

## Las destrezas blandas para el aprendizaje y la vida social en estudiantes de 7mo grado

### *Soft skills for learning and social life in 7th graders*

- 1 Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo  <https://orcid.org/0000-0002-0045-9167>  
Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Riobamba, Ecuador. Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.  
afigueroa@unach.edu.ec
- 2 Ana Jacqueline Urrego Santiago  <https://orcid.org/0000-0002-4799-7931>  
Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Riobamba, Ecuador. Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.  
ana.urrego@unach.edu.ec
- 3 Gladys Erminia Paredes Bonilla  <https://orcid.org/0009-0005-6016-2380>  
Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Riobamba, Ecuador. Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.  
gparedes@unach.edu.ec
- 4 Edwin Antonio Acuña Checa  <https://orcid.org/0000-0002-9405-328X>  
Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), Riobamba, Ecuador. Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías.  
edwin.acuna@unach.edu.ec

#### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 14/11/2024

Revisado: 16/12/2024

Aceptado: 13/01/2025

Publicado: 28/01/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i1.3298>

#### Cítese:

Figueroa Oquendo, A. E., Urrego Santiago, A. J., Paredes Bonilla, G. E., & Acuña Checa, E. A. (2025). Las destrezas blandas para el aprendizaje y la vida social en estudiantes de 7mo grado. *Ciencia Digital*, 9(1), 130-148. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i1.3298>

**Ciencia Digital**  
Editorial

CIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinaria, trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://cienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec).

Esta revista está protegida bajo una licencia *Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 International*. Copia de la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>.



---

**Palabras claves:** Educación-escuela rural-destrezas blandas- vida escolar y social.

**Resumen:** Introducción: El aprendizaje de las destrezas blandas se han vuelto relevantes en el ámbito educativo, brindándoles a los estudiantes mejores herramientas no solo para la vida escolar, sino para su posterior futuro en la sociedad. En un contexto rural, este tipo de habilidades se vuelven aún más importantes ante las mayores dificultades que presenta el entorno. Objetivo: Indagar acerca de las destrezas blandas para el aprendizaje y la vida social en los estudiantes de 7mo año de educación básica de la escuela rural Cacique Pintag, parroquia Licto, cantón Riobamba de la Provincia de Chimborazo, en Ecuador. Metodología: Enfoque cualitativo, con aplicación de entrevistas no estructuradas, análisis de categorías mediante codificación abierta. Resultados: Las destrezas blandas que más aplican los estudiantes de 7mo año de la escuela rural Cacique Pintag, son la comunicativa, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, y la adaptabilidad. Conclusión: El fomento de estas destrezas blandas en los estudiantes tiene un impacto significativo en su vida, permitiéndoles desarrollar una mayor resiliencia y capacidad de adaptación en el contexto rural. Área de estudio general: educación. Área de estudio específica: destrezas blandas en educación primaria en la escuela rural. Tipo de estudio: Artículos originales.

---

**Keywords:** Education-Rural school-soft skills-school and social life.

**Abstract:** Introduction: The learning of soft skills has become relevant in the educational field, providing students with better tools not only for school life, but also for their later future in society. In a rural context, these types of skills become even more important in the face of the greater difficulties presented by the environment. Objective: To investigate the soft skills for learning and social life in students in the 7th year of basic education at the Cacique Pintag rural school, Licto parish, Riobamba canton of the Province of Chimborazo, in Ecuador. Methodology: Qualitative approach, with application of unstructured interviews, category analysis through open coding. Results: The soft skills most applied by 7th grade students of the Cacique Pintag rural school are communication, empathy, teamwork, conflict resolution, and adaptability. Conclusion: The promotion of these soft skills in students has a significant impact on their lives, allowing them to develop greater resilience and adaptability in the rural context. General area of study: education. Specific area of study: soft skills in primary education in rural schools. Type of study: Original articles.

---

## 1. Introducción

En los últimos años, y de manera especial en el ámbito laboral y educativo, se ha destacado la relevancia de asimilar un conjunto de destrezas o habilidades tales como la comunicación efectiva, la responsabilidad, la empatía, la capacidad para resolver problemas, el servicio a los demás, el respeto por las opiniones ajenas, entre tantas otras a las que se les ha agrupado bajo el concepto de destrezas blandas (soft skills, en inglés). Dichas habilidades no forman parte de un currículo de formación profesional específico, pero son esenciales para interactuar positivamente con la sociedad y contribuir al bienestar de las personas, creando ambientes más colaborativos y respetuosos en diversas áreas de la vida, además de presentar mejores oportunidades para el logro de las metas personales (Lozano et al., 2022).

En términos generales, las competencias blandas pueden concebirse como un conjunto de habilidades emocionales relacionadas con la interacción social. Estas competencias pueden interpretarse como capacidades vinculadas a la gestión de las emociones, o bien como el vínculo que une la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales, estableciendo una base para la comunicación, tanto intrapersonal como interpersonal, en los ámbitos académico, social y profesional. Dentro de este conjunto de habilidades se incluyen la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo colaborativo, la resolución de conflictos, la flexibilidad y el liderazgo, entre otras (Fuentes et al., 2021). Promover su desarrollo en el entorno educa-

tivo facilita que los estudiantes fortalezcan su autoconocimiento y autonomía, elementos esenciales para la construcción de un proyecto de vida estable. Estas competencias permiten enfrentar problemas y conflictos de manera creativa y eficiente, gestionar las emociones y afrontar situaciones de incertidumbre.

En el contexto actual educativo, este tipo de habilidades están algo relegadas por otras que históricamente siempre se les ha dado mayor relevancia, como lo son las cognitivas (Machado & Rivera, 2023), que desde ya ocupan un rol preponderante. Sin embargo, los avances investigativos han proporcionado el conocimiento necesario para reconocer que las habilidades socioemocionales son fundamentales para el desarrollo integral del estudiante, contribuyendo no solo al autoconocimiento y la comprensión social, sino también a la mejora de la felicidad y la convivencia. A pesar de ello, pocos sistemas educativos enfatizan la importancia de fomentar valores como la autoestima, el autoconcepto y la exploración de las fuentes internas de fortaleza humana (Cadillo-Leiva et al., 2021).

