiante no maneja hábitos de estudio.

Figura 2. Análisis de debilidades



Fuente: Elaboración propia.

La buena práctica en la universidad se define como una experiencia (programa, proyecto) que favorece significativamente la pertinencia social, promoviendo un papel activo en la construcción de una educación innovadora.

(López, 2012) Determina que la manera de realizar un trabajo que produce un buen resultado. Una práctica exitosa es reconocida por ser innovadora, replicable, evaluada y porque transforma desde el ejercicio responsable de su autonomía. Adicionalmente, presupone un acto explícito de decisión que compromete recursos institucionales.

Basados en el análisis de la causa detectadas se categoriza enlazadas a la debilidad para efectuar un plan de mitigación planteando estrategias medibles con cualitativamente con asignación de responsables

Tabla 1. Diseño de Estrategias

CATEGORIAS	Debilidad	Estrategias				Acciones a ejecutar	Responsable	Seguimiento
		Apoyos académicos y capacidad institucional	Apoyos financieros	Apoyos en orientación y tutorías	Estrategias y apoyos que se requieren			
Desconocimiento	Bajo Rendimiento					Planes de Nivelación Tutorías	Docente	Directivo
Insatisfacción	Modalidad de estudio virtual. Falta de acompañamiento pedagógico				Tecnológico y la modalidad virtual	Metodología de acompañamiento (redes sociales) Revisión de la plataforma virtual	Docente	
Carencia	Recursos Tecnológicos Acceso a Internet Tiempo					Planear y planificar su AGENDA DE ESTUDIO	Docente	Directivo
Comunicación Deficiente	Comunicación Deficiente entre los actores				Desarrollo de competencias redes sociales	Comunicación (sincrónica-asincrónica) basada en la confianza y que permita dar soluciones rápidas y una mayor motivación al estudiante en interrelacionarse con los diferentes actores. MONITORES VIRTUALES	Docente	Directivo
Ausencia	No entrega de tareas. Falta de participación en foros o descarga de materiales					Interacción con el alumno en línea, que permita su reatención. Efectuar las estrategias en base a los logros de aprendizaje del tema de estudio	Docente	

Fuente: Elaboración propia.

De la formulación de estrategias se determina su aplicación por áreas de conocimiento, donde el docente debe ser:

1. Ser un mediador.
2. Ser enfático en el aprendizaje.
3. Repartir el saber entre otros docentes y los estudiantes.
4. Diseñar y gestionar sus propios recursos.
5. Basar la didáctica en la actividad y con carácter bidireccional.
6. Utilizar el error como fuente de aprendizaje.
7. Fomentar la autonomía del estudiante.
8. Tener competencias básicas en TIC.
9. Concebir a la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, existiendo una variedad de formas y procesos

Obteniendo una aplicación del plan de mitigación favorable y eficiente



Figura 3. Árbol de soluciones
Fuente: Elaboración propia.

Con la generación de estrategias y el seguimiento a plan de mitigación de deserción estudiantil se determina los siguientes resultados, que permitirán la creación y fortalecimiento de procesos administrativos sólidos y estandarizados a las demás carreras de la sede para generar eficiencia en la calidad de educación de la comunidad estudiantil politécnica. Obteniendo:

- Creación de ambientes de aprendizaje.
- En los procesos de aprendizaje deben identificarse: conocimientos, competencias, habilidades y destrezas.
- En el caso de ESPOCH los procesos para crear ambientes de aprendizaje se integran con una plataforma tecnológica y un sistema de estudios. La plataforma ofrece alternativas para la comunicación en tiempo real entre estudiantes y docentes, comunicación asincrónica, manipulación de archivos, diferentes formas de evaluación de aprendizajes, construcción de grupos de discusión, elaboración de trabajos, gestión de conocimiento, planeación de actividades según calendarios.

$$EVA = \frac{\textit{Asistencia pedagógica} * \textit{Plataformas Virtuales}}{\textit{Sistema de estudio}}$$

Asistencia pedagógica = didácticas + estrategias de aprendizaje

Plataformas Virtuales = Recursos del Aula virtual + Comunicación Sincrónica-Asincrónica

Sistema de estudio = Conocimientos previos + competencias + habilidades o destrezas

Conclusiones.

- La virtualidad como modalidad de educación universitaria es otra alternativa de formación profesional en esta década, el sector universitario la tiene en su mira, y su uso incursiona en diferentes espacios cotidianos, aunque su delimitación no sea clara y, en consecuencia, se caiga en inconsistencias por una deficiente evolución de tecnología y cobertura de internet.
- La modalidad de educación virtual empieza a evolucionar sobre cimientos visibles surgidos desde un mundo globalizado con alternabilidad estudiantil móvil, redes educativas y pedagógicas creadas según las características de las áreas del conocimiento, sistemas de información y renovadas propuestas pedagógicas.
- La virtualidad se convierte en la opción para llevar la educación superior a personas sin oportunidad, por sus ocupaciones o circunstancias especiales, enfocando en la utilización de esta modalidad como solución de tiempo y aprendizaje.
- La modalidad de estudios virtual propone a la comunidad estudiantil una solución educativa que integra, un sistema de estudios para el desarrollo pedagógico y de aprendizaje, cimentado en la utilización de plataformas tecnológicas para la interacción de docentes y estudiantes basado en el trabajo colaborativo, el aprendizaje contextualizado, la elaboración gradual y las competencias de utilización tecnológicas.

Referencias bibliográficas.

- Acevedo, D. (2015). Análisis de la deserción estudiantil. *Revista Científica Universidad de Cartaga*, 8(1), 35-42.
- Arbey, E. (2015). Relación entre el uso de técnicas de estudio y la deserción de estudiantes. *Etic@net*, 15(1), 51-75.
- Garzón, R. (2016). Contribución del programa de fortalecimiento académico a la permanencia universitaria. *Educación Médica Superior*, 30(3), 567-579.
- Londoño, L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(38), 183-194.
- López, I. (2012). Deserción escolar en el primer año de la carrera. *Educación Médica Superior*, 26(1), 45-52.
- Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción en el aula virtual. *Revista Científica Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40.
- Montejo, F. (2016). Relación de factores de la vida universitaria con la persistencia estudiantil. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 13(31), 28-36.
- Ortega, S & Moreno, M. (2014). Efectos de la flexibilidad didáctica sobre la calidad del aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 42, 38-47.

PARA CITAR EL ARTÍCULO INDEXADO.

Izurieta Castelo, M. I., Campaña Días, C. F., & Solís Morejón, V. C. (2020). Plan administrativo de mitigación en la deserción de la educación virtual de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la ESPOCH - Sede Morona Santiago. *ConcienciaDigital*, 3(3.1), 322-331.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v3i3.1.1402>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.