La necesidad de promover estas habilidades blandas entre los estudiantes permite, entre otros beneficios, el desarrollo de una comunicación asertiva, lo que favorece la expresión confiada de ideas, opiniones y emociones, al tiempo que reduce la susceptibilidad a la manipulación (Cadillo-Leiva et al., 2021). Fomentar la comunicación asertiva desde temprana edad contribuye a un desarrollo social óptimo, facilitando inter-

acciones orientadas hacia la consecución de metas mediante la creación de relaciones sociales fuertes. Esta forma de comunicación también propicia la expresión honesta, clara y respetuosa de sentimientos y opiniones, promoviendo la confianza mutua. Por estas y otras razones, es fundamental que los docentes y las instituciones educativas integren de manera programática y curricular el desarrollo de las habilidades blandas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello, es crucial que se establezca una relación sensible con los estudiantes, lo que les permitirá sentirse más seguros y desarrollar una comunicación efectiva dentro del aula (Machado & Rivera, 2023).

En el marco de este estudio, centrado en estudiantes de séptimo año de educación básica en una escuela rural, resulta esencial fomentar y reforzar estas habilidades. No solo son cruciales para un desempeño escolar exitoso, sino también para enfrentar desafíos fuera del ámbito educativo y construir su proyecto de vida en un entorno social más complejo. Este concepto, entendido como el conjunto de metas, valores y planes que una persona define para orientar sus decisiones y crecimiento a largo plazo (Machador & Rivera, 2023), se desarrolla en gran medida durante las primeras etapas de la vida. La escuela, como uno de los espacios iniciales donde los estudiantes exploran intereses, valores y habilidades esenciales, desempeña un papel central en esta construcción.

El entorno escolar ofrece a los estudiantes una plataforma significativa para el autodescubrimiento, permitiéndoles explorar sus in-

tereses, capacidades y principios, elementos esenciales para la toma de decisiones que estén en coherencia con sus aspiraciones personales. En este contexto, las destrezas blandas juegan un papel crucial, ya que no solo facilitan la interacción efectiva entre individuos, sino que también permiten la construcción de relaciones interpersonales saludables y de apoyo, lo cual es fundamental para el desarrollo integral del estudiante, y le permitirán además en un futuro concretar un proyecto de vida acorde a sus deseos (D'Angelo, 2000).

Todo plan de vida conlleva, de alguna manera, la necesidad de enfrentar dificultades y aprender de las situaciones complicadas. En este contexto, habilidades blandas como la flexibilidad y el control emocional permiten a los estudiantes ajustarse a las transformaciones y mantener la constancia ante los obstáculos. Estas competencias, si se fomentan desde la educación escolar, preparan de mejor modo a los jóvenes para enfrentar los diferentes desafíos y demandas que tiene la vida, y no solamente dotándoles de herramientas valiosas para transitar el sistema educativo. De esta manera, la incorporación de habilidades blandas en el proceso educativo prepara a los estudiantes para interactuar eficazmente en la sociedad, ya que les permite aprender a establecer relaciones, resolver conflictos, gestionar sus emociones y adaptarse a los cambios. Estas competencias crean una base firme sobre la cual los estudiantes pueden construir un proyecto de vida alineado con sus valores y capaz de ajustarse a un mundo en constante evolución (Erazo-Borrás et al., 2022).

En un entorno rural, el concepto de proyecto de vida y el fortalecimiento de las habilidades blandas adquieren características únicas para los estudiantes en estas zonas, diferenciándose de aquellos que viven en contextos urbanos debido a las particularidades sociales, económicas y culturales de las zonas alejadas de las ciudades. Estas particularidades de las escuelas rurales influyen tanto en el acceso a recursos como en las oportunidades de desarrollo personal y profesional, lo que hace que las habilidades blandas sean aún más cruciales para enfrentar los desafíos específicos que los estudiantes de estas regiones pueden experimentar (Erazo-Borrás et al., 2022). A diferencia de los estudiantes que habitan las ciudades o lugares más urbanizados, muchas veces en las escuelas rurales se observan ciertas limitaciones en el acceso a recursos educativos y tecnológicos, materiales didácticos y actividades extracurriculares. La formación en destrezas blandas, en este caso, promueve la adaptabilidad y la creatividad, permitiendo a los estudiantes optimizar los recursos disponibles de manera eficaz. Asimismo, destrezas como la adaptabilidad y la perseverancia les ayudan a superar estas barreras y a encontrar soluciones innovadoras para desarrollar sus proyectos (Erazo-Borrás et al., 2022).

Además, en las áreas rurales, la vida comunitaria y la conexión con el entorno natural constituyen una base fundamental para los proyectos de vida de los estudiantes. En estos contextos, los planes y aspiraciones suelen orientarse hacia contribuir significativamente a la comunidad, ya sea mediante iniciativas relacionadas con la agricultura, pro-

yectos de sostenibilidad o emprendimientos familiares que refuercen la economía local (Quishpe, 2024). En este marco, las destrezas blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo, son cruciales para que los estudiantes trabajen de manera efectiva con otros miembros de su entorno. Esta colaboración no solo fortalece las redes de apoyo, sino que también fomenta la generación de recursos valiosos a nivel comunitario, beneficiando tanto a los estudiantes como a sus comunidades.

Además, las tradiciones y expectativas culturales propias de las comunidades rurales tienen una influencia significativa en las decisiones y metas de los estudiantes, moldeando su visión de futuro y sus proyectos de vida. A través de la enseñanza de destrezas blandas, como el autoconocimiento y la toma de decisiones, los jóvenes tienen la posibilidad de reflexionar sobre sus decisiones y valores personales. Este ejercicio de introspección les permite equilibrar sus aspiraciones individuales con las expectativas de su comunidad, creando un proyecto de vida que respete sus raíces mientras persigue sus metas personales.

No obstante, muchos estudiantes rurales se enfrentan a un dilema significativo: migrar a las ciudades en busca de educación superior o empleo, o permanecer en sus comunidades y contribuir a su desarrollo (Rani et al., 2019). En este contexto, habilidades como la planificación, la adaptabilidad y el pensamiento crítico se vuelven fundamentales para tomar decisiones informadas. Estas herramientas internas les permiten evaluar sus

opciones con realismo y construir un proyecto de vida que se ajuste a sus circunstancias específicas. Aquellos que optan por quedarse en sus comunidades pueden aplicar estas competencias para diseñar proyectos sostenibles y asumir roles de liderazgo que promuevan el desarrollo local.

Por otro lado, el fortalecimiento de destrezas blandas también fomenta la autoestima y el sentido de pertenencia, aspectos clave para afrontar barreras como la discriminación o el estigma social. Estas habilidades les brindan la seguridad necesaria para defender sus elecciones de vida, ya sea que decidan quedarse en sus comunidades o buscar oportunidades en otros lugares (Pérez, 2024). De esta manera, un proyecto de vida sólido y fundamentado en destrezas blandas les otorga la confianza para trazar su propio camino, sustentado en el orgullo por sus raíces y su entorno.

En este marco el presente trabajo se justifica sobre el reconocimiento de la importancia que implican hoy día el desarrollo de las destrezas blandas en los estudiantes, ya sea para tener mejores herramientas que les permitan asimilar e interiorizar de mejor forma los contenidos escolares, como también sobre lo que representan para una mejor inserción en la sociedad y el mercado laboral cuando deban valerse por sí mismos. Igualmente, este tipo de destrezas no solo permiten a los jóvenes tomar decisiones informadas, sino que también fomentan su autoestima, sentido de pertenencia y capacidad para enfrentar diversos obstáculos, con los cuales las poblaciones rurales deben lidiar de forma más

frecuente, donde los recursos y servicios no son los mismos que en los centros urbanos.

Por todo lo expresado, es que se plantea entonces como objetivo indagar acerca de las destrezas blandas para el aprendizaje y la vida social en estudiantes de 7mo grado de educación básica en la escuela rural Cacique Pintag, del Cantón Riobamba de la Provincia de Chimborazo, en Ecuador; buscando conocer cómo les ayudan a su aprendizaje y su vínculo personal con los demás en la escuela.

## 2. Metodología

El presente trabajo se basó en un enfoque cualitativo puesto que se buscó entender la situación de estudio examinándola desde el punto de vista de los participantes, en su entorno natural y considerando el contexto en el que se encuentran (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La selección de los sujetos se realizó de acuerdo con criterios de disposición a colaborar con el estudio y edad de los estudiantes, de manera que se posibilitara el intercambio dialógico (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por ello, se aplicaron entrevistas no estructuradas a estudiantes de 7mo año de la escuela rural Cacique Pintag, con un total de nueve participantes.

Las entrevistas se realizaron de forma presencial con la autorización previa de su padre/madre/tutor/a por ser menores de edad, al mismo tiempo que teniendo la aprobación de cada estudiante, siendo la misma libre y voluntaria. La misma estuvo orientada a partir de la indagación en cinco destrezas

blandas: la comunicativa, la empatía, el trabajo en equipo, la solución de conflictos, y la adaptación, las cuales constituyeron las categorías previamente establecidas por los investigadores y se analizaron mediante codificación abierta (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Los resultados se expusieron mediante la extracción y análisis de los fragmentos más representativos obtenidos del trabajo de campo, conservando el anonimato de los participantes y se utilizó la triangulación realizando contrastaciones entre las fuentes de información y el sustento epistemológico existente.

### 3. Resultados

En el marco de procedimientos propios de la investigación cualitativa, se realizaron entrevistas a los participantes con el objetivo de obtener sus percepciones relacionadas con las destrezas blandas para el aprendizaje y la vida social. Estos resultados ofrecen una visión sobre el tema de estudio y contribuyen a una mejor comprensión de las habilidades blandas en los estudiantes de 7mo grado de la escuela rural Cacique Pintag. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes que emergieron de estas entrevistas, los cuales se organizan en las siguientes temáticas:

#### 3.1 Principales destrezas blandas que emplean los estudiantes Principales destrezas blandas que emplean los estudiantes

A continuación, se desarrollan las destrezas blandas que más emplean los estudiantes involucrados en el estudio, siendo estas las de mayor feedback al momento de administrar las entrevistas. En el trabajo de campo también se indagaron en otras, como la creatividad e innovación, la capacidad para inspirar y motivar a otros, el autoconocimiento, la motivación intrínseca, y la inteligencia emocional, pero que no tuvieron el mismo nivel de respuesta. Según el análisis de las entrevistas las destrezas que ponen de manifiesto los estudiantes son las siguientes: la comunicativa, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, y la adaptabilidad.

No obstante, es necesario aclarar un aspecto, que se relaciona a lo que se refiere aquí con lo de “que más emplean o aplican”, y vinculado concretamente a la destreza blanda resolución de conflictos. De las analizadas que se describen aquí, fue las que los estudiantes mostraron tener una baja competencia en este tipo de habilidad, en parte quizás porque requiere de mayores herramientas simbólicas por parte de las personas, aspectos que aún debe madurar en una población pre-adolescente. Pero se desarrolla junto con las otras debido a que sus relatos permiten mostrar cómo los estudiantes están empezando a comprender el aprendizaje que demanda una destreza de esta clase, al mismo tiempo que la escuela del trabajo, como institución formativa, juega un rol ac-

tivo al proveerles herramientas y conceptos en esta área.

### 3.2 Destreza blanda comunicativa

Las destrezas blandas juegan un papel fundamental en el desarrollo de los estudiantes de nivel primario, y una de las más importantes según las entrevistas es la comunicación. Los estudiantes comienzan a reconocer su importancia, tanto para interactuar con sus compañeros como con los docentes, permitiéndoles expresar sus ideas, escuchar a los demás y colaborar de manera efectiva. A través de la comunicación, los niños aprenden a compartir pensamientos, hacer preguntas y resolver conflictos de forma respetuosa. Esta habilidad también les ayuda a comprender las expectativas de los docentes y a participar activamente en el proceso de aprendizaje, contribuyendo a un ambiente escolar más inclusivo y dinámico. Un ejemplo claro de esto es cuando un estudiante expresa su necesidad de apoyo o comparte sus inquietudes con el maestro o con sus compañeros, lo que facilita una respuesta adecuada y el acompañamiento necesario.

Como refiere el estudiante 2:

*Yo creo que lo más importante para aprender es poder hablar y entendernos bien con los demás. Cuando uno tiene que hacer tareas con otros, o cuando el maestro nos explica algo, es importante preguntar si no entendemos, o decir cuando algo no está claro. También es bueno escuchar cuando los otros compañeros hablan, porque a veces tienen ideas que no se nos ocurren. A mí me gusta cuando el maestro me ayuda a entender*

*y también cuando los otros compañeros me explican, porque todos aprendemos juntos. Cuando hay algo que no entiendo, siempre le pregunto al maestro o a mis compañeros, y así podemos seguir aprendiendo. . . .*

Esta destreza se manifiesta como un vínculo esencial para los estudiantes rurales, facilitando la atención y mejorando su aprendizaje. Esto puede observarse en la siguiente respuesta del estudiante 1:

*Para mí es importante la comunicación, ya que me permite llevarme bien con mis compañeros, y me ayuda a sentirme más cómodo en la escuela y que aprender sea más fácil.*

Los resultados coinciden con lo expuesto por Cordero et al. (2017), quienes señalan que la comunicación es una habilidad blanda indispensable para que los estudiantes puedan expresar sus ideas a sus compañeros y docentes, permitiendo que el aprendizaje sea más eficiente y colaborativo. Además, se identificó que los vínculos afectivos y el compañerismo, promovidos por una comunicación efectiva, son fundamentales en el contexto escolar rural, como se refleja en este testimonio del estudiante 4:

*Es muy importante porque, si no hablamos, no hay compañerismo, y uno se siente algo solo con las cosas de la escuela y las tareas y los exámenes se vuelven más difíciles.*

De esta forma, se evidencia que la comunicación no solo permite transmitir información, sino también construir relaciones que fortalecen el aprendizaje y el sentido de pertenencia. En el contexto rural, estas dinámi-

cas son especialmente relevantes debido a las limitaciones de recursos y las distancias geográficas que suelen dificultar las interacciones regulares.

Sin embargo, cuando la comunicación no es adecuada, el proceso de enseñanza y aprendizaje puede verse obstaculizado, como se muestra en este fragmento de la respuesta del estudiante 7:

*Cuando estamos armando los grupos, es importante que hablemos con los demás para ver cómo nos fue, qué problemas tuvimos y qué cosas podemos mejorar. Hay compañeros que dicen que no se llevan bien o no pueden ponerse de acuerdo con otros en las tareas grupales. . . y cuando pasa eso, la tarea que hay que entregar no termina siendo tan buena. . .*

Este tipo de enunciado permite observar cómo la comunicación constituye una habilidad esencial dentro del proceso educativo. Por lo tanto, las instituciones deben fomentar estrategias que fortalezcan esta habilidad, ya que la comunicación efectiva facilita el intercambio de conocimientos y el aprendizaje mutuo (González, 2019). En este sentido, la comunicación representa una oportunidad de mejora continua. Aquellos estudiantes que emplean una comunicación adecuada logran un impacto positivo en su entorno académico, ya que la comunicación se convierte en un vehículo para el desarrollo del conocimiento y el entendimiento. Además, es crucial que los estudiantes desarrollen una capacidad empática, comprendiendo que cada individuo tiene una forma

particular de aprender y requiere ser comprendido para recibir el apoyo necesario en su proceso educativo. Hallazgos como estos subrayan la importancia de fomentar habilidades de comunicación en los estudiantes rurales, no solo para su desempeño escolar, sino también para su desarrollo personal y social, favoreciendo el establecimiento de redes de apoyo que fortalezcan su experiencia educativa.

### 3.3 Destreza blanda empatía

Una de las destrezas blandas que se considera esencial en el ámbito educativo es la empatía, entendida como la capacidad de comprender las emociones y necesidades de los demás, y de ponerse en su lugar para brindar apoyo cuando sea necesario (Quezada, 2023). Esta habilidad se valora especialmente porque facilita la construcción de relaciones de confianza entre los estudiantes, sus familias y la comunidad escolar. En este sentido, puede leerse en la respuesta del estudiante 9:

*Es importante entender que no todos podemos aprender de la misma manera o las mismas posibilidades. . . a veces hay que comprar cosas para realizar tareas que nos mandan los maestros y algunos compañeros no pueden por falta de plata. . . yo creo que en esos casos uno tiene que ser solidario y ayudar y compartir con lo que uno tiene. . .*

De esta forma, la empatía contribuye a comprender las diferentes realidades que conviven en el aula escuela, promoviendo un ambiente en el que todos los estudiantes se sienten contenidos, sin caer en sentimien-

tos de vergüenza o falta de confianza (por sentir en cierta forma que no pueden tener lo mismo que los demás), lo que fortalece el proceso de aprendizaje colectivo, al crear un entorno más armónico y respetuoso, en tablando una congruencia entre las emociones y las acciones.

Al eliminar estas barreras emocionales, se facilita un proceso de aprendizaje más equitativo y efectivo, no solo dentro de la escuela, sino también en la vida cotidiana. De esta manera, no solo ayuda a comprender las diferentes realidades dentro del contexto escolar, sino que también tiene un impacto significativo en la sociedad en general, al permitir a los individuos ponerse en el lugar de los demás, favoreciendo por ende la construcción de una sociedad más inclusiva y justa, especialmente en términos simbólicos cuando las diferencias socioeconómicas se manifiestan como consecuencia de las desigualdades inherentes a la estructura económica, y son complejas de revertir (Quesada, 2023). En este sentido, la empatía va más allá del aula, ayudando a los estudiantes a entender que las dificultades que enfrentan sus compañeros no son aisladas, sino que reflejan realidades más amplias presentes en la comunidad y el mundo, fomentado el sentimiento de solidaridad y apoyo mutuo, aspectos esenciales para la cohesión social y la construcción de comunidades más resilientes.

En el acto de poner en práctica las acciones que conllevan el sentimiento de empatía, es esencial que los estudiantes no solo comprendan a los demás, sino que también se

comuniquen de manera efectiva, escuchen activamente y se pongan en el lugar del otro. Esta habilidad contribuye a la creación de un ambiente escolar donde todos se sienten comprendidos y apoyados. En el contexto de las escuelas rurales, donde factores imponderables como las condiciones climáticas o geográficas pueden afectar la asistencia de los estudiantes, esta clase de destrezas blandas se convierte en un mecanismo clave para garantizar la equidad y el bienestar colectivo. Esta comprensión de las dificultades que otros enfrentan puede observarse también entre las respuestas de los estudiantes:

*Cuando llueve mucho y no puedo llegar a la escuela, me siento mal, porque sé que me voy a perder cosas importantes. Pero mis compañeros siempre me ayudan cuando vuelvo, me explican lo que me perdí, y me siento mejor. Todos tenemos que apoyarnos cuando las cosas se complican (estudiante 6).*

*Cuando el camino a la escuela está lleno de barro por la lluvia, es casi imposible llegar. . . a veces no puedo ir durante varios días y me pierdo muchas cosas y me pone mal porque sé que me estoy atrasando. . . pero también sé que mis compañeros y el maestro me ayudan cada vez que pasa eso y son comprensivos... y yo intento hacer lo mismo cuando le pasa a otro compañero. . . (Estudiante 2).*

Esta respuesta subraya cómo la empatía no solo se manifiesta en el ámbito académico, sino también en el apoyo emocional y social dentro de la comunidad escolar. Los

estudiantes no solo comprenden las dificultades ajenas, sino que buscan activamente ayudar a quienes se ven afectados por estos obstáculos, facilitando su inclusión en el proceso educativo a pesar de las circunstancias externas. Así, se demuestra que la empatía juega un papel fundamental entre los estudiantes de la escuela rural analizada, lo cual suele ser una característica de muchas áreas rurales, donde la población que vive es poca, pero no deja de estar exenta de muchas dificultades que acontecen en la vida diaria, por lo que la solidaridad y el apoyo entre sus habitantes se vuelven acciones muy importantes para sostenerse y salir adelante.

### 3.4 Destreza blanda trabajo en equipo

Esta destreza también se identifica como importante entre los estudiantes indagados. Aunque se reconoce su importancia como una competencia esencial para la convivencia y la colaboración dentro de la comunidad escolar, su desarrollo y aplicación entre ellos se presenta como un desafío. En este contexto, el trabajo en equipo se manifiesta en diversas interacciones entre los alumnos, ya sea en actividades de aula o en dinámicas grupales promovidas por los docentes. Un ejemplo de esto se observa en las dinámicas grupales que los estudiantes experimentan, tanto en actividades dentro del aula como en proyectos extracurriculares, en los cuales se promueve la colaboración con el fin de alcanzar objetivos comunes. Tal como lo expresa uno de ellos:

*En nuestra escuela cuando hacemos algún*

*proyecto sobre el cuidado del medio ambiente, como el último que hicimos de plantar árboles en la comunidad, trabajamos todos juntos. Cada uno tiene una tarea diferente, como cavar, plantar o regar. . . Todos colaboramos para salga bien. En estas actividades aprendemos no solo sobre el cuidado de la naturaleza, sino cómo es trabajar con los demás, ya que no todos tenemos las mismas habilidades o necesitamos más tiempo para aprender. . . Este tipo de cosas son las que me gustan de la escuela, cuando salimos del aula y hacemos algo al aire libre en nuestra comunidad (estudiante 8).*

*Cuando organizamos con la escuela ferias de productos locales de las cosas que hacen nuestras familias trabajamos en grupos para que sea más rápido y fácil. Algunos nos encargamos de preparar los puestos, otros de hacer los carteles para explicar lo que vendemos. todos ayudamos en algo y aprendemos viendo cómo lo hacen los demás. Yo a veces miro cómo trabaja un compañero y trato de aprender porque veo que lo hace muy bien. Y si alguien tiene algún problema con la tarea que le ha tocado el resto siempre trata de ayudarlo. . . somos muy unidos acá (estudiante 5).*

En este sentido, los estudiantes reconocen que el trabajo en equipo es esencial para el aprendizaje y el logro de metas comunes. A través de estas experiencias, aprenden a valorar las habilidades y conocimientos de sus compañeros. Esta perspectiva fomenta la colaboración continua, como se puede ver en las diversas tareas escolares mencionadas que se organizan fuera del aula, lo cual

contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales que les serán útiles en su vida diaria, y que además tienen su efecto en lo que es la colaboración intergrupal en el aprendizaje propio de los contenidos curriculares:

*Yo creo que las actividades que hacemos fuera del aula nos enseñan mucho sobre el trabajo en equipo, porque todos tenemos que organizarnos, ayudar y compartir ideas, y luego cuando estamos en el aula con las matemáticas o esas cosas no tan divertidas, ja-ja. . . sabemos que podemos ayudarnos entre nosotros y que cuando trabajamos en grupo nos hacemos fuerte (estudiante 1).*

Como se observa, los estudiantes reconocen la importancia del trabajo colaborativo, tanto en el aula como fuera de ella, lo que fortalece su proceso de aprendizaje. El trabajo colaborativo, en este contexto, no solo beneficia el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación, la empatía, y la resolución de problemas y necesita de la aptitud de otras destrezas blandas para que pueda desarrollarse beneficiosamente (Ruiz et al., 2023). Los estudiantes reconocen que el trabajo en equipo les permite abordar retos de manera conjunta, compartir ideas y recibir apoyo de sus compañeros y de la comunidad educativa para lograr metas comunes. Al integrar estas habilidades, los estudiantes no solo se sienten fortalecidos y más seguros para su aprendizaje educativo, sino que también se preparan de mejor forma para enfrentar desafíos fuera de la escuela, donde saber colaborar

y resolver problemas será fundamental para su desarrollo personal y profesional.

### 3.5 Destreza blanda resolución de conflictos

Esta destreza tiene un rol fundamental para que los individuos puedan enfrentar y superar dificultades en distintos aspectos de su vida, la cual implica no solo la capacidad de entender y abordar tareas, sino también la habilidad de interpretar situaciones, identificar problemas y analizarlos mediante un proceso adecuado para evaluar alternativas y seleccionar soluciones viables (De la Ossa, 2022). En el contexto escolar, los estudiantes también experimentan situaciones que requieren el uso de esta habilidad. Un ejemplo claro de ello es cuando surgen conflictos de diversa índole entre compañeros, y en este aspecto en la escuela indagada cumplen un rol importante las figuras como los docentes en el encauce de posibles problemas. Esto en parte se debe a que a la edad de 11 y 12 años aún no se han desarrollado de un modo más complejo las herramientas simbólicas necesarias para poder destrabar situaciones problemáticas que puedan surgir, y suele ser una edad común donde muchas cosas se resuelven por medio de la agresión física o verbal. Como refieren algunos estudiantes:

*Sí, a veces hay cosas malas como alguna pelea, si bien no pasa seguido. Como es una escuela chica los maestros siempre se enteran y no dejan que nunca pase nada feo. Cuando pasa algún problema o alguno se quiere pelear con otro, los maestros obligan a los compañeros a que hablen y las cosas se*

*arreglen hablando, y sino llaman a tu papá (estudiante 4).*

*Yo me peleé una vez el año pasado en sexto, bah en realidad le pegué a un compañero y él se cayó y no hubo ninguna pelea. . . se había burlado de mí y yo me enojé. . . esto fue en el recreo y el maestro me vio y me mandaron con dirección y luego llamaron a mi papá y mi mamá. . . Ahora que ya pasó como un año de eso me arrepiento, ya que si alguien se burla de ti en la escuela tienes que decirle al maestro o el director y que ellos sancionen a quien se burló de ti. Yo aprendí con eso que no sirve de nada pegarle a nadie. . . A mí me suspendieron dos días de la escuela y encima en mi casa se enojaron mucho conmigo por haber hecho eso (estudiante 2).*

En las escuelas rurales, los conflictos entre estudiantes no deben verse solo como problemas, sino como una oportunidad para mejorar y aprender. Los estudiantes deben ser parte activa en la búsqueda de soluciones, junto con sus compañeros, docentes y sus familias, ya que la colaboración de las diferentes partes que hacen al sistema educativo es clave para resolver cualquier situación. Esto también resalta la importancia de que las autoridades, ya sea la dirección escolar o los maestros, apoyen en la solución de los conflictos de manera constructiva, buscando alternativas que no solo sean sancionadoras, sino que también fomenten un aprendizaje significativo. Un ejemplo de ello es el siguiente comentario de un estudiante:

*Este año hubo un caso de bullying en la*

*escuela, fue en otro grado, y desde la escuela organizaron unas jornadas en la que dejamos de estudiar lo que tenías que estudiar y solo tratamos este tema, cada grado con su maestro. Nosotros en el aula hicimos diversas actividades y trabajamos en grupo para entender mejor las emociones que siente una persona cuando sufre bullying (estudiante 1).*

La intervención escolar en este caso es un ejemplo claro de cómo las autoridades educativas, al reconocer la gravedad del bullying, optan por abordar el problema de manera integral. Al organizar jornadas específicas dedicadas a tratar el tema del bullying, la escuela no solo interrumpe la rutina escolar, sino que ofrece a los estudiantes la oportunidad de reflexionar sobre la problemática en profundidad, lo cual facilita el desarrollo de habilidades socioemocionales clave. Además, la estrategia de trabajar en grupo y realizar actividades que permitan a los estudiantes entender las emociones de las víctimas de bullying es un enfoque pedagógico que fomenta la empatía y la conciencia social. Este tipo de actividades, al involucrar a los estudiantes en un proceso reflexivo y colaborativo, contribuye al fortalecimiento de las competencias emocionales y sociales, fundamentales para prevenir futuras situaciones de acoso escolar. Además, este tipo de acciones donde se busca la solución de los conflictos de manera constructiva y no solo sancionadora contribuye significativamente al desarrollo de una destreza blanda como la que se viene desarrollando. Al involucrarse los estudiantes en actividades que les permiten ponerse en el lugar de los

demás y entender las emociones asociadas al bullying, pueden mejorar su capacidad de empatía, una habilidad esencial para abordar y resolver conflictos de manera constructiva. Además, el trabajo en grupo fomenta la colaboración, el diálogo abierto y el respeto por las opiniones ajenas, fortaleciendo la comunicación y el trabajo en equipo. Estas experiencias no solo permiten a los alumnos reflexionar sobre su propio comportamiento, sino que también les proporcionan herramientas para gestionar desacuerdos y situaciones difíciles de manera pacífica, promoviendo un ambiente escolar más armonioso y cooperativo.

Por otro lado, también hay que reconocer la existencia de otro tipo de conflictos, como los cognitivos, que pueden surgir durante el aprendizaje. Estos conflictos son momentos en los que los estudiantes deben desafiar sus conocimientos previos y buscar nuevas formas de entender (Valentín et al., 2022), un proceso que puede ser especialmente complejo en situaciones como las que la educación ha tenido que vivir durante la pandemia.

Una estudiante expresa esta idea de la siguiente manera:

*Yo nunca tuve problemas con nadie, me llevo bien con todos. . . mi mayor problema en la escuela lo tuve durante la pandemia, porque no podíamos venir a la escuela y tenía que aprender todo con la computadora o hablando por teléfono con otros compañeros, y para mí fue muy difícil al principio hacer todo sola desde mi casa sin el maestro o*

*los otros compañeros que te ayuden, porque no es lo mismo venir a la escuela que estar vos sola con la computadora, por más que puedas chatear con otros compañeros o el maestro. . . y tus papás te pueden ayudar un poco, pero muchas cosas ya se olvidaron o no entienden. Pero luego con el tiempo me pude acostumbrar y mejorar aprendiendo las cosas desde casa. . . (Estudiante 10).*

La experiencia descrita por la estudiante ejemplifica un conflicto de tipo cognitivo al enfrentarse a la necesidad de reestructurar sus esquemas mentales debido a los nuevos desafíos que surgieron con el aprendizaje remoto. La falta de interacción directa con los maestros y compañeros creó un entorno en el que la estudiante debía resolver por sí misma las dificultades que surgían al estudiar de manera autónoma. Este proceso no solo se relaciona con el aprendizaje de los contenidos, sino también con el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos, tanto a nivel cognitivo como emocional. La resolución de conflictos, en este contexto, no solo implica encontrar soluciones a las dificultades escolares, sino también gestionar las emociones y el estrés derivados de la falta de apoyo inmediato. Como indica en su relato, con el tiempo la estudiante logró superar estas barreras y adoptar nuevas estrategias de aprendizaje, lo que refleja un proceso de resolución de conflictos internos. Este ajuste cognitivo, que implica reconocer que existen diversas formas de abordar los contenidos y encontrar soluciones a los problemas que surgen, favorece el desarrollo de competencias clave, como la autonomía, la autorregulación y la resiliencia, que son

esenciales para el aprendizaje en contextos complejos.

### 3.6 Destreza blanda adaptabilidad

La habilidad de esta destreza en un contexto de ruralidad se vuelve también clave para los estudiantes, quienes deben enfrentar diversos retos derivados de su entorno y las condiciones del aprendizaje. Desafíos como la falta de acceso constante a tecnología, o la adaptación a nuevos estilos de enseñanza puede generar emociones de frustración o nerviosismo, que debidamente trabajadas por los maestros pueden fortalecer su resiliencia y confianza. Al respecto, uno de los estudiantes comenta:

*Hace unos años atrás durante la pandemia, cuando empezamos a aprender en línea, al principio me sentí perdido porque no sabía cómo usar bien la computadora, pero con el tiempo y estando todos los días con eso, y con la ayuda de mis compañeros y maestros, empecé a sentirme mejor y más seguro de lo que estaba haciendo, y ahora si no tengo la computadora para hacer las tareas ¡me muero, jaja!* (Estudiante 2).

*Cuando empezamos las clases en la pandemia fue raro, porque acá en el campo no todos teníamos computadora en ese momento, y encima a veces internet se cortaba en el medio de una clase... Al principio para mí fue difícil, no tanto por saber usar la computadora, sino por la forma nueva de aprender de las cosas, y había que hacer todo más por cuenta de uno. Yo creo que luego de eso aprendí a ser más independiente, antes me la pasaba pidiendo ayuda o las tareas*

*ya hechas a mis compañeros, porque no me sentía confianza para hacerlo por mi cuenta, no sé, pensaba que no era muy bueno en la escuela, pero luego me di cuenta de que si quería podía hacer las cosas bien por mi cuenta y que me podía ir bien y sacar buenas notas. . .* (Estudiante 4).

Este tipo de respuesta refleja cómo los desafíos iniciales pueden transformarse en oportunidades para desarrollar habilidades, fortaleciendo la confianza y resiliencia de los estudiantes cuando reciben el acompañamiento adecuado. A su vez, el reconocimiento de las emociones y la comprensión de las situaciones externas son fundamentales para una mejor adaptación. De esta forma, la adaptabilidad no solo se convierte en una habilidad clave para enfrentar los desafíos que conlleva todo aprendizaje, sino que también favorece el desarrollo personal de los estudiantes, preparándolos para los retos que puedan enfrentar fuera de la escuela (Zambrano-Chamba et al., 2023).

## 4. Conclusiones

- Como inicio del cierre, es necesario postular que las categorías antes analizadas y lo que la bibliografía plantea sobre ellas, tendiendo a cierta separación, no se suelen corresponder con lo que sucede en la vida diaria, donde una destreza blanda por lo general requiere y necesita de las otras para poder ser efectiva. No obstante, para su análisis, otorga mayor claridad el ejercicio analítico de definir las por separado con su correspondiente indagación

metodológica. Como se ha mencionado en el desarrollo de los resultados, no es posible desarrollar plenamente una destreza blanda, como por ejemplo, puede ser la comunicación, si no se tiene en cuenta el concepto de la empatía. Esto se debe a que la empatía actúa como un elemento esencial en la comprensión de las perspectivas, emociones y necesidades de los demás, lo cual facilita una interacción más efectiva, respetuosa y colaborativa.

- La comunicación no solo implica la transmisión de ideas, sino también la capacidad de conectar con el interlocutor de manera genuina, creando un entorno de confianza que enriquece el intercambio de información y fortalece las relaciones interpersonales. En este sentido, cada destreza blanda depende en parte de otra, las cuales se enriquecen y retroalimentan al encontrarse interrelacionadas, pero que a los fines teóricos y metodológicos, como sucede muchas veces en el campo académico, se hace necesaria cierta división más estructurada para una mejor comprensión de los hechos.
- A partir de los resultados obtenidos en el estudio, se puede concluir que las destrezas blandas que más emplean los estudiantes son la de comunicación, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos y adaptabilidad, siendo esenciales no solo para su desempeño escolar, sino también contribuyendo al desarrollo personal en su entorno. Se pudo constatar cómo estas destrezas contribuyen a un ambiente escolar más inclusivo y cooperativo, fortaleciendo las relaciones entre estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general. En particular, la comunicación se destaca como un vínculo clave que permite a los estudiantes expresar sus ideas, resolver conflictos y participar activamente en el proceso de aprendizaje, lo que facilita su adaptación a los desafíos educativos y sociales.
- La empatía, por su parte, emerge como un elemento fundamental en el contexto rural, donde la comprensión de las dificultades de los demás, como las económicas o geográficas, fomenta la solidaridad y el apoyo mutuo entre los estudiantes. Esto no solo mejora la convivencia escolar, sino que también les permite reconocer y valorar la diversidad de experiencias y realidades dentro de su entorno. De esta forma, la empatía contribuye a la construcción de un ambiente emocionalmente seguro, que favorece el aprendizaje colectivo y la integración de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Finalmente, las destrezas de trabajo en equipo, resolución de conflictos y adaptabilidad complementan las habilidades previamente mencionadas, permitiendo a los estudiantes enfrentar retos de manera conjunta, mejorar su capacidad para resolver disputas de manera pacífica y ajustarse a las nuevas condiciones de aprendizaje, como lo

demostrado durante la pandemia. Estas habilidades no solo son necesarias para el entorno escolar, sino que también constituyen competencias clave para la vida fuera de la escuela, preparando a los estudiantes para afrontar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado y diverso.

## 5. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

## 6. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

## 7. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

## 8. Referencias Bibliográficas

Cadillo-Leiva, G. S., Valentín-Centeno, L. M., & Huairé-Inacio, E. J. (2021). Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica [En C. Milagros Arispe (Ed.), I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinaria

Virtual. Universidad Norbert Wiener. Perú]. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/46>

Cordero, J. M., Muñiz, M., Simancas R. (2017). La relación entre habilidades cognitivas y no cognitivas. *Revista de Educación*, 2(375), 36-60. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2016-375-334>

D'Angelo, O. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. *Revista Cubana de Psicología*, 17(13), 270-276. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rp/v17n3/08.pdf>

Arcos Proaño, N., Garrido Arroyo, C., & Balladares Burgos, J. (2023). La inclusión educativa en Ecuador: una mirada desde las políticas educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 6607-6623. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6656](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6656)

De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana Cienc Anim. Recia*, 14(1). <http://www.scielo.org.co/pdf/recia/v14n1/2027-4297-recia-14-01-1.pdf>

Erazo-Borrás, C., Ceballos-Mora, A., & Matabanchoy-Salazar, J. (2022). Mirada ecológica en la construcción del proyecto de vida de jóvenes rurales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(1), 1-25. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v20n1/2027-7679-rlcs-20-01-303.pdf>

- Fuentes, G., Moreno-Murcia, L. M., Rincon-Tellez, D. C. & Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49-60. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062021000400049](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000400049)
- Campo Brasoain, A., Aránzazu Hernández, F., Pérez Villena, A., Toledo Gotor, C., & Fernández Perrone, A. (2022). Discapacidad intelectual. *Protocolos Diagnósticos y Terapéuticos en Pediatría*, 1, 51-64. <https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/06.pdf>
- González, I. (2019). El proceso de comunicación del docente y su impacto en la formación profesional de los estudiantes del nivel superior en la Universidad para la Profesionalización Educativa. *Revista RedCA*, 1(2), 16-38. <https://revistaredca.uaemex.mx/article/download/11785/9377/>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Lozano Fernández, A., Lozano Fernández, N. & Ortega Cabrejos, I. (2022) Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, (18), 87. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000400412](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412)
- Machado Sotomayor, M. J. & Rivera Bal-seca, L. E. (2023) Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 21, 200-209. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>
- Pérez López, S. (2024). *Desigualdades educativas: análisis entre lo rural y urbano [Tesis de pregrado, Universidad de Oviedo. España]*. [https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/68924/TFG\\_SaraPerezLopez.pdf?sequence=5](https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/68924/TFG_SaraPerezLopez.pdf?sequence=5)
- Quesada, M. H. (2023). Claves y estrategias de desarrollo de la empatía para el fomento de la felicidad en el ámbito laboral. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos*, 188, 113-123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8964735>
- Quishpe Salcán, A. C. (2024) Destrezas blandas e interculturalidad en la educación rural. *Polo del Conocimiento*, 9(3), 1946-1960. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6767/16940>
- Rani, P., Dhanda, B. & Punia, N. (2019) A Comparative Study of Soft Skills in Rural and Urban Preschoolers. *Research Journal of Recent Sciences*, 5(8), 26-30. <https://www.isca.me/rjrs/archive/v5/i8/5.ISCA-RJRS-2016-061.pdf>
- Ruiz Aguirre, E. I., Martínez de la Cruz, N. L., & Galindo González, R. M. (2023).

El trabajo en equipo y la colaboración como habilidades blandas para la formación de la ciudadanía democrática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(5), 368–378. 3 <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.132>

Valentín Melgarejo, T. F., Rivera Trujillo, O., Álvarez López, J. R., Gómez Segura, R. L. & Oscátegui Nájera, G. J. (2022) Conflicto cognitivo en la meta motivación para el desarrollo de capacidades en estudiantes universitarios. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22), 246-257. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2616-79642022000100246](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642022000100246)

Zambrano-Chamba, M., Vallejo-Piza, G., & Tafur-Méndez, F., (2023). Investigación: Habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 257-267 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627>